

Gödöllő Város Polgármestere

E L Ő T E R J E S Z T É S
a Képviselő-testület 2010. április 29-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a DMRV Zrt. Gödöllő településen 2009-ben végzett víziközmű-szolgáltatási tevékenységéről és 2010. évi terveiről

Előterjesztő: Dr. Gémesi György

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközműveket városunkban üzemeltető DMRV Zrt. lehetőséget kért arra, hogy az előző évben végzett szolgáltatási tevékenységéről tájékoztathassa a Képviselő-testületet és egyúttal a 2010. évben tervezett fejlesztési tervek is egyeztetésre kerüljenek. A mellékelt tájékoztató dokumentum rövid ismertető a város ivóvíz ellátásának és szennyvíz elvezetésének fejlődéséről, jelenlegi állásáról és aktuális teendőiről.

Kérem tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató áttanulmányozására és elfogadására.

Gödöllő, 2010. április „ 22 ”.

Dr. Gémesi György

Az előterjesztés szövege hiteles: Kerekesné Gombos Kinga
szervezési vezető-tanácsos



TÁJÉKOZTATÓ

A

DMRV ZRT.

G Ö D Ö L L Ő

TELEPÜLÉSEN 2009-BEN VÉGZETT

VIZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

ÉS

2010. ÉVI TERVEIRŐL

GÖDÖLLŐ VÁROS

2010. április 29-i képviselő-testületi ülésére

A Társaság bemutatása



Társaságunk több éve folyamatosan végez fogyasztói elégedettség felmérést.

Az Önkormányzatok körében elvégzett mérés eredménye alapján kívánunk tájékoztatást adni Társaságunkról és víziközmű-szolgáltatási tevékenységünkről.

1928. október 21-én megtörtént Vác Város Vízművének ünnepélyes átadása és avatása. A Buki-szigeten létesült víznyerőtelep és gépház, a Deákvári 1000 m³-es tároló és átemelőtelep, a 40 km hosszát meghaladó vízvezeték hálózat 25.000 lakos ivóvízellátásának biztosítására készült. A város vezetése az építéssel egyidejűleg gondoskodott a vízmű működtetésének feltételeiről is. Megalkotta a vízvezetéki szabályrendeletet és létrehozta az üzemeltetést végző városi vízművet. A város szempontjából történelmi jelentőségű eseménytől számítjuk mi is Társaságunk történetét.

Vác Város Vízművének üzemelése óta eltelt több mint háromnegyedszázad a hazai víziközmű ellátásban óriási fejlődést hozott. A múlt század 60-as éveitől felgyorsult fejlesztések eredményei Vác Városában, a Dunakanyarban és működési területünk egészén egyaránt rendkívül jelentősek. Az ivóvízellátás teljes körű, a szennyvízelvezetés és -tisztítás terén mutatkozó elmaradások pótlását szolgáló fejlesztések az 1990-es évek elejétől fokozott ütemben folynak. Az 1928-ban létrejött üzemeltető szervezet a közművek fejlődésével lépést tartva, a kor követelményeihez igazodva alakult. 1962-ig jellemzően városi vízmű vállalként – 1943 – 1949 és 1954 – 1962 közötti időszakokban pedig a városi közműszolgáltatók összevont szervezetének, illetve a városi és községgazdálkodási vállalat részlegeként – látta el a település vízellátási és szennyvízelvezetési, majd fürdőszolgáltatási feladatait.

Az üzemeltetési feladatok nagyobb térségekre való kiterjesztése 1962. végén a Dunamenti Víz- és Csatornamű Vállalat alapításával kezdődött, majd a szervezet átalakításával, a Dunakanyar Vízművek 1971. január 1-i megalakulásával folytatódott. Lényegében a mai működési területnek megfelelő térség víziközmű és fürdő szolgáltatási feladatait ellátó vállalat átszervezésekor, a Duna Menti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat 1972. évi létrejöttével feladatköre Győr-Sopron, Pest és Bács-Kiskun megyéket érintő mezőgazdasági vízhasznosítási tevékenységgel tovább bővült. Az ágazati irányítás alá tartozó vállalat átalakítására – a víziközmű szolgáltatáshoz szorosan nem kötődő fürdő szolgáltatás és a mezőgazdasági vízhasznosítás leépítését követően – a Duna Menti Regionális Vízmű Részvénytársaság 1993. április 1.-én történt alapításával került sor.

A DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. 1993-ban a jogelőd állami vállalat átalakulásával jött létre. A Társaság 90,09 %-os tulajdonosa az állam, 5,9 %-a dolgozói, 4,01 % társasági tulajdoni hányad. Az állam nevében a tulajdonosi jogokat a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja.

A DMRV Zrt. fő tevékenysége az ivóvíz ellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás.

Társaságunk működési területén immár 50 milliárd Ft értéket képviselő víziközművet üzemeltet. Az elmúlt időszakban az önkormányzati tulajdont képező víziközművek vagyonértéke jelentősen megnövekedett, ma már eléri az össz. vagyonérték 40 %-át. Ezeket - a döntően szennyvízelvezető és -tisztító - műveket a tulajdonos önkormányzatokkal kötött szerződések alapján üzemeltetjük. A közel 30 milliárd Ft értékű állami tulajdonban lévő víziközműveket vagyonkezelőként működtetjük. A víziközművek működtetésével végzett közüzemi szolgáltatás tevékenységünkben meghatározó jellegű, ebből származik bevételünk 96 %-a. Az alaptevékenységhez kapcsolódik építés-szerelési és szerviz egységünk működése. Az üzemeltetésünkben lévő 160 ezer m³/nap víztermelő kapacitással, 3.680 km vezeték-hálózattal, 136 ezer bekötéssel 21 millió m³ jó minőségű ivóvizet szolgáltatunk 68 település fogyasztóinak. A működési terület 40 településéről 13 millió m³/év szennyvíz-mennyiség elvezetését 1.900 km csatornahálózat; megtisztítását pedig 60 ezer m³/nap szennyvíztisztító kapacitás biztosítja. E létesítmények üzemeltetésével, karbantartásával, felújításuk szükség szerinti elvégzésével, a hibaelhárí-

tás, üzemirányítás és az ügyfél-szolgálat feltételeinek korszerűsítésével biztonságos és javuló színvonalú szolgáltatást biztosítunk fogyasztóinknak.

Ezen víziközművek üzemeltetésével, valamint Nógrád megye érdekelt önkormányzataival közösen alapított - *jelentős tulajdonosi részesedésünkkel működő* - Nyugat-Nógrád Vízmű Kft tevékenysége révén Pest, Nógrád és kisebb részben Komárom-Esztergom megye 121 településén élő 600 ezer lakos vízellátásában vagyunk érdekeltek.

Az Európai Unióhoz való csatlakozásunk komoly követelményeket támaszt tevékenységünkkel szemben. Ezeket a kihívásokat időben megismerve határoztuk meg az ebből eredő feladatainkat. Az évekkel korábban létrehozott (ISO 9001, ISO 14001) és folyamatosan fejlesztett (BS OHSAS 18001) Integrált irányítási rendszerünk, szolgáltatásunk színvonalasabbá tételét, megbízhatóságának növelését és ez által fogyasztóink igényeinek jobb kielégítését szolgálja.

Küldetés Stratégiai célkitűzések:

A társaság küldetésének tekinti:

- a minél hatékonyabb feltételrendszerek keretei közötti magas színvonalú víziközmű szolgáltatás biztosítását, a működési térsége megtartását és bővítését, továbbá olyan gazdálkodás folytatását, amely a minőség és a díjak révén a fogyasztók;
- a bérek és a béren kívüli juttatások korrekt rendszere kialakításával és alkalmazásával a munkavállalók;
- vagyonesztés nélkül, pozitív üzemi és adózás előtti eredménnyel pedig a tulajdonosok elismerését vívja ki.

Alaptevékenységeink okán kiemelt feladatunk környezetünk védelme, minden olyan prevenciós intézkedés megtétele, amelyek hosszú távon megőrzik a működésünkre bízott vízkincset. A Társaság jelenlegi adottságai és pozíciója, a működés jövőbeni körülményei, az azokhoz való alkalmazkodás feltételei alapján határozzuk meg a hosszabb távra szóló céljainkat és valóra váltásukhoz szükséges cselekvési irányokat, fontosabb tennivalókat. Egy részük természetesen már korábbi stratégiánkban is megfogalmazódott, mivel azok működésünk alapvető céljából következő, tartósan érvényesítendő irányokat jelölnek. A körülmények változása miatt azonban, e célok esetében is indokolt újra számba venni és rangsorolni a megvalósításukhoz szükséges feladatokat.

A Társaság alapításának célja, küldetése az, hogy a rendelkezésre álló anyagi és humán erőforrásai hasznosításával, azok korszerűsítésével és folyamatos fejlesztésével működtesse a rábízott víziközműveket, s ez által színvonalas és gazdaságos közüzemi szolgáltatást biztosítson fogyasztóinak, mindeközben feleljen meg a többségi tulajdonosi jogokat gyakorló MNV ZRT, valamint a Szakminisztérium (KvVM) elvárásainak is.

Alapvető fő stratégiai célunk, hogy a térségben betöltött szerepünket, elért pozíciókat megerősítve, a víziközmű szolgáltatói szférában elfoglalt helyünket a magyar víziközmű struktúra átalakulás [integráció, reintegráció] során is megőrizve teljesítsük küldetésünket.

Kiemelt feladatainkat a többségi tulajdonos MNV ZRT által kiadott stratégiai irányelvek rendszerébe illesztettük és – helyi adottságaink, az ellátási terület sajátosságai figyelembevételével – meghatároztuk a főbb cselekvési irányokat és megfogalmaztuk a mai ismereteink alapján előre látható feladatainkat is. A stratégiai célkitűzések megvalósulását célzó feladatok, a főbb cselekvési irányok megjelölésül szolgálnak. Ezeket valamennyi szakterület munkavégzése során alapvető szempontként kell figyelembe venni, a különböző programok, középtávú tervek és ÜZLETI TERV-ünk összeállításánál – az adott lehetőségek keretein belül – irányadónak tekintjük.

Gödöllő város ivóvízellátásának és szennyvízelvezetésének ismertetése

Vízellátás:

A városban az ipar leépültével lecsökkent a vízfogyasztás, a lakossági igények igen kis mértékben növekednek, kivétel a nyári kánikulás időszak, mely alkalommal a csúcsigényeket elérő fogyasztások jelentkeznek Társasági szinten.

A csővezetékek anyaga: acél, azbesztcement, műanyag (KMPVC, KPE) és öntöttvas.
(Lásd: 1., 2. sz. mellékletek.)

A vezetékhalózat működésének ellenőrzését, karbantartását és javítását a hálózatellenőri-, a hálózati karbantartó- és a hálózati hibaelhárító egységeink végzik. A folyamatos és tervszerű ellenőrzési és karbantartási feladatok ellátására éves ütemtervet készítünk, amely kiterjed a fenntartási feladatok időrendi és területi ütemezésére, a hálózat- és medence mosatási és tisztítási feladatok elvégzésére, továbbá a hálózati szerelvények működőképességének és üzembiztonságának ellenőrzési rendjére.

A hálózati tűzcsapokat (tűzoltó vízforrásokat) 6 hónaponként ellenőrizzük. Az ellenőrzést végző munkatársaink tűzvédelmi szakvizsga bizonyítvánnyal rendelkeznek. Az ellenőrzés során vizsgálják és dokumentálják a tűzcsap működőképességét, továbbá a tűzcsap teljesen nyitott állapotban a víznyomást és a vízfolyás intenzitását is.

Jelentős előrelépés, hogy a gödöllői vízbázisok felújítását, rekonstruálását határozta el a DMRV ZRT. A felújított kutak 20-30%-al több vizet adnak, üzembiztonságuk megnőtt, vízminőségük stabilabb lett. Az elvégzett városi fővezeték rekonstrukciók (3-as út és HÉV alatt) elkészültek, a Kossuth L. u-i hálózat-csere, az induló Főtéri rekonstrukció, és a Blaha L. úti 400 összekötő vezeték építése tovább növeli a vízellátás biztonságát. A Körösi Csoma úton Önkormányzat patakmeder áthelyezésében közreműködtünk, a D-i kutak NÁ 300 főgyűjtő vezetéket (38-éves azbesztcső) a legkisebb ellátási zavar nélkül újjáépítettük. Az utolsó szakasz élörekötetése április 15-én volt. A szabályozási tervek készítésében, a különböző közműegyeztetéseken és bejárásokon az összes gödöllői közműcég közül a legaktívabban mindig részt veszünk. Utolsó ilyen volt a Postaközpont beruházás előkészítése.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ÁNTSZ-szel közösen kijelölt hálózati pontokról, közkifolyókról vett vízminták segítségével ellenőrizzük és értékeljük.

Akkreditált ivóvízvizsgáló laboratóriumunk a Környezet- és Vízminőség-védelmi Osztályunk szervezeti keretei között működve az EU egységes előírásai szerint ellenőrzi a szolgáltatott ivóvíz minőségét. Az eredmények azt mutatják, hogy az ivóvíz-minőség szempontjából a szolgáltatás alapvetően problémamentes.

Az ivóvíz-termelési és ivóvíz-szolgáltatási gyakorlatunkban a klóros vízfertőtlenítést alkalmazzuk. A rendszer vízbázisoktól távoli pontjain utófertőtlenítést végzünk.

A klórgáz-adagolás mértékét gépész-szolgálatunk naponta többször ellenőrzi. A fertőtlenítés hatékonyságát rendszeres vízmintavételekkel ellenőrizzük. Az ivóvíz-szolgáltatás területén dolgozó munkatársaink egészségügyi könyvvel rendelkeznek, egészségi állapotukat üzemorvosunk folyamatosan ellenőrzi.

Fontos stratégiai elem a hatékonyság növelés, vízvesztés csökkentés. Ezek érdekében a Társaságon belül több szervezeti és technikai intézkedés történt, történik.

Szennyvíz:

Társaságunk által javasolt és előkészített „kis” lépésekben évről évre javultak a telep tisztítási eredményei. A műszerezettség jelentősen javult, a telep fő műtárgyainak működése számítógépes irányítástechnikai rendszeren követhető. Jelentősen javult a légbevitel előírt szinten tartása, az iszapkezelés, a működés biztonsága. (pl. Gázüzemi felújítások) Mindennek forrása nemcsak a rekonstrukciós keret volt, hanem a DMRV Zrt által gondos előkészítettséggel jól kihasznált Vízterhelési díj visszaigénylési lehetőség is.

A harmincéves telepi főépület új nyílászárókat kapott DMRV beruházásában. Ezzel a fűtési költségek csökkentek érezhetően.

Az átemelők száma megtöbbszöröződött, fokozatosan kiépült távjelzésük.

A Máriabesnyői szennyvizek bűzproblémáit (Fácán soron) oxigénadagolással megoldottuk.

A hálózaton nagyszámú hiba nem jelentkezik, a csapadékvíz fekete bekötései, és a fekete szennyvízbekötések felderítésében kódfejlesztő gép alkalmazásával sok időráfordítással jelentősen előbbre léptünk. (Lásd: 3. sz. melléklet)

Probléma: évről-évre jelentős lopás és rongáláskárt szenvedünk el. A Máriabesnyői 7.sz. át-emelőn önmagában pár év alatt több mint 4 millió Ft volt a kár. Több műtárgyat már bekötöttünk a helyi és távjelzéses riasztórendszerbe, különleges rácsokkal és kerítéssel is védünk. A felderítés egy esetben sem volt eredményes.

Gödöllő városi ivóvízfejlesztések és rekonstrukciók

2009. évben Gödöllő város területét érintően a vízellátás területén jelentős ráfordításokkal javítottuk az ellátás színvonalán, illetve a helyi víznyerési lehetőségek kapacitásainak helyreállításán.

Az éves terv keretében a

- K-i vízbázis rehabilitáció I. ütemén belül a 2, 4, 5, kút helyén,- a régi kutak eltömedéklése mellett – új kutak fúrása;
- É-i gépház kutak vízmennyiség mérése;
- D 29-es kút melléfúrásos felújítása;
- D13, D26 kutak gépészeti rekonstrukciója;
- D 16-17 kutak közötti gyűjtővezeték cseréje;
- Kossuth u. vízvezeték rekonstrukciója;
- Szabadság u. alatti vezeték cseréje;
- Ganz Árok vízvezeték rekonstrukciója;
- körzetmérők elhelyezése;

Az éves programszerű cserék (vízóra, szerelvény és házibekötés cserék) mellett a rekonstrukciós feladatok összesen 175.696,-e Ft-os ráfordítással készültek el.

Szennyvízelvezetés és tisztítás feladatkörben az önkormányzati műveken a meghatározott feladatok megvalósítása és elszámolása megtörtént.

2010 évben a tervezett beruházásaink között az alábbi rekonstrukciók és fejlesztések szerepelnek:

- D 16-17 gyűjtővezeték építés keretében szükséges kiváltás (új nyomvonalon) előkészítés;
- K-i vízbázis rehabilitáció tovább folytatása;
- D-i kutak NA 350 gyűjtővezeték rekonstrukciója;

- É-i regionális vízbetáplálási ág gödöllői bevezetés kapacitás bővítés előkészítése
- éves program szerű cserék

A fenti feladatok előirányzata 58.000,-eFt.

A vízjogi létesítési engedély megszerzése esetére, 2010 évi beruházásaink között a forrásaink függvényében előirányoztuk az É-i gépházhoz tartozó kútcsoport 4 kútjának a melléfúrásos felújítását.

Szennyvízelvezetés és tisztítás feladatkörben bonyolítói szerződés még nem jött létre.

Társaságunk illetékes helyi szervezeteinek elérhetősége a következő:

Gödöllői Üzemigazgatóság

2100 Gödöllő, Sík Sándor u. 7.

2101 Gödöllő, Pf.: 145.

Tel: 06-28-520-780

Fax: 06-28-520-799

E-mail: guig@dmrvzrt.hu

Ügyfélszolgálat:

Telefon: 06-28-520-785

06-28-520-786

06-28-520-787

Hétfőn: 8⁰⁰ - 20⁰⁰

Kedd – Csütörtök: 7⁰⁰ - 13⁰⁰

Hibabejelentés (éjjel-06-28-520-790

nappal):

Pénztár:

Telefon: 06-26-520-789

Hétfőn: 8⁰⁰ - 16³⁰

Kedd – Csütörtök: 7⁰⁰ - 13⁰⁰

Közműegyeztetés:

Figyelem! Itt csak **közműegyeztetést** végeznek, számlázással kapcsolatos ügyintéztést nem!

Telefon: 06-28-520-794

Hétfőn: 8⁰⁰ - 20⁰⁰

Kedd – Csütörtök: 7³⁰ - 13⁰⁰

Gödöllői Vízellátási Üzem

2100 Gödöllő, Sík S. u. 7.

Tel: 06-28-520-796

Fax: 06-28-520-799

Ügyfélszolgálat (csak műszaki):

Telefon: 06-28-520-796

Hétfő – Csütörtök: 7⁰⁰ - 15⁰⁰

Hibabejelentés (éjjel-06-28-520-790

nappal):

Hibabejelentés: 06-20-344-8432

(munkanapokon 7⁰⁰ - 15⁰⁰)

Gödöllő Csatornázási Üzem

2100 Gödöllő, Körösi Csoma Sándor u.

Tel: 20-344-83-90

Fax: 28-520-799

Ügyfélszolgálat (csak műszaki):

Telefon: 06-28-520-780

Hétfő – Csütörtök: 7⁰⁰ - 15⁰⁰
 Hibabejelentés (éjjel-06-28-520-790
 nappal):

Társaságunk honlapja a <http://www.dmrvzrt.hu> (E-mail: dmrvzrt@dmrvzrt.hu) címen érhető el, ahol hasznos információk olvashatók a számlázásról, engedélyeztetésekről, locsolási kedvezményekről. A honlapon lehetőség van mérőállás bejelentésre is. A DMRV Zrt. működési területén található önkormányzatok 98,5 %-a rendelkezik saját honlappal. Kihasználva ezt a lehetőséget, valamennyi település honlapján elhelyeztük a DMRV Zrt. linkjét; ezzel segítve fogyasztóinkat abban, hogy a települési honlapokról eljuthassanak társaságunk honlapjára.

A fogyasztók színvonalasabb kiszolgálása, a telefonos ügyintézés kellemesebbé tétele érdekében társaságunk központjában telefonos ügyfélszolgálatot (call centert) hoztunk létre (E-mail: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu), amely 2010. április 1-én megkezdte működését.

Központi ügyfélszolgálatunk a működési területünkhöz tartozó településekről úgynevezett „kék számon” (06/40- 881188), vagyis helyi tarifáért hívható.

Telefonközpontunkat a fogyasztóvédelem által meghatározott követelményeket kielégítő „hangfelvételi és archiváló rendszer”-rel, továbbá az elérhető menükről szóló (hangbemondásos) ügyféltájékoztatóval egészítettük ki.

Az új központosított telefonos ügyfélszolgálati rendszer alapvetően az alábbi funkciók ellátására alkalmas:

- hibabejelentés, az illetékes diszpécserszolgálat kapcsolása;
- telefonos mérőállás rögzítés a billentyűzet használatával;
- fogyasztói bejelentések kezelése az ügyfélszolgálatot ellátók által.

A telefonos ügyfélszolgálatot ellátó munkatársaink csak az „aktuális fizetőkód”-jukat megadó fogyasztóink ügyeit intézhetik. Minden olyan bejelentést, kérést jogosultak kezelni, amely a számlázási rendszerben történő módosítást (számlaműveletet) nem érint.

A telefonos ügyfélszolgálat jelenleg két fővonalon számunkon hívható:

06/27- 511511

06/40- 881188 helyi tarifás („kék szám”).

A beérkező hívások továbbítására ezt követően 10 belső vonal áll rendelkezésre.

A hívásokat a rendszer sorba állítja, a várakozókat a pozíciójukról tájékoztatja.

DMRV Zrt.

