

Gödöllő Város Polgármestere

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2010. április 29-én tartandó ülésére

Tárgy: Javaslat pénzbeli támogatás nyújtására a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiója részére

Előterjesztő: Dr. Gémesi György polgármester

Tisztelt Képviselő-testület !

A Képviselő-testület 2006. november 23-án megtartott ülésén 205/2006(XI.23.) számú önkormányzati határozatával a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiója részére 2016. november 30. napjáig használatába adta a Gödöllő, Palota-kert Alsópark területén lévő 5884/22/hrs-ú, 740 négyzetméter alapterületű földrészleten álló, 53 négyzetméter hasznos területű, nem lakás céljára szolgáló önkormányzati tulajdonú ingatlant.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat gödöllői csoportja érvényes működési engedély alapján támogató szolgálat, valamint szenvedélybetegek közösségi ellátása szolgáltatásokat biztosít elsődleges ellátási területként városunk lakosai, valamint a Pest megyei települések lakosai számára.

A fenti szolgáltatásokra vonatkozóan városunk 2008. júniusában ellátási szerződést kötött és ezzel egyidőben 2008. évben 1.000.000,- Ft támogatást biztosított a szolgáltatások működtetése érdekében. Az ellátási szerződést határozott időtartamra **2010. december 31-ig** kötötte meg önkormányzatunk, melyben nem vállalt kötelezettséget évente nyújtandó pénzbeli támogatásra vonatkozóan.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat gödöllői csoportja minden évben benyújtja önkormányzatunk részére szakmai beszámolóját, melyben részletes tájékoztatást nyújt az ellátást igénybe vevők köréről, valamint a szolgáltatások szakmai tartalmáról.

A gödöllői csoport rendszeres kapcsolatot tart a Forrás Szociális Segítő és Gyermejkölési Szolgálat, valamint az Egyesített Szociális Intézmény keretein belül működő fogyatékos személyeket ellátó Nefelejcs Napközi Otthonnal.

A szakmai anyagból egyértelműen megállapítható, hogy annak ellenére, **hogy városunknak nem kötelező 2009. január 1-től biztosítani a fenti szolgáltatásokat, azok igénybevételére azonban jelentős mértékben szükség van a város lakosainak.**

A 2009. évi szakmai beszámolót tájékoztatásul mellékelem jelen előterjesztéshez. A szakmai beszámolóban részletezett tevékenység támogatása érdekében javaslom, hogy 2010. évben önkormányzatunk a gödöllői csoport által ellátott szolgáltatások jövőbeni biztosítása érdekében 1.500.000,- Ft támogatást nyújtson.

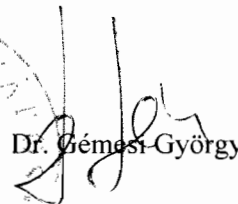
Határozati javaslat

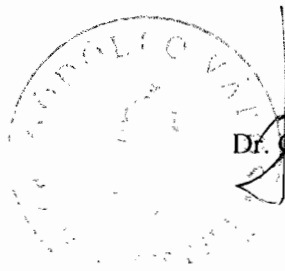
Gödöllő Város Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiója részére 2010. évben egyszeri 1.500.000,- Ft, az Egymillió-ötszázézer forint vissza nem térítendő támogatást biztosít az általános tartalékalap terhére.

Határidő: Támogatási szerződés megkötésére 15 nap

Felelős: Dr. Gémesi György polgármester

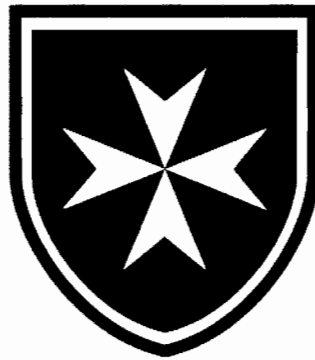
Gödöllő, 2010. április „28.”


Dr. Gémesi György



Szakmai beszámoló

2009.



**„Fogadó” Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg
Segítő Központ Gödöllő
2100 Gödöllő, Palotakert 2/A.**

„Fogadó” Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ Gödöllő

I, Az intézmény általános bemutatása

Tel, fax: 28/ 416 567

Email: godollo@maltai.hu

Web: www.maltai.hu

Nyitvatartási ideje.: Hétfőtől – Péntekig 8:00 - 16:00 ig

Ágazati azonosító: S0086691

Működési engedély száma: 103/746-7/2009

Ellátási terület: Gödöllő város közigazgatási területe, Gödöllői kistérség települései: Szada, Mogyoród, Kistarcsa, Kerepes, Szilasliget, Isaszeg, Aszódi kistérség települései: Aszód, Bag, Domony

Gödöllőn a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak 90-es évek óta van működő önkéntes csoportja. Az évek során folyamatosan segítettek a rászorulóknak és így megbecsülést szerzett a városban e csoport.

A Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ létrejöttének szükségessége néhány éve már felmerült. A megvalósításra 2006. novemberében került sor. A városnak az MMSZ Egyesülettel karöltve sikerült létrehoznia e két intézményt.

A „Fogadó” két szociális alapellátást vállalt fel. Egyik a fogyatékkal élők támogatószolgálat, másik a szenvedélybetegek közösségi ellátása. Gödöllőn jól megközelíthető helyen található intézményünk. A közintézmények sincsenek messze pl: polgármesteri hivatal, családsegítő szolgálat, orvosi rendelők, nevelési tanácsadó.

Ebben az épületben kezdte meg a működését szolgálatunk 2007. januárjában, lakótelepi környezetben, amelynek a felújítását az önkormányzat és az MMSZ közös összefogása tette lehetővé. Az épület korábban a városüzemeltetés lakótelepi hőközpontjaként üzemelt, de korszerűsítés miatt megüresedett. Az épület továbbra is a helyi önkormányzat tulajdonában áll és a Málta szociális célokra használhatja, fenntartási költségeit viseli. Nem túl nagy méretű (pláne két szolgáltatás működtetésére), egy nagy helyiségből (mely iroda és közösségi szoba is egyben), emellett egy kisebb interjú szobából, teakonyhából és két mellékhelyiségből áll, raktározás céljára egy konténert kaptunk.

Működési engedélyünk alapján Gödöllő területén és a környező településeken élők (a külön jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén) vehetik igénybe ingyenes szolgáltatásainkat.

Az intézmények működéséről a lakosságot szórólapokon és újságcikkek segítségével tájékoztattuk. Lakossági fórumon eloszlattuk a lakótelepi lakosok intézményünkkel kapcsolatos aggályait.

II, Jogsabályi háttér

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (továbbiakban: Szt.), valamint végrehajtási rendeleteiben és a finanszírozási szerződésben foglalt **követelményeknek** kell megfelelnünk mindkét szolgáltatás működtetése során. A 2009-es év során több jogszabályi változás érintette intézményeinket.

- **1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **191/2008. (VII.30.) Korm. Rendelet** a támogató szolgáltatás és közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről
- **226/2006. (XI.20.) Korm. Rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről **szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet**
- **321/2009. (XII.29.) Korm. Rendelet** a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről
- Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló **81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet**
- Munka Törvénykönyve **1992. évi XXXII. Törvény** (továbbiakban Mt.)
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló **9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet**.

2009. év széleskörű, általános változást hozott jogszabályi módosításokkal mindkét szolgáltatástípusban. Az FSZH-s finanszírozási mechanizmus miatt szigorodott a rászorultsági kritérium, támogató szolgálatban a szállított személy mellett a személyi segítő ideje kísérőként csak akkor számolható el, ha az ellátott pszichiáter vagy neurológus által aláírt igazolást hoz állapotáról. Új nyomtatványokat kellett bevezetnünk és a nyilvántartási rendszer is módosult. Ezen túl a szolgáltatásokban folyó gondozási munka rögzítése és elszámolása is gyökeresen változott. Feladategységekké kellett konvertálnunk a gondozási órákat, szállítási hasznos kilométereket, a közösségi ellátásban a regisztrált kliensek számát.

A következő űrlapokat kell kötelező dokumentációként bevezetnünk. Komoly nehézséget jelentett mindnyájunk számára az új adminisztrációs rendszer elsajátítása, vezetése, amelynek ellátottainkkal történő elfogadtatása sem volt könnyű feladat. Egyre több információt és iratot kellett elkérnünk klienseinktől a gondozási folyamat során.

A következő új nyomtatványok kerültek bevezetésre 2009. elején, kötelezően vezetendő dokumentációk a **támogató szolgálatokban**:

II/1. számú melléklet: Kérelem a támogató szolgálat szolgáltatásainak igénybevételéhez, részei: A), B), C1), C2) adatlapok

II/2. számú melléklet: Egyszerűsített előgondozási adatlap

II/3. számú melléklet: Nyilatkozat szociális rászorultság megállapításáról

II/4. számú melléklet: Értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás biztosításáról

II/5. számú melléklet: Megállapodás

II/6. számú melléklet: Nyilvántartás a támogató szolgáltatásban részesülő személyekről

II/7. számú melléklet: Egyéni gondozási terv

II/8. számú melléklet: Gondozási napló

II/9. számú melléklet: Havi összesítő adatlap személyi segítés idejéről

II/10. számú melléklet: Szállítási adatfelvételi lap

II/11. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap

II/12. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról

II/13. számú melléklet: Információszoigáztatási napló

Ajánlott dokumentációk

- Nyilatkozat

- Szükséglet és állapotfelmérő lap

Kötelezően vezetendő dokumentációk a szenvedélybeteg közösségi ellátásokban:

II/1. számú melléklet: Kérelem

II/2. számú melléklet: Értesítés

II/3. számú melléklet: Nyilvántartás a közösségi ellátást igénybe vevőkről – szenvedélybetegek -

II/4. számú melléklet: Megállapodás

II/5. számú melléklet: Kapcsolattartó lap

II/6. számú melléklet: Gondozási terv és részei:

II/6a. számú melléklet: állapot és életvitel felmérő lapok („képalkotó lap”)

II/7. számú melléklet: Havi gondozási és eseménynapló *(kötelező a melléklet szerinti formát használni)*

II/8. számú melléklet: Elszámolás közösségi ellátás szenvedélybetegek részére működési támogatásáról

Kötelezően rendelkezésre bocsátandó dokumentációk:

- szervezeti szintű együttműködési megállapodások *(kiemelten az illetékes addiktológiai gondozóval, szociális-, munkaügyi szolgáltatókkal)* száma és tartalma
- írásos tájékoztatók, szórólapok, a helyi médiában megjelenő tájékoztató anyagok

Ajánlott dokumentáció (a finanszírozási szerződésnek nem része)

- készségfelmérő lapok (korai figyelmeztető tünetek, egyéb állapotfelmérő lapok, tesztek)
- forgalmi nap

III, A két intézmény szakmai szempontok szerinti bemutatása

Mindkét szolgáltatás ellátási területe Gödöllő és Pest megye, mely 2009-ben 9 környező településre szűkül, mely 3 egymással szomszédos kistérségben helyezkedik el.

Együttműködünk elsősorban a gödöllői és környékbeli olyan intézményekkel, szervezetekkel, akikkel munkánk során kapcsolatba kerülünk. Így a helyi önkormányzattal, Városi Rendőrkapitánysággal, a védőnői hálózattal, a körzeti orvosokkal, szakorvosokkal, pszichiáterekkel, a helyi Értelmi-fogyatékosok Napközi Otthonával, a Fővárosi Önkormányzat gödöllői Szociális Otthonával, Montágh Imre Általános Iskola és Speciális Szakiskolával, a Forrás Szociális Segítő és Gyermejköltségi Szolgálattal, Hajléktalan szállóval, Anyaotthonnal, az isaszegi fogyatékosokat ellátó alapítvánnyal és a Pedagógiai Szakszolgálattal, pszichiátriai gondozóval. Természetesen építjük kapcsolatainkat más támogató szolgálattal és közösségi ellátással, ÉFOÉSZ-szal, a Málta egyéb intézményeivel és olyan szolgáltatásokkal, ahol szenvedélybetegekkel foglalkoznak.

Támogató Szolgálat

Általános feladata, célja a fogyatékkal élő ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése. A közösségi életben való részvételének előmozdítása. Állapotromlásának, izolációjának megelőzése otthoni gondozással, fejlesztéssel, személyi szállítással, közösségi programokba való bevonásukkal.

A szolgálat célcsoportja az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó az alábbi fogyatékkal élő felnőttek és gyermekek, akik fogyatékosági támogatásban, vakok járadékában vagy emelt családi pótlékban részesülnek. Többségében (97 %) gödöllői állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkező, itt életvitelszerűen tartózkodó magyar állampolgárok. 2009-ben 9 és 34 fő között mozgott nyilvántartásba vett ellátottak száma. A tavalyi évet 33 fő gondozottal zártuk, új belépő 9 fő volt, 13 fő ellátását szüntettük meg az elmúlt évben (szülő kérésére, elköltözés, rászorultsági problémák miatt).

- *Siketek és nagyothallók:* Akiknek hallásvesztése olyan mértékű, hogy a beszéd hallás útján történő megértésére segédeszközzel sem képes és halláskárosodása mellett a hangzó beszéd érthető ejtése elmarad.(hallásfogyatékos)
- *Vakok és gyengén látók:* Akiknek segédeszközzel vagy műtéti úton nem korrigálható módon látóképessége teljesen hiányzik vagy alig látóként minimális látás maradvánnyal rendelkezik és ezért kizárólag tapintó-halló életmód folytatására képes (látási fogyatékos).
- *Értelmi fogyatékosok:* Akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás, vagy szülési trauma következtében, továbbá tizenegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű.
- *Mozgásszervi fogyatékosok:* Akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy a külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredményesen nem befolyásolható.
- *Autisták:* IQ értékétől függetlenül autistának kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia – tesztek alapján állapota súlyos vagy középsúlyos.
- *Halmozottan fogyatékosok:* Az a személy, akinek a fent felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

Az igénybe vevők rászorultsági jellemzői

Rászorultság típusa	fő
Vakok személyi járadékában részesül	1
Fogyatékosági támogatásban részesül	7
Magasabb összegű családi pótlékban részesül	28
összesen	36

Az igénybe vevők fogyatékoság típusa szerint

Rászorultság típusa	fő
Mozgás	1
Látás	1
Hallás	
Beszéd	
Értelmi	13
Halmazott	19
Autista	2
összesen	36

Feladatellátás szakmai tartalma:

a.) Személyi segítség, otthoni gondozás

A rászoruló személy lakókörnyezetében nyújtanak ápolási-gondozási segítséget személyi segítők a gondozott állapotának megfelelően. A fizikai ellátáson túl mentálhigiénés, lelki támogatást is végeznek a gondozók, akár a hozzátartozók számára is. Fejlesztő gyógytornával, mentális fejlesztést célzó foglalkozásokkal szép eredményeket érnek el az itt dolgozó kollégák. Gyógyászati segédeszközök beszerzésével is segítjük az érintett családokat.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A Szolgálat munkatársai az előírásoknak megfelelő nyomtatványokat készítik el. A részletes feladat ellátásához gondozási tervet készítenek, melynek megvalósulásait a gondozási lapon vezetik, és amelyre a gondozással kapcsolatos eseményeket feljegyzik. A személyi segítők 20 fő rendszeres vagy időnkénti otthoni gondozását végezték 2009-ben. A személyi segítség történhet a gondozott otthonában vagy azon kívül: szállítás közben, hivatalos ügyintézéskor, bevásárláskor, orvoshoz kíséréskor vagy szabadidős programra kísérés közben. A 3833 feladategységből **3003.875 feladategységet** hozott az intézmény számára az elszámolt személyi segítség.

b.) Tanácsadás, információs szolgálat

A személyi segítők a fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat a rendelkezésre álló és folyamatosan frissített és bővített adatbázisból. Amennyiben a szolgáltatásnak nem áll módjában információt szolgáltatni, úgy az ügyfél részére az illetékes szakemberrel való kapcsolatfelvételben segít. Szükség szerint ügyintézés, tanácsadást végez, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése stb. Irodánkban ecélből minden nap ügyeletet tartunk 9.00-16.00 óráig. Ezt a szolgáltatásunkat 2009-ben 4-5 ember vette igénybe hetente.

c.) Szállító szolgálat

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában. Szükség szerinti rendszerességgel szállítjuk az érintett gondozottjainkat speciális iskolába, foglalkoztatóba, napközi otthonba, orvosi ellátás intézményeibe, közösségi, családi programokra, bevásárolni, hivatalos ügyeket intézni stb. 2009-ben ellátási területen kívül is térítésmentesen. A szállítások nagy része személyi segítővel kísérve történik. A szállítást végző kisbusz akadálymentesített (KXM-091, Ford Tranzit), erre a célra speciálisan előkészített autó. A sofőr rendszeresen adminisztrálja szolgálati útjait a menetlevélben és a szállítólapon. A személyi szállítások nagy része Gödöllőn és környékén történik, de rendszeres útjaink vannak budapesti és a kistarcsai kórházakba, előfordul, hogy Pest megyén kívül is történik gondozott szállítása. 2009-ben elsősorban hétköznaponként végeztünk szállítást, de néhány alkalommal hétvégi szállítás is történt különféle közösségi eseményekre. Naponta 2 fix szállításunk van reggel 7.00- 10.00 között, illetve délután 13.15-16.30 között 16 gyermeket és fiatalot szállítunk iskolába, napközibe, foglalkoztatóba. A két rendszeres szállítás között bonyolítjuk az egyéb időnkénti szállításainkat, ez az elmúlt évben további 6 főt érintett, akiket orvosi felülvizsgálatra, fejlesztő foglalkozásra, kórházi kezelésre, szabadidős programokra szállítottunk. 2009-ben 26.968 km-t futott összesen szállító autónk, ebből elszámolható hasznos km (gondozottal megtett út): 16.849 km volt. Ez napi átlagos 70 gondozotti szállítási km-t jelent. **3253.4 feladategységet** jelent támogató szolgálatunk számára.

A biztosított szolgáltatás formái:

1. Fizikai ellátás:

Célja: a létfontosságú személyi szükségletek kielégítése.

- A fogyatékkal élő emberek saját otthonukban megnyugtató módon egyedül csak akkor maradhatnak, ha biztosítjuk számukra a megfelelő életfeltételeket, illetve a szükséges felügyeletet (pl.: lakás fűtése, takarítás, a fogyatékoság jellegéből adódó szükségletek kielégítése).

2. Mentális gondozás:

Célja: a fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleges lelki sérüléseinek megfelelő gondozása, szükség szerint családterápia biztosítása,

- segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban,
- a krízishelyzet kialakulásának megelőzése,
- az izoláció veszélyének elkerülése.

3. Egészségügyi ellátás:

Feladata:

- Betegség esetén orvos értesítése, gyógyszerkiváltás, orvos utasítása alapján gyógyszeradagolás,
- fekvőbeteg esetén ápolási – gondozási feladatok ellátása,
- az ellátott látásának, hallásának, stb. állapotának figyelemmel kísérése, romlásuk esetén a szakorvosi vizsgálatok megszervezés,
- az ellátottaknak az egészséges életmód felé való irányítása rendszeres tanácsadással,
- részükre a Támogató Szolgálatnál gyógyászati segédeszköz kölcsönzésének lehetősége.

4. Foglalkoztatás:

Célja: a testi, lelki egészség érdekében a gondozott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően, és érdeklődésének megfelelően szellemi tevékenységéről is.

Ennek keretében:

- társadalmi integrációt elősegítő csoportokon való részvétel biztosítása,
- az ellátottakkal való beszélgetés,
- a világ aktuális híreiről szóló újságok felolvasása,
- segítséggel a szabadban való séta, szabadidős programok biztosítása.

A szolgáltatás igénybevételének módja, feltételei a Támogató Szolgálatunknál

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére, a Támogató Szolgálat vezetőjénél történik. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a *Kérelmet* a törvényes képviselője terjesztheti elő. Az igénylővel történő első találkozáskor tájékoztatjuk a szolgálat működéséről, egyeztetjük az igényét és az intézmény lehetőségeit.

A szolgáltatás igénybevételének **feltétele** a súlyos fogyatékoság, a szociális rászorultság. Ezt hivatalos okmányokkal kell igazolnia a kérelmezőnek: MÁK határozat, igazolás a folyósított járandóságról: (vakok járadéka, fogyatékosági támogatás, emelt családi pótlék), orvosi igazolások és egyéb szakértői vélemények a betegség diagnózisáról. Ezt követően az intézményvezető nyilatkozik a rászorultság tényéről, majd megállapodást kötünk az igénylővel, melyben rögzül a kért szolgáltatás, illetve annak rendszeressége, szolgáltatásunk kezdő időpontja. Az együttműködésünk középpontjában a kölcsönös kapcsolattartás áll, illetve a gondozásba kerülő személy állapotának megfelelő szolgáltatás nyújtása, melyet gondozási tervben rögzítünk.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Pszichoszociális szolgálatunk kialakításánál az alacsonyküszöbű intézményekre jellemző kritériumokat vettük figyelembe, azaz a könnyen, önkéntesen, ingyen, akár anonim módon való hozzáférhetőséget, a kliens állapotából, helyzetéből kiinduló tevékenységet. Nem egészségügyi intézményként működünk, de kapcsolatban állunk többel is. Rugalmasan a helyi sajátosságokhoz és igényekhez alkalmazkodni képesen, alacsony költséggel dolgozunk a professzionalitás és az önkéntes munka sajátosságainak ötvözésével. A Szolgálat az alkohol-, kábítószer-, gyógyszerfüggők (F10-19 BNO kód), játékszenvedéllyel (F63) és egyéb addikciókkal (pl.: társfüggés F60.7) élő emberek, valamint hozzátartozóik közösségi ellátását végzi.

Az ellátottak köre:

Az ellátási területen élő szenvedélybetegek, többségében (98%) Gödöllőn életvitelszerűen tartózkodó, állandó vagy tartózkodási laccímmel rendelkező magyar állampolgár.

- Elsősorban a saját otthonukban élő, (intézményi jogviszony megszűnését követően) nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- a tüneteket mutató, de eddig addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;

- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló szenvedélybetegek, akik lakóhelyükön, tartózkodási helyükön stabil háttért és kontrollt igényelnek.
- valamely más – nem bentlakásos – ellátási forma szolgáltatásaiban, orvosi vagy egyéb terápiás kezelésben részesülnek és önálló életvitelük fenntartásához segítségre van szükségük

A szenvedélybeteg feladatellátás szakmai tartalma

A szenvedélybetegség soha nem csak az egyént, a függőt érinti. Kihatással van a családtagokkal való kapcsolatra, a munkavégzésre, társadalmi életben való részvételre. A függőséget okozó szerek használatának velejárója a betegségtudat hiánya, a kontrollvesztés, a kapcsolatok beszűkülése, a szeparálódás. Mindezek közvetlenül érintik a családtagokat. A családot rendszernek tekintjük, amelynek működésében előállhatnak különböző zavarok, nehézségek, problémák, melyek megoldásához önkéntesen külső segítséget vehetnek igénybe. Ezen holisztikus szemlélet keretében nemcsak a szenvedélybetegek, hanem a családtagok elérését, segítségét, megerősítését is feladatunknak tekintjük. A szenvedélybetegek hatékony, szakmai segítségéhez nélkülözhetetlennek tartjuk azt a pszicho-szociális szemléletet, mely a kliens számára egyszerre biztosítja a szolgáltatások komplex körének igénybevehetőségét és a differenciált, egyénre szabott ellátást.

Ellátásban használt munkamódszerek:

esetmunka:	a szociális munka módszere, mellyel egyének vagy családok intrapszichés, interperszonális, szocio-ökonómiai, környezeti problémáit közvetlen kapcsolatban segítenek megoldani.
egyéni esetkezelés: családi szociális munka, családterápia:	egyéni életfeltételek javítása a családban és a társas kapcsolatban a család segítése abban, hogy erőforrásait használni tudja, tagjai képesek legyenek megelőzni vagy kezelni szociális jellegű gondjaikat
problémamegoldó - elemző esetmunka:	a szociális esetmunka egyik formája. A modell által hangsúlyozott legfontosabb gyakorlati módszerek: az esetmunka beavatkozási céljának tisztázása, a koncentrált és időkorlátos intervenció és azon környezeti társadalmi erők figyelembe vétele, amelyek az ügyet befolyásolják, illetve amelyet ő befolyásol. A személyes célok meghatározásának segítségével, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, és a problémamegoldó beszélgetések alkalmazása kap szerepet.

Csoportfoglalkozások módszerei:

szabad-interakciós csoport:	a tagok spontán módon választják ki a témát, a résztvevők az aktuális problémáikról megkötetések nélkül beszélhetnek.
készségfejlesztő csoport:	célja a tagok önértékelését, alkalmazkodási készségét fejlessze, hogy a mindennapi nehézségek leküzdésében eredményesebbek legyenek. Továbbá az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önellátásra való képesség javítása

önsegítő csoport: és fenntartása; tájékoztatás a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőiről; azonos típusú gondok együttes probléma megoldási módja

Közösségi szolgáltatások módszerei:

közösségfejlesztés: a szociális munka hármastagozódásának egyik területe, melynek célja az önsegítés, közösségi készségek kialakítása, fejlesztése történik, interperszonális kapcsolatok kialakításának, megtartásának elsajátítása, valahová tartozás érzésének elősegítése, a közösség megtartó erejének erősítése

közösségi tervezés: alapvető problémára irányuló megoldások tervezése, szervezése a közösségi munka eszköztárával.

pszicho-szociális rehabilitáció: a munkához való hozzájutás segítése, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

ártalomcsökkentés: a különböző pszichoaktív-anyagokat - legitim és illegitim szereket - veszélyes és káros mértékben használók közül sokan nem tudnak, vagy nem akarnak felhagyni káros/kóros szenvedélyeikkel, hosszabb-rövidebb időszakokra sem, de akár egész életükben sem, így a segítség célja csupán a szerhasználat káros következményeinek enyhítése

A 2009-ben 81 szenvedélybetegben érintett felnőtt vagy fiatal volt nyilvántartva intézményünkben. 29 fő kérte ellátásba vételét és 35 fő ellátását szüntettük meg a tavalyi évben (saját kérésre, lakcímváltozás, elhalálozás miatt). Az ellátottak jelentős része rendszeresen belátogat irodánkba egyéni beszélgetésre, ügyintézésben kér segítséget vagy valamelyik csoportban vesz részt. 15-20 fővel lakókörnyezetében végezzük a gondozást, így a családi környezettel is rendszeres a kapcsolat. 20 ember heti rendszerességgel keresi fel az intézményt. 12-15 alkoholfüggő hajlék nélküli vagy épp a hajléktalan szállón lakik. 8-10 ember teljesen eltűnt látókörünkől, sajnos jó néhányról kiderült, hogy meghalt, 5-6-an elköltöztek. 10 fő csak nagyon ritkán kéri segítségünket, maximum 1-2 alkalommal. Tavalyi év során legalább 10 alkalommal fordult elő, hogy szenvedélybeteg gondozottunkat is szállítottuk a megfelelő ellátási helyre: orvoshoz, szakorvoshoz, addiktológiára, rehabilitációs otthonba. Az FSZH finanszírozási szerződésében 40 fő ellátására szerződöttünk, melyet **49,8 évi átlagos létszámmal** teljesítettünk, 43 és 56 ellátotti létszám között mozogva.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása 2009
(esetszám és megoszlás negyedévenként)

BNO kód	Q1		Q2		Q3		Q4	
	n	%	n	%	n	%	n	%
F10	29	60%	29	59%	26	51%	26	53%
F12	1	2%	1	2%	0	0%	0	0%
F13	10	21%	9	18%	10	20%	9	18%

F17	0	0%	0	0%	1	2%	1	2%
F19	7	15%	9	18%	11	22%	9	18%
F63	0	0%	1	2%	1	2%	1	2%
F60.7	1	2%	0	0%	2	4%	3	6%
Összes	48	100%	49	100%	51	100%	49	100%
F10,F12,F13,F17,F19 összesen		98%		98%		94%		92%
egyéb összesen		2%		2%		6%		8%

IV, Programok, események 2009-ben

Január: Előző év zárása, új adminisztrációs rendszer bevezetése, adományosztás, 01.21-én Veresegyházi Medvefarmra kirándulás sérült gyermekekkel a gödöllői ÉNO-val közös szervezésben

Február: Idősbarát lakásprogram ismertetése a helyi szolgáltatókkal, Palotakerti intézményünk Házszentelése Gyuri atya celebrálásával,02.26-án hógolyózás-hőemberépítés klienseinkkel a Palotakertben

Március: FSZH módszertani találkozó, felkészülés a MÁK ellenőrzésre, esetkonferencia több érintett szakemberrel egy közösségi ellátottunk ügyében

Április: 1.negyedéves jelentés, készülődés a Húsvétra a Nefelejcs Napköziben támogató gondozottainkkal, Mák ellenőrzés, Civil Kerekasztal ülése, FSZH konferencia

Május: Kerti-parti, találkozás a gödöllői Polgármester úrral, 05.20. isaszegi kirándulás gondozottjainkkal, 05.26-án Medvefarmra kirándulás a Montágh Iskolával közösen, gyereknap, Pünkösdi ünnepek, Esélyegyenlőség hete Gödöllőn (05.18-22.)

Június: Balatonszemesi tábor sérült gyerekek számára ÉNO-val való közös szervezésben, gödöllői KEF találkozó

Július: 10-én Tűz napja közösségi programunk a kertben, féléves és 2. negyedéves jelentés, támogató szolgálatos kötelező képzések indulása

Augusztus: szerdánként a Forrás CSSK nyári napközis táborában közösségi foglalkozások ellátottjaink számára is. Domonyvölgyi kirándulás, Lázár lovas tanya látogatása fogyatékos emberekkel, fenntartói ellenőrzés

Szeptember: Szokolya-Kismaros-Nagymaros 3 napos kirándulás az ÉNO-val, Szüreti tánc mulatság az idősek otthonában gondozottjaink részvételével is, Mihály-napi közösségi program

Október: Vácrátóti arborétumba kirándulás mozgássérültekkel. Együtt Élünk Alapítvánnyal szalonnasütés gondozottaink bevonásával. Irodarendezés, nagytakarítás. Találkozás az önkéntes csoporttal, 3.negyedéves jelentés, FSZH módszertani találkozó, gödöllői önkormányzat helyszíni ellenőrzése

November: Társintézményeink meglátogatása, év végi elszámolások előkészítése, szakmai konferenciák, esetkonferencia érintett szakemberek bevonásával ellátottunk érdekében

December: „Adni öröm” adománygyűjtő akció a gödöllői Sparban, 12.21-én intézményi Karácsonyi ünnep. Közös karácsony az ÉNO-val fogyatékkal élő ellátottaink jelenlétével, év végi kimutatások elkészítése.

Az év során tartott csoportfoglalkozások:

- alkoholisták önsegítő csoportja (Gamma GT)
- szenvedélybetegek hozzátartozóinak csoportja
- zeneterápiás csoportfoglalkozás fogyatékosoknak
- FogadóCafé szenvedélybetegek számára (Filmklub, pin-pong bajnokság)
- önismereti csoport szenvedélybetegeknek
- álláskereső klub
- családállítási tréning
- kézműves foglalkozások
- Női csoport
- Fény-jóga szeretetszereplő

V, Személyi és munkaügyi adatok intézményünknel és az önkéntes csoportnál

Támogató Szolgálatunknál: 1 fő intézményvezető
3 fő személyi segítő (2 részállású), szeptembertől 2 főállású
1 fő gépkocsivezető

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: 1 fő közösségi koordinátor
2 fő közösségi gondozó (1 fő- és 1 részállású)

Az elmúlt évben Támogató szolgálatunkban szolgálatban több személyi változás történt. Egyik személyi segítőnk szeptembertől tartós betegállományba került veszélyeztetett terhesség miatt, helyette októbertől főállásban új kolléga folytatja a segítő munkát. A másik személyi segítő pályát változtatott, helyette is főállásban új kolléga tevékenykedik.

Az önkéntes csoport vezetője több mint tizenöt éve látja el feladatát. A 2009-ben az aktív önkéntesek száma 5 fő. Az önkéntes csoport többnyire az adományok szétosztásával foglalkozik. Az adománygyűjtő akció élelmiszersomagjait is ők juttatják el a rászorulóknak. Intézményünk minden hét szerdáján ruhaosztást szervez, ebben is 2 önkéntes munkatársunk segítkezik. A gödöllői máltás önkéntesek a szállításban történő helyettesítésekben is segítséget nyújtanak időnként.

A tavalyi évet a két intézményben összesen 6 főállású státusszal zártuk. Az intézményi szakmai munkát péntekenként 10-14 óráig tartandó team-megbeszéléssel koordináljuk, ahol a mindennapi működési feladatokat, ügyintézéseket és esetvitelt beszéljük át. Konzultálunk más, az esetvitelbe bevonható szakemberrel is (pl. pszichiáter, lelkesz, orvos, szociális munkás, jogász, pedagógus, mozgásterapeuta, fejlesztőpedagógus stb.).

A támogató szolgálat számára kötelező képzéseket a gépkocsivezetőnk és egyik személyi segítőnk az ősz során sikeresen elvégezte. Mindkét közösségi gondozónk szakirányú másoddiplomás képzését végzi és 2010. júniusában diplomát szereznek.

VI, Tervek

2010-ben szélesíteni és mélyíteni szeretnénk az intézményi együttműködéseinket, különös tekintettel a szenvedélybetegekkel foglalkozó egészségügyi és addiktológiai, terápiás szolgáltatások terén. Csoportfoglalkozások, közösségi programok szervezése. Bővítésre szolgáló pályázat felkutatása. Tavasszal vagy nyáron szakmai nap szervezése. Nagyobb hangsúlyt szeretnénk fektetni az elsődleges, másodlagos, harmadlagos prevencióra. 2010. első felében valósítanánk meg az FSZH fejlesztési pályázatán 2009. évvégén elnyert 2-szer 500.000 Ft-ból a tervezett tárgyi és humánpolitikai fejlesztéseket. E forrás segítségével végre finanszírozni tudunk rendszeres team-szupervíziót, a másik személyi segítő és támogatószolgálat vezetőjének kötelező képzéseit, illetve a 2 közösségi gondozó szakirányú képzését. Szállítóautónkat felszerelhetjük GPS-szel, számítógépeinket korszerűsíthetjük és fénymásolót, fényképezőt vásárolhatunk e pályázatból.

Bús Terézia
intézményvezető

Kelt: Gödöllő, 2010. január 20.

MELLÉKLET

Szánkózás, hóemberépítés a Palotakertben

2009. február



Veresegyházi Medvefarmon

2009. március



Kirándulás az isaszegi tavaknál

2009. május



Balatonszemesi tábor

2009. június



Tűzűnnep a Palotakertben

2009. július



Karácsony

2009. december

