

SZAKMAI PROGRAM



**GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**2100 GÖDÖLLŐ, TESSEDIK SÁMUEL ÚT 4.
TEL.: 28/513-605, 513-606, TEL/FAX:28/430-423**

Tartalomjegyzék

1. A működési terület bemutatása	4. oldal
2. A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ bemutatása	7. oldal
3. Család-és Gyermekjóléti Központ	11. oldal
4. Hajléktalanok Átmeneti Szállása	47. oldal
5. Éjjeli menedékhely	64. oldal
6. Nappali melegedő	71. oldal
7. Szociális étkezés	78. oldal
8. Gazdasági-pénzügyi feladatok	87. oldal
9. A működés alapvető feladatai	88. oldal
10. Külső kapcsolatok	90. oldal
11. Humán erőforrás	91. oldal
12. Minőségbiztosítás	91. oldal
13. Célok, elképzelések	92. oldal

Jogszabályi háttér:

- Magyarország Alaptörvénye
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CCXI. törvény a családok védelméről
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2015. évi CXXXIII. egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 335/2005. (XII.29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó intézmények iratkezelésének általános követelményeiről
- 321/2009. ((XII.29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 3/2015.(II.6.) önkormányzati rendelet a szociális rászorultságtól függő, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról
- A Szociális Munka Etikai Kódexe

1. A MŰKÖDÉSI TERÜLET BEMUTATÁSA

1.1. A település története

A település életében I. Grassalkovich Antal /1694-1771/ birtokosként való megjelenése volt döntő. A kiegyezés után Ferenc József és Erzsébet királyné, pihenő rezidenciájává vált a gödöllői kastély. Ez a város életében jelentős fejlődést eredményezett. Az északi vasútvonal például a királyi nyaralóhely miatt érinti Gödöllőt.

Az Agrártudományi Egyetem ideköltöztetése a község századfordulótól formálódó agrárcentrum-jellegének betetőzését jelentette. Gödöllő 1966-ban kapott városi rangot.

1.2. Gödöllő földrajzi, gazdasági és társadalmi helyzete

Gödöllő város Budapesttől 25 km távolságra található. Közigazgatási területe 62 km², ebből 16 km² a belterület.

Pest megyei kisváros, amely a Közép-magyarországi régió, azon belül a megye észak-keleti részén helyezkedik el, a transzeurópai és hazai közúti, valamint vasúti közlekedési folyosók mentén. A város a budapesti agglomeráció egyik pólusa, kiemelkedő szereppel a tudományos és kulturális életben, jelentős történelmi emlékekkel. Szerves egységet képez az ország központi és legdinamikusabban fejlődő részével. A nagy hagyományokkal rendelkező város, jelentős térségi funkciókkal rendelkezik, vonzáskörzete több esetben – pl. oktatás, egészségügy- túlnyúlik kistérségén.

Gödöllő infrastrukturális fejlődése folyamatos. A fővároshoz való közelségét és a jó közlekedési viszonyait a város, a saját hasznára fordítja. Oktatási és kulturális szempontból is rendkívül sokszínű lehetőséggel rendelkezik. Legismertebb nevezetessége a Grassalkovich kastély, melynek felújítása folyamatosan zajlik. Az idegenforgalom jelentősen növekszik, a város számos turisztikai látványossággal, kulturális programmal várja az érdeklődőket.

A munkanélküliségi ráta országos viszonylatban alacsonynak mondható a főváros közelsége és a sokféle multinacionális cég, ipari vállalat jelenléte miatt. A lakosság anyagi körülményei, jövedelmi viszonyai erősen differenciálódtak. Az ország egészét érintő változások a települést is érintik. A hátrányos helyzetű réteg tovább örökíti kedvezőtlen helyzetét az utódgenerációra. A szociálisan támogatott egyének, családok száma folyamatosan nő.

1.3. Demográfiai mutatók

2015. januári adatok alapján, a város állandó lakosainak száma 32.116 fő (15.286 fő férfi, 16.830 fő nő) volt.

A település - a rendelkezésre álló adatok szerint - demográfiai mutatóit a következő táblázat tartalmazza.

Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
0 – 17	2965	6167	3202
18 – 49	7215	7217	14432
50 – 60	2070	2375	4445
61 – 70	1660	2124	3784
71 - 99	1138	2149	3287
100 +	1	0	1
Összesen:	15286	16830	32116

A regisztrált hajléktalanok aránya 0,13%.

A hajléktalan ember szűk társas kapcsolatokkal rendelkezik, nincs kapcsolati tőkéje, mely átsegítené a problémákon. Ennek hiányában nehezebben jut munkához, lakhatási lehetőséghez, élelmiszerhez, ruhához, mindazokhoz a javakhoz, melyek a túléléshez szükségesek. Nem rendelkezik a társadalom többsége által elfogadott érték- és normarendszerrel, ezért nehezzé vagy lehetetlenné válik számára a társadalomba való beilleszkedés, a társadalom által biztosított források igénybevétele.

1.4. A Gödöllői járás földrajzi, gazdasági és társadalmi helyzete

A Gödöllői járás Pest megyéhez tartozó járás, székhelye Gödöllő. Területe 449,66 km², lakónépessége 2015. január 01-én 142.813 fő, népsűrűsége 317 fő/km².

Település	Rang (2013. július 15.)	Kistérség (2013. január 1.)	Népesség (2013. január 1.)	Terület (km ²)
Gödöllő	járásszékhely város	Gödöllői	32 792	61,92
Isaszeg	város	Gödöllői	11 210	54,84
Kerepes	város	Gödöllői	9 943	24,08
Kistarcsa	város	Gödöllői	12 046	11,02
Pécel	város	Gödöllői	15 123	43,63
Veresegyház	város	Veresegyházi	16 333	28,56
Csömör	nagyközség	Gödöllői	9 077	22,70
Mogyoród	nagyközség	Dunakeszi	6 375	34,48
Valkó	nagyközség	Gödöllői	2 427	37,59
Dány	község	Gödöllői	4 424	43,01
Erdőkertes	község	Veresegyházi	7 505	5,75
Nagytarcsa	község	Gödöllői	3 883	12,14
Szada	község	Gödöllői	4 675	16,72
Vácszentlászló	község	Gödöllői	2 040	29,87
Zsámbok	község	Gödöllői	2 352	23,35

A Gödöllői járás Pest megye keleti részén helyezkedik el, földrajzi értelemben két nagy tájegységre lehet osztani, a Gödöllői-dombságra, valamint a Hatvani síkra. Jó turisztikai adottságokkal rendelkezik, mely kiváló vonzerő a térséget megismerni kívánók számára. A járáson belül valamennyi település rendelkezik saját látnivalóval, érdekességekkel.

A város a Gödöllői járás és a Gödöllői kistérség központja.

Fejlettségét nagyrészt köszönheti a kedvező gazdaságföldrajzi fekvésének, és a települések adottságainak egyaránt. Budapest közelsége és jó megközelíthetősége, szintén jellemzője a járásnak.

Kedvezőek a közlekedési feltételek, a térségen halad át az M3-as autópálya, a 3-as főút, az M0-ás gyűrű és M31-es út, a miskolci vasúti fővonal, a Budapest-Vác-Vác vasútvonal áthalad Veresegyház, Erdőkertes településeken, a HÉV Gödöllőig közlekedik.

A járás természeti-környezeti adottságokban, kulturális örökségben és szellemi javakban gazdag, a lakosság aktív és az országos átlagnál magasabb jövedelmű.

Országos szinten a városok száma járásonként átlagosan kettő. Kiugró számú város országos szinten mindössze három helyen, köztük a Gödöllői járásban van, városainak száma öt. A városlakók aránya valamivel jobban elmarad az „élmezőnytől” 63 %, a járásközpontban lakók aránya 40,1-60 % között mozog.

A Gödöllői járás a legfejlettebb magyarországi járások (felső 25 járás, 2014) táblázatán a 10. helyen szerepel (GVI tanulmány 2016.)

A járás demográfiai helyzete kifejezetten pozitív, magas népsűrűség és alapvetően odavándorlás jellemzi, a fiatal népesség aránya meghaladja az idősekét, természetes szaporodása pozitív előjelű, a lakónépesség növekedő tendenciát mutat.

1.5. Az intézmény általános célja és feladata

Az intézmény feladata a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű egészségügyi, mentálhigiénés és lakhatási problémákkal küzdő, rászoruló egyének, családok intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása, a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, nevelési tanácsadás nyújtása a szülői kötelességek teljesítéséhez, sokrétű szakmai eszközzel. Támogatás nyújtása a szülői, gondozói tevékenység ellátásához a gyermek testi, értelmi és érzelmi fejlődése, szocializációja, a családban történő nevelése érdekében.

Szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során, tiszteletben tartja a családok életvitelét, hagyományait. Az intézményi ellátásban részesülők gondozásakor információkat nyújt az elérhető szolgáltatásokról, valamint támogatja a különböző ellátásokhoz való hozzájutást.

Együttműködik más szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel. Figyelemmel kíséri a feladatok ellátásához kapcsolódó jogszabályi változásokat. Folyamatosan részt vesz pályázatokon, valamint új programok kidolgozásában, szakmai feladatok bővítésében.

A szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevők számára.

1.6. Az intézmény működésének alapelvei

Nyitottság elve: az egyének, csoportok, közösségek közvetlenül kereshetik fel, vagy a területen működő intézmények/szervezetek javasolhatják a kapcsolatfelvételt. Az intézmény folyamatosan törekszik szolgáltatásai fejlesztésére, célozottságának erősítésére.

Önkéntesség elve: az intézmény az ellátottakkal, az önkéntesség alapján alakít ki kapcsolatot. Működése szolgáltató jellegű. Az együttműködés és szolgáltatás igénybe vételének alapja az ellátottakkal közösen meghatározott célok elérése, megvalósítása. A munkatársak a kliensek érdekeit képviselve tevékenykednek, az érintett személy, illetve törvényes képviselője hozzájárulásával és együttműködésével intézkednek, kivéve, ha súlyos veszélyeztetettség, elháríthatatlan akadály, vagy sürgős szükséghelyzet áll fenn.

Egységes szakmaiság elve: a dolgozók az önként, jelzőrendszeren, vagy hatósági megkeresés útján forduló/kerülő ellátottakkal, lehetőség szerint a probléma és az azt fogadó segítő, szakmai megegyezése alapján foglalkoznak. A családgondozás, tanácsadás, illetve a nevelés-gondozás egységes szakmai alapelvekkel történik, a visszajelzési és adminisztrációs kötelezettségek érvényesítésével.

A személyiségi jogok védelmének elve: a munka során kötelező, a munkatársak tudomására jutott - az ellátottak személyiségi jogait érintő - adatok és tények nyilvántartására és kezelésére vonatkozóan kötelező, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvényben és a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak betartása.

Esélyegyenlőség és egyenlőség elve: minden ellátott ügyével nemre, korra, családi állapotra, felekezetre tekintet nélkül kötelesek foglalkozni, illetve a hatáskörükbe nem tartozó, vagy azt meghaladó ügyekben a szükséges felvilágosítást megadni.

Az intézmény a Szakmai Programját, az egyes szakmai egységek munkáját részletező szakmai programokon keresztül mutatja be.

2. A GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT BEMUTATÁSA

A Magyar Köztársaság 1992. évi költségvetéséről és az államháztartás vitelének 1992. évi szabályairól szóló 1991. évi XCI. Törvény 16.§-ának /3/ bekezdésében, valamint az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. Törvény 88.§-ának /1/ és /3/ bekezdésében foglaltak alapján Gödöllő Város Önkormányzata 1991. május 1. napján hozta létre a Forrás Szociális Segítő Szolgálatot.

A megalakult intézményhez csatolták a már 1990-től működő Népkonyhát, a Szárítópusztán kialakított Hajléktalanok átmeneti szállását, valamint az 1997. november 1-én hatályba lépett, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló XXXI. törvény alapján a Gyermekjóléti Szolgálatot.

Gödöllő Város Képviselő-testülete 2007 novemberében döntött arról, hogy új telephelyre kerül a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat, s a jövőben az intézmény minden szakmai csoportja itt működik majd. Az új helyen Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, női és férfi Hajléktalanok átmeneti szállása, Éjjeli menedékhely, Nappali melegedő és Szociális konyha, került kialakításra.

Az egyes szociális, gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében **a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben –** működhet 2016. január 1-jétől: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, a járási szinten a család- és

gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján a Család-és Gyermekjóléti Központ a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

2.1. Az intézmény legfontosabb adatai

Az intézmény megnevezése: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény székhelye, címe: Gödöllő, Tessedik Sámuel út 4.

Telefonszámok: 28 / 513-605, 513-606, Fax: 28 / 430-423

e-mail címe: forras.segito@vnet.hu

2.2. Az intézmény bélyegzői

körbélyegző: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.
közepén, címer alatt:
Adószám: 15564236-1-13
B.sz:12001008-00155473-00100002
(rendeltetése: cégbélyegző)

körbélyegző: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

körbélyegző: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.
közepén, címer alatt: Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

körbélyegző: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.
közepén, címer alatt: Család-és Gyermekjóléti Központ

körbélyegző: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
2100 Gödöllő Tessedik S. út 4.
közepén, címer alatt: Hajléktalanok Átmeneti Szállása

címbélyegző: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. u. 7.

Tel: 06-28/513-605,606, Fax:06-28/430-423

Adószám:15564236-1-13

címbélyegző: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. u. 7.

Tel: 06-28/513-605,606, Fax:06-28/430-423

2.3. Az intézmény jogállása

Az intézmény önálló jogi személy.

Vezetője az intézményvezető, akit a fenntartó önkormányzat Képviselő-testülete nevez ki, határozott időre.

Gazdálkodás formája: Költségvetési szerv.

Az intézmény közfeladata: Személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális-és gyermekjóléti alap- és szakosított ellátások biztosítása.

Az intézmény alaptevékenysége:

Családsegítés: életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő családok, illetve személyek szociális és mentálhigiénés ellátása.

Gyermekjóléti szolgáltatás: a gyermek testi-lelki egészségének és a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése, a családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozás, utógondozás.

Hajléktalanok átmeneti szállása: azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Éjjeli menedékhely: az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Nappali melegedő: hajléktalan személyek, valamint a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, étkezésére.

Szociális étkeztetés: a szociálisan rászorultak napi egyszeri meleg étkeztetésének biztosítása.

Az alapító megnevezése: Gödöllő Város Önkormányzat Képviselő- testülete

Az alapítás éve: 1991.

Az intézmény működési területe: Gödöllő Város közigazgatási területe

Az intézmény fenntartója: Gödöllő Város Önkormányzata

Az intézmény felügyeleti szerve: Gödöllő Város Önkormányzata

Adószáma: 15564236-1-13

Bank számla szám: 12001008-00155473-00100002

KSH szám: 1564236-8899-322-13

2.4. Az intézmény szakmai munkacsoportjai

- Család-és gyermekjóléti központ
- Család-és gyermekjóléti szolgálat
- Hajléktalanok átmeneti szállása / férfi-női szálló/
- Éjjeli menedékhely
- Nappali melegedő
- Szociális étkeztetés

A feladatok ellátásához az intézménynek rendelkezésére áll a Nemzeti Agrárkutató és Innovációs Központtól a 080/6 hrsz.-ú ingatlanon lévő épületegyüttes, melyet Gödöllő Város Önkormányzata bérel.

Az épületegyüttes nettó területe 1089,6 m², magában foglalja a következő épületeket:

1. épület: Család-és Gyermekjóléti Szolgálat irodahelyiségei
2. épület: Család-és Gyermekjóléti Központ irodahelyiségei, közösségi és szabadidős tevékenységek helyiségei
3. épület: Férfi Hajléktalanok átmeneti szállása, Éjjeli menedékhely, Nappali melegedő
4. épület: Női Hajléktalanok átmeneti szállása, Éjjeli menedékhely, Nappali melegedő
5. épület: Szociális étkeztetésre alkalmas ebédlőhelyiség, melegítőkonyhával

Az épületekhez, raktár céljából szolgáló melléképületek is tartoznak.

Környezete parkosított. Megközelíthetősége a 2100 Gödöllő, Ganz Ábrahám utca 7. szám felől oldható meg. Közúton a 30-as főúton, vagy HÉV-vel az Erzsébet-parki megálló irányából lehetséges. Elérése mind fizikai, személyi, tárgyi szempontból biztosított. Felújítása folyamatos, funkcionális kialakításának apró lépései a gyakorlat során fokozatosan alakulnak.

A működési hátteret Gödöllő Város Önkormányzata biztosítja.

Az intézmény szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatokat lát el. Segítő tevékenységében nagy hangsúlyt fektet a preventív célú gondozásra.

Az egyes szervezeti egységek egymás mellett, egymást kiegészítve működnek.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz tartozó tevékenységek

3.1.1. A családsegítés célja, feladata

A család-és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében ellátja a Szt. 64. §-ban meghatározott családsegítést és a Gyvt. 39. §-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40. §-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára – az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából – nyújtott szolgáltatás.

Ennek értelmében a munkatársak családsegítés keretében az alábbi feladatokat látják el:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- meghallgatja az egyén, a család panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segítséget nyújt az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, a szociális, gyermekvédelmi, foglalkoztatási szolgáltatásokhoz való hozzájutásban,
- családsegítéssel elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, konfliktusok megoldását,
- tanácsadás a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a fogyatékossgal élők, egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára,
- felkérésre környezettanulmányt készít, kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi és ellátottjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- igény esetén biztosítja a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését,
- közösségfejlesztő programokat, egyéni és csoportos készségfejlesztést szervez.

3.1.2. Az ellátottak köre

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait, a város közigazgatási területén állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve életvitelszerűen a városban élő személyek, családok, gyermekek vehetik igénybe.

Az ellátandó célcsoportokat veszélyeztető tényezők:

Egyedülállóak: a támogató, családi háttér hiánya jelenti a legnagyobb nehézséget, valamint anyagi szempontból is hátrányos helyzetben vannak a családban élőkkel szemben.

Kisnyugdijasok: elmagányosodás, egyedüllét, egészségügyi problémák, a lakásfenntartás megoldása, a gyógyszerköltség, a napi megélhetés biztosítása, tájékozatlanság, hivatalos ügyekben való járatlanság.

Megélhetési problémák: az utóbbi években a lakosság anyagi körülményei, jövedelmi viszonyai erősen differenciálódtak. Nagymértékben növekedett a társadalmi minimum, sőt a létminimum alatt élők száma. Sok esetben azért romlik az egyén relatív helyzete, mert nem tud lépést tartani az átlagos felemelkedés mértékével. Ez a hátrányos helyzetű réteg tovább örökíti kedvezőtlen helyzetét az utódgenerációra. A jövedelem nélkülség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná. Ennek következménye a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, a hátralékok felhalmozódása, az alapvető szükségletek kielégítésének ellehetetlenülése.

Fogyatékkal élők, megváltozott munkaképességűek, munkanélküliek: fogyatékoságukból és betegségükből adódóan nem képesek önmagukról teljes mértékben gondoskodni, emiatt kiszolgáltatott helyzetben vannak. Az elsődleges munkaerőpiacról kiszorultak, a védett munkahelyek száma azonban kevés. Fontos lenne a védett munkahelyek megerősítése, ahol olyan embereket foglalkoztatnának, akik hosszú távon nem képesek visszakérülni a munkaerőpiacra. Egyre többen keresik fel az intézményt pszichiátriai betegségben, pszichés zavarban szenvedő kliensek, akik igénylik a pozitív megerősítést, mentális támogatást. A munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség elhelyezkedési nehézségeket von maga után.

Lakhatási problémák: Lakásfenntartási adósságok, lakáshoz jutás szűk lehetőségei, lakáselvesztés veszélyei. Egyre szélesebb kört érint, nem csak az alacsony jövedelműeket.

Nagycsaládosok: a 3 vagy több gyermekről való gondoskodás óriási anyagi terhet ró a családra, még abban az esetben is, ha a szülőknek van munkája. Az anyák rendkívül nehéz helyzetben vannak, amikor szeretnének visszatérni a munka világába, és kénytelenek szembesülni a hátrányos megkülönböztetéssel. Több év kihagyás után nehéz a munkaerőpiacra történő visszailleszkedés. Megoldás lehetne a részmunkaidő, az otthon végezhető munka, továbbtanulás, átképzés elősegítése.

Kapcsolati és mentálhigiénés problémák: A családon belüli és kívüli kapcsolati konfliktusok, a kapcsolatok hiánya, az elmagányosodás, alkoholizmus, szenvedély betegség is ide tartozik. A családi kapcsolati nehézségek kommunikációs zavarokat, bántalmazást, erőszakot, gyermeknevelési problémákat okozhatnak.

Gyermeüket egyedül nevelő szülők: napjainkban egyre több az egyszülős család. Ezeknek a szülőknek komoly nehézséget jelent a munkába állás, valamint a munkahely megtartása. A munkahelyek többsége nem alkalmazkodik az óvodák, iskolák nyitvatartási rendjéhez, nagyon kevés a részmunkaidős állások száma is. Egyedül kell megbirkózniuk a gyermekneveléssel, háztartásvezetéssel, de anyagi szempontból is az egyik legnehezebb helyzetben lévő célcsoport.

3.1.3. A segítő folyamat és dokumentáció

A családgondozás, az egyén és a család mindennapi élete során felmerülő szociális és mentálhigiénés problémák megoldására, megszüntetésére, a szűkebb és tágabb környezetben felmerülő konfliktusok rendezésére, hosszútávon életvezetési képességének megőrzésére irányul. Az esetkezelés problémamegoldó folyamata során a problémával küzdő egyén mozgósítva önerejét, erőforrásait, megoldja a diszfunkciót okozó gondjait, ezzel megteremtve új működési egyensúlyát.

A családsegítők munkájukat ügyeleti beosztás szerint végzik, új igénybe vevő estén az esetfelvételt az ügyeletes látja el.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a szolgálatnál folytatott szociális segítő munka útján valósul meg, különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka alkalmazásával.

A szociális esetmunkát végző családsegítő az esetfelelős.

Az esetfelelős kíséri figyelemmel, hogy a szolgáltatást igénylő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint – a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével – együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal és intézményekkel.

A segítő szolgáltatás, a szociális munkát végző és a kliens együttes és egyenrangú munkafolyamata. Az első interjú illeszkedik a kliens helyzetéhez, állapotához, személyes készségeihez és szükségleteihez. Az első találkozás célja a tájékozódás, az együttműködés és az egymás iránti bizalom alapjainak kialakítása, melyet az Együttműködési megállapodásban rögzítenek (1.sz. melléklet).

Az Esetnapló (2.sz. melléklet) tartalmazza az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, a kliens és a segítő együttműködésének módját, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét. Igazodik a kliens által megfogalmazott igényekhez, valamint a hozott probléma jellegéhez. Kapcsolati hálózatának feltárása, aktuális élethelyzetének, problémáinak, forrásainak, erősségeinek, gyengeségeinek sok szempontú áttekintése, az információk összegyűjtése.

Az Együttműködési megállapodást és az Esetnaplót mindkét fél aláírja.

Az első interjút követő találkozások, az ügyintézési módok, a családlátogatások és egyéb terepen végzett munkák a Forgalmi és látogatási naplóban (3.sz melléklet) is rögzítésre kerülnek. Amennyiben az egyszeri segítő beszélgetés elegendőnek bizonyul a probléma megoldásához, úgy aznap le is zárul az eset (egyszeri esetként kerül rögzítésre a „KENYSZI” és az intézményi nyilvántartási rendszerben).

A segítő tevékenység a Család-és Gyermejköléti Szolgálatban, a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatások alkalmával, segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

- **Segítő beszélgetés:-** mélyebb, hatékonyabb kommunikációs forma, melynek célja, hogy a kliens saját erőforrásait mozgósítva képes legyen a változtatásokra, változásokra.
- **Tanácsadás:-** irányított beszélgetés, melynek célja a probléma hatékony megoldása céljából, konkrét feladatok megfogalmazásával.
- **Konzultáció:-** az együttműködő partnerekkel a munkafolyamat során a szolgáltatást igénybe vevő érdekében a probléma közös megoldása céljából folytatott megbeszélés.

- **Esetkonferencia, esetmegbeszélés:-** az esetkezelésbe bevont jelzőrendszeri és más együttműködő tagokkal, a szolgáltatást igénybe vevő aktuális élethelyzetének áttekintése, megoldási alternatívák keresése közös gondolkodással. Kompetencia határok tisztázása, a feladatmegosztás is eleme a megbeszélésnek. A találkozóról feljegyzés készül. A megbeszélésre sor kerülhet az adott család részvételével.

Az írásos dokumentációk tárolása dossziében (zárható szekrényben), és elektronikus formában történik.

3.1.4. Szociális csoportmunka

Csoportban sokkal hatékonyabban lehet az érdekeket érvényesíteni, a csoporton belül a tagok egymást is képesek segíteni. A csoporttagok együttesen válnak képessé meghatározott szükségletek és az ennek megfelelő szolgáltatások kialakítására, együttesen képesek befolyásolni a környezetüket.

A csoport nem cél, hanem eszköz, a csoporton belül értékeket közvetíteni, célokat megvalósítani. Intenzívebb forma, mint az egyéni esetkezelés.

A csoportmunka lényege, hogy a hasonló helyzetben lévő, azonos érdekű emberek közösséget alkotnak annak érdekében, hogy céljaikat elérjék.

3.1.5. A gyermekjóléti alapellátások célja, feladata

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelmének rendszeréhez kapcsolódóan alapellátás keretén belül a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásával járul hozzá a gyermeki jogok védelméhez, a gyermek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez.

A gyermekek védelme, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésre, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével, annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy az ellátási területen élőknek segítséget nyújtson a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldására. Lényeges feladat a preventív lehetőségek kidolgozása és működtetése, a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról, segíti a támogatásokhoz való hozzájutást,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadásokat szervez, támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, szervezi a szociális szolgáltatásokhoz, a gyermekjóléti alapellátásokhoz, családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutást,
- szabadidős programokat szervez,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet,
- feltárja a veszélyeztetettséget előidéző okokat, javaslatot készít a megoldásokra,
- együttműködik a védőnői szolgálattal, háziorvossal, házi gyermekorvossal, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, köznevelési intézményekkel, rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal, pártfogó felügyelői szolgálattal, áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetekkel, a menekülteket befogadó állomásával, a menekültek átmeneti szállásával, az egyesületekkel, az alapítványokkal, az egyházi jogi személyekkel, a munkaügyi hatósággal, a javítóintézettel, a gyermekjogi képviselővel,
- tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményekben működő inkubátorokról, illetve abba gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezi az egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

- a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást

elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről,

- az örökbefogadó szülőt, az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülők aránytalan nehézséget okozna,
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a Család- és Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatását igényli, vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

3.1.6. Jelzőrendszer

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A jelzőrendszer tagjai, jelezhetik a szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzőrendszeri feladatok koordinálását a települési jelzőrendszeri felelős látja el.

A jelzésre kötelezett szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére, veszélyeztetettség, (krízishelyzet észlelése esetén, az arról való tájékoztatásra. Tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket, a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez és az elhangzottakról feljegyzést készít.

Éves szakmai tanácskozást tart, elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. A szakmai tanácskozást február 28-ig szervezi meg, a jelzőrendszeri intézkedési tervet minden év március 31-ig készíti el.

3.1.7. Szabadidős és közösségi programok

Célja, hogy mintát nyújtson a családoknak szűkebb és tágabb közösségben történő ünnepeik és hagyományaik ápolására, szabadidejük hasznos eltöltésére.

A szolgálat rendszeresen biztosít programokat a városban élő gyermekeknek, elsősorban a hátrányos helyzetűeknek. A foglalkozások preventív jellegűek. A programok a gyermekek életkorához igazítottak. A szervezés, lebonyolítás esetenként külső szakemberek, önkéntes segítők részvételével történik.

A programok egy része az intézményben zajlik, ezek kézműves délutánok, drámapedagógiai foglalkozások, másik részük oktatási intézményekben történik.

Kirándulások és sportfoglalkozások szervezésére is van lehetőség, mely az intézmény által alapított Gödöllői Szociális Ellátó Központért Közhasznú Egyesület jóvoltából valósulhat meg. A Szolgálat a nyári időszakban fokozott figyelmet fordít a szünidejüket töltő veszélyeztetett gyermekekre. Családjaikat igyekszünk a szociális nyári gyermekétkeztetésbe bevonni, a gyerekeknek szabadidős programokat szervezni.

Karácsonykor minden évben már hagyomány az ünnepi műsor, hogy emlékezetesebb, meghittebb legyen az ünnep a gondozott családok számára. A műsor keretében a rászoruló családok tartós élelmiszerekből összeállított csomagot kapnak ajándékba, valamint szponzorok által felajánlott adományokból (üdítő, sütemény) megvendégelésre is sor kerül

3.1.8. Az igénybevétel módja

- **önkéntesen:** a Szolgálathoz fordulhat bárki, aki segítséget kér problémáinak megoldásához

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozást követően, a problémák feltárása után kerül sor az együttműködés formájának további megbeszélésére. A személyes segítség során, a kapcsolattartás a továbbiakban történhet az intézményben, az ügyfél lakásán, illetve egyéb ügyintézők helyén.

A szolgáltatás igénybevételére hétfőn 8-18 óráig, kedden 8-16 óráig, szerdán 8-18 óráig, csütörtökön 8-16 óráig van lehetőség. Pénteken nincs ügyfélfogadás, de a telefonon történő elérés, ügyintézés, üzenet fogadása biztosított.

- **jelzőrendszeren keresztül:** a jelzőrendszer bármely tagja jelezheti a szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szerez tudomást.

Jelzés esetében:

- krízis helyzet jelzésekor a családsegítő munkatárs felkeresi a jelzett személyt, családot, felajánlja segítségét a probléma kezelésére, a helyszíni tapasztalatok alapján intézkedik,
- egyéb jelzéseket követően, amennyiben lehetséges telefonon felveszi a kapcsolatot, vagy személyesen felkeresi a jelzett személyt vagy családot, felajánlja segítségét a probléma kezelésére. Sikertelen személyes megkeresés esetén, a családsegítő írásos értesítőt hagy a látogatásáról, illetve kapcsolat-felvételi szándékáról.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat minden szolgáltatása térítésmentesen vehető igénybe.

Telefonos-készenléti szolgálat:

A Család-és Gyermejjóléti Központ a nyitvatartási időn túl telefonos ügyeleti szolgálatot működtet.

Ügyeleti idő: munkanapokon délután 16 - 8 óráig, pénteken 12-8 óráig, szombat-vasárnap és munkaszüneti napokon 0-24 óra között.

Telefonszám: 06-20-260-0709 (a telefonszám nem térítésmentes)

Jogi tanácsadás havi 10 órában a járás területén élők számára. A tanácsadás előzetes bejelentkezés alapján történik.

Pszichológusi tanácsadás élethelyzeti, életvezetési nehézségek során, krízishelyzetben, nevelési problémákkal kapcsolatban. A tanácsadás heti 40 órában, előjegyzés alapján történik, a járás területén élőknek.

Egyéb szolgáltatás:

- Ingyenes ruhaválogatási lehetőség: minden kedden: 8 - 9,30 óráig.
- Díjtalan közvetítési lehetőség: albérlet, munkalehetőség, gyermekfelügyelet, korrepetálás, házimunka, kisebb otthoni javítások, felajánlott háztartási gépek, bútorok, játékok közvetítése; idős emberek felügyelete, beteglátogatás közvetítése.

3.1.9. Az ellátás megszüntetésének módja

Az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti ellátás megszüntetését a jogosult vagy törvényes képviselője kérelmezheti. A kérelem alapján az intézményvezető megszünteti. A hatósági intézkedés esetén megszüntetésre a gyámhivatal határozata alapján kerül sor.

3.1.10. Szakmai és tárgyi feltételek

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat feladatait 5 fő felsőfokú, szociális szakirányú végzettséggel rendelkező családsegítő látja el.

A munkatársak a törvényi előírásoknak megfelelően továbbképzésekben vesznek részt, szupervízió biztosítása a lehetőségek és az igények függvényében történik.

A családsegítők főállásban, heti 40 órában dolgoznak. Munkaidejük felét terepen töltik, feladataik pontos meghatározását a munkaköri leírások tartalmazzák. A családsegítők tekintetében a helyettesítést az adott szakmai egység munkatársai látják el, az ügyeleti beosztás szerint, vagy az intézményvezető kijelölése alapján. A szolgálat családsegítőinek külön irodái vannak. A dolgozószobákon felül rendelkezésükre áll egy ügyeletesi szoba, egy bababarátságos interjúszoba, valamint interjúra, team megbeszélésekre is alkalmas irodahelyiség. A szabadidős tevékenységek, programok a közösségi épületben és a kertben kerülnek megrendezésre.

3.1.11. Az esetátadás szabályai és dokumentálása

A családsegítők közt a feladatokat a szakmai egység vezetője osztja el a szakmai szabályok szerint, a területi elvet, a gondozott gyermekek számát, a munkatárs terheltségét és az egyéni adottságokat figyelembe véve.

A családsegítő összes esetét érintő átadási kötelezettség:

- A családsegítő munkaviszonyának megszűnése esetén köteles az ügyfelekre vonatkozó teljes dokumentációt átadni. Amennyiben a gondozásban továbblépésekre van szükség, erről köteles tájékoztatást nyújtani.
- A családsegítő előre tervezett távolléte esetén a megteendő intézkedésekről a helyettesítőt tájékoztatni kell, valamint a helyettesítő családsegítőt a családnak be kell mutatni.
- Az esetátadásról feljegyzés készül.
- A hosszabb ideig távol levő családsegítő eseteit a szakmai egység vezetője osztja el a családsegítők közt. Az eset átadását és visszaadását is dokumentálni kell.

A családsegítő egyes eseteit érintő esetátadás:

- A családsegítő vagy a kliens bejelentése alapján, amennyiben a család és a családsegítő kapcsolata ellehetetlenült. Ebben az esetben a szakmai vezető kér fel egy családsegítőt a munkatárs terhelhetőségét, az egyéni adottságokat, szakmai tapasztalatokat figyelembe véve.
- Az illetékesség megváltozása esetén (a család kikerült a szolgálat ellátási területéről).

3.1.12. Tájékoztatási kötelezettség

Az ellátás megkezdése előtt, az igénybe vevőt tájékoztatni kell az intézményben biztosított ellátások:

- formájáról, tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az intézmény Házirendjéről,
- a kliens jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről,
- az ellátottjogi, gyermekjogi képviselő elérhetőségéről.

A klienseknek a szolgáltatás igénybevételekor meg kell ismerniük az intézmény Házirendjét, amelynek betartása számukra is kötelező jellegű.

A tájékoztatás után a kliens köteles nyilatkozni a tájékoztatás megtörténéséről, köteles adatokat szolgáltatni a nyilvántartásokhoz, illetve tájékoztatni az adataiban beálló változásokról.

3.1.13. Az ellátottak jogai

A kliensnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra. A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. A klienst megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Joga van alkotmányos jogainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.

Az ellátás megkezdésekor az ellátást nyújtó felhívja a klienst, a gyermek törvényes képviselőjét, illetve a fiatal felnőttet az intézményi nyilvántartásokhoz szükséges adatok szolgáltatására, továbbá a jogosultsági feltételekben, illetve a nyilvántartásban szereplő adatokban beállott változások bejelentésére.

A kliens, a gyermek szülője (törvényes képviselője), illetve a fiatal felnőtt írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténéséről.

3.1.14. Jogorvoslati lehetőség

A kliensek panasszal az intézményvezető felé élhetnek szóban vagy írásban, valamint igénybe vehetik az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselő segítségét is. A szóban előterjeszteni kívánt panaszt feljegyzésben rögzíteni kell.

A kliens, a gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a fiatal felnőtt a Házirendben foglaltak szerint panasszal élhet az intézmény vezetőjénél az ellátást érintő kifogások érdekében, a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozóinak kötelezettségzegése, az iratbetekintés megtagadása esetén. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panaszt tevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásnak eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

3.1.15. Ellátottjogi képviselő

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Feladatait az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/K § alapján látja el.

3.1.16. Gyermekjogi képviselő

A gyermekjogi képviselő működési területe minden olyan intézmény, ahol gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermekkel foglalkoznak, így a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat is. A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermek törvényben meghatározott védelmét, valamint segíti a gyermeket jogai megismerésben, érvényesítésében. Segít a gyermeknek panasz megfogalmazásban, kezdeményezheti annak kivizsgálását, segíti a gyermek állapotának megfelelő ellátáshoz jutását.

Az ellátottjogi és gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége az intézményi faliújságon, jól látható helyen kerül kifüggesztésre.

3.1.17. A családsegítők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A családsegítőnek joga van ahhoz, hogy személyüket megbecsüljék, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék és értékeljék.

A családsegítők közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

Az alkalmazotti közösséget és annak képviselőit jogszabályokban meghatározott részvételi, javaslattételi, véleményezési, egyetértési és döntési jogok illetik meg.

A családsegítők kötelesek betartani és betartatni az intézmény Házirendjét. A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szociális Munka Etikai Kódexe azokat a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza, melyek betartása kötelező a családsegítők számára.

3.1.18. Más intézményekkel történő együttműködés

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a szakmai munkája során együttműködik a Forrás szakmai egységeivel. A munkatársak rendszeres konzultációt tartanak (team megbeszélések, eset megbeszélések).

A családsegítők napi kapcsolatban vannak a városban működő szociális társintézményekkel (Egyesített Szociális Intézmény, Máltai Szeretetszolgálat Támogató és Pszichoszociális Gondozó Szolgálat, Félkör Alapítvány, Pártfogó felügyelő szolgálat, iskolák, óvodák, civil szervezetek).

3.1.19. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásairól, programjairól a helyi újságban, interneten Gödöllő Város honlapján, az intézmény honlapján, intézményekben elhelyezett szórólapok segítségével tájékozódhat a város lakossága.

Felügyeleti szervek

Pest megyei Kormányhivatal 1052 Budapest, Városház utca 7.

PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 1082 Budapest, Lehel utca 43-47.

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.

Gödöllő Város Önkormányzata 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.

Mellékletek:

- Együttműködési megállapodás, ha a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le *(1.sz. melléklet)*
- Esetnapló, gondozási terv *(2.sz. melléklet)*
- Nyilvántartás a személyes szociális gondoskodásban részesülőkről (Törzsadatok) *(3.sz. melléklet)*
- Látogatási és Forgalmi napló *(4.sz. melléklet)*
- Jelzőlap *(5.sz. melléklet)*
- Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) rendszer



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605,606* Fax:(28) 430-423

Együttműködési megállapodás

Igénybe vevő/ Szülő/ Törvényes képviselő* neve: _____

Leánykori név: _____

Igénybe vevő/ Szülő/ Törvényes képviselő elérhetősége: _____

Igénybe vevő/ Szülő/ Törvényes képviselő neve: _____

Leánykori név: _____

Igénybe vevő/ Szülő/ Törvényes képviselő elérhetősége: _____

mint igénybe vevő, és

Családsegítő neve: _____

mint szolgáltatást nyújtó esetfelelős között a mai napon az alábbi feltételekkel:

Az igénybevétel kezdő időpontja: _____ év _____ hó _____ nap.

Tájékoztatás gondozásba vételkor

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 33. § (1) bekezdés és a Sztv. 20. § (1) (2) bekezdések alapján a gondozásba vétel megkezdésekor tájékoztatja az igénybe vevőt/szülőt/törvényes képviselőjét a következőkről:

1. A szolgáltatás tartalma: A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás olyan -a gyermek, egyén és a család érdekeit védő- speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szorulóknak számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

2. A szolgáltatás feladatai:

Szociális és egyéb információs adatok gyűjtése.

Tájékoztatja a szülőt, illetve az ítélőképessége birtokában levő gyermeket, mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.

*

A megfelelő aláhúzendő.

Tájékoztatja a válsághelyzetben levő anyát

- az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezet, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és
- a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

Tájékoztatja az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybevezető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

Tájékoztatót nyújt az igénybe vevőnek jogi képviselőt, pszichológiai tanácsadás lehetőségéről. Egyéni esetkezelés keretében életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás nyújtása.

Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése.

A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása.

Segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájárulásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.

Szabadidős és közösségi programok szervezése.

Folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket (pl. kapcsolati- és/vagy gyermeknevelési problémák, válás, munkanélküliség), és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.

Információt nyújt a szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási ellátásokról, az ezekkel kapcsolatos ügyintézés, tanácsadás, valamint a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájárulást biztosítja, az igénybe vevőt továbbirányítja a megfelelő szervezetekhez, intézményekhez.

Segítséget nyújt a hivatalos ügyek hatékony intézésében.

Családlátogatás alkalmával a családon belüli konfliktusok, feszültségek feltárása, a környezet megismerése a gondozási folyamat sikerének érdekében.

Felkérésre környezettanulmányokat készít.

3. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele: A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik.

4. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének lehetséges megszűnési módjai: Az önkéntesen igénybe vett ellátás megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kérelmezheti, melynek alapján az intézményvezető az ellátást megszünteti. Az ellátás a megegyezés időpontjában, illetve ennek hiányában, a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az igénybe vevő, szülő/ törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodással igénybe vett szolgáltatás külön intézkedés nélkül megszűnik az alábbi esetekben:

- a Szolgáltatást nyújtó jogutód nélküli megszűnésével,
- a jelen megállapodásban meghatározott időtartam lejártával,
- a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő halálával.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő, törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást nyújtó a szolgáltatást megszünteti:

- a szolgáltatást igénybe vevő, törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentése alapján megállapított időpontban,

- ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei, okai már nem állnak fenn, illetve

- ha az igénybe vevő/szülő/törvényes képviselő a Szolgáltatást nyújtóval való együttműködést visszautasítja.

Az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett ellátás megszüntetéséről, valamint az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, vagy törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a jogosult, vagy törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Dokumentáció, nyilvántartás: Az ellátás során a személyes adatok vezetése az „Esetnapló” elnevezésű nyomtatványban valósul meg, gyermekek esetén az Esetnapló betétlap is töltendő.

A szolgáltatást nyújtó felhívja az igénybe vevő/ szülő/ törvényes képviselője figyelmét az intézményi nyilvántartásokhoz szükséges adatok szolgáltatására, továbbá a jogosultsági feltételekben, a nyilvántartásban szereplő, személyazonosító adatokban bekövetkezett változások bejelentésére.

5. Az igénybe vevő vagy törvényes képviselője tudomásul veszi és vállalja, hogy a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó családsegítővel együttműködik, a probléma megoldásában közreműködik elfogadva a családsegítő javaslatait, valamint adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

Az igénybe vevő elfogadja a gondozási terv céljait, és együttműködik a tervben meghatározottak teljesítése érdekében.

6. Panasztétel lehetősége, kivizsgálási módja: Az igénybe vevő/ szülő/ törvényes képviselő a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos panaszával elsősorban az intézményvezetőhöz fordulhat. A panasz kivizsgálásának eredményéről az intézményvezető 15 napon belül, írásban tájékoztatja az igénybe vevőt.

Amennyiben az igénybe vevő ezen eljárással nem ért egyet, 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az igénybe vevő szükség szerint kérheti a területileg illetékes Ellátottjogi, ill. Gyermekjogi képviselő segítségét is.

Az Ellátottjogi képviselő vonatkozásában a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K. §-a az irányadó. A gyermeki jogok védelme vonatkozásában a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 11/A. § és 11/B. §-ok az irányadók.

A gyermekjogi képviselő neve:

telefonszáma:

fogadóórának helye és időpontja:

Az ellátottjogi képviselő neve:

telefonszáma:

fogadóórának helye:

egyéb elérhetőségek:

Az intézmény Házirendje a faliújságon került kifüggesztésre.

Jelen megállapodás módosítására a Szolgáltatást nyújtó és a szolgáltatást igénybe vevő vagy törvényes képviselője közös megegyezése alapján kerülhet sor.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a szociális szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori jogi szabályozás az irányadóak.

A kliens hozzájárul, hogy az általa megadott adatokat az 1992. évi LXVI. Törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról, az 1993. évi III. Törvény (szociális törvény) 18-24. §, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének rendelkezéseit figyelembe véve, a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ nyilvántartási rendszerében kezelje.

Igénybe vevő nyilatkozik arról, hogy tájékoztatása megtörtént.

A megállapodást kötő felek azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás után jóváhagyólag írják alá.

Gödöllő, _____ év _____ hónap _____ nap

Igénybe vevő/ Szülő/ törvényes képviselő

Családsegítő

Igénybe vevő/ Szülő/ törvényes képviselő

Intézményvezető

PH

A segítő folyamat lezárásának időpontja:

_____ év _____ hónap _____ nap



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605,606* Fax:(28) 430-423

ESETNAPLÓ

Nyilvántartásba vétel kelte: 20.....évhónap

Személyi adatok

Az ellátást igénybe vevő neve:

.....

Születési

név:.....

Születési hely,

idő:.....

Anyja

neve:.....

Egyéni azonosító szám

(TAJ):.....

Állampolgársága (külföldi állampolgár esetén Magyarországon való tartózkodásának jogcíme):

.....

.....

Legmagasabb iskolai végzettsége:

.....

Gazdasági aktivitás: aktív kereső/ inaktív/ nyugdíjas Munkahely:

.....

Lakóhelye (állandó, bejelentett

lakás):.....

Tartózkodási helye, ott tartózkodás

minősége:.....

.....

.....

Családi állapot: házastársi/ élettársi/ egyedülálló Házastárs/ élettárs neve:

.....

Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):

.....

Gyermekek adatai¹

1. Név: Szül. idő, hely:

.....

2. Név: Szül. idő, hely:

.....

3. Név: Szül. idő, hely:

.....

4. Név: Szül. idő, hely:

.....

5. Név: Szül. idő, hely:

.....

6. Név: Szül. idő, hely:

.....

Megállapodásra vonatkozó adatok:

Az együttműködési megállapodás megkötésének időpontja:év

.....hó.....nap

Az együttműködési megállapodás megszűnésének időpontja:év

.....hó.....nap

Családsegítő neve:

.....

1 Amennyiben a gyermek(ek) veszélyeztetettsége a szociális segítség során felmerül, az „Esetnapló betétlap” is töltendő gyermekenként.

GONDOZÁSI TERV

Név:

.....

A probléma definíciója (aláhúzandó):

Elsődleges (hozott) probléma²:

Életvitel

Családi, kapcsolati (családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak)

Lelki-mentális

Gyermeknevelési

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség

Magatartászavar, teljesítményzavar

Anyagi

Foglalkoztatással kapcsolatos

Egészségkárosodás következménye

Ügyintézéshez segítségkérés

Információkérés

Egyéb, éspedig:

.....

.....

.....

Cselekvési terv³:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

P.H

.....

Az ellátást igénybe vevő aláírása

Intézkedések:

.....

.....

² A statisztikai adatszolgáltatással megegyező problémátípusonként kell regisztrálni.

³ A cselekvési tervet félévente felül kell vizsgálni, és indokolt esetben módosítani kell.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

P.H

.....
2

Családsegítő aláírása

Ellenőrző személy neve:

.....

Ellenőrzés időpontja:

.....

Ellenőrző személy aláírása

**Nyilvántartás a személyes szociális gondoskodásban részesülőkről
(Törzsadatok)**

Sorszám:

Kérelmező adatai:	
Név	
születési név	
születési hely, idő anyja születési neve	
Telefonszáma	
Lakóhely	
tartózkodási hely	
értesítési cím	
Állampolgárság	
egyéb jogállása	
Cselekvőképessége	
Törvényes képviselő adatai:	
név	
születési név	
telefonszáma	
lakóhely	
értesítési cím tartózkodási hely	
Hozzá tartozó adatai:	
Név	
születési név	
Telefonszáma	
Lakóhely	
tartózkodási hely	
értesítési cím	
kérelem előterjesztésének időpontja	
soron kívüli ellátásra vonatkozó igény	
igénybe vevő TAJ-száma	
ellátás megkezdésének dátuma	
ellátás megszüntetésének dátuma	
ellátás megszüntetésének módja	
ellátás megszüntetésének oka	
a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok	
a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés	
a férőhely elfoglalásának időpontja	
közgyógyellátásban részesül-e	

4.sz. melléklet

Látogatási és Forgalmi napló

Sorszám	Dátum	Egyéni azonosító (TAJ)	Ügyfél új (U), régi (R)	Név, Születési év	Lakcím	Családi aktivitás	Családi állapot	Gyermekszám	Iskolai végzettség	Jelzést küldő	Küldő szerv				Eset leírása	Eset kezelés jellege	Juttatás (D) (SZ)	Esetfelelős	Ügyeletes
1																			
2																			
3																			

5. sz melléklet
jelzőlap

Jelzés iktatószáma		Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Iktatószáma *	
Jelzés küldésének időpontja (év/hónap/nap/óra/perc)		Jelzés érkezésének időpontja *	
Jelzést tevő intézmény megnevezése Címe			
Jelzést tevő személy neve		Elérhetősége	
Osztálya/csoportja		Pedagógus/óvodapedagógus/gondozó/védőnő neve	
Sürgösség foka (a választ jelölje x-szel)	<input type="checkbox"/>	sürgős	
	<input type="checkbox"/>	normál ügyintézés keretében	
GYERMEK NEVE		TAJ SZÁMA (kitöltése kötelező)	
Születési helye, ideje		Anyja neve	
Állandó lakcíme			
Tartózkodási helye			
Törvényes képviselő neve (1)		Elérhetősége	
Törvényes képviselő neve (2)		Elérhetősége	
*-gal jelölt részt a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ tölti ki			
2. Gyermekjóléti alapellátás (gyermekjóléti szolgáltatás, bölcsődei ellátás)			
3. Gyermekvédelmi hatósági intézkedés (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)			
4. Egyéb ellátás (Ön által javasolt ellátási formát adja meg)			
igen		nem	
A jelzésről az alábbi személyek, szervezetek értesülnek még			
Jelzést tevő személy vagy intézmény az általa feltárt veszélyeztető okok megszüntetése érdekében eddig megtett intézkedések:			
<p>Veszélyeztetetnek tekintünk mindenkit, aki pszichés vagy egészségügyi okból nem képes eljárni saját ügyei vitelében, ebben segítséget nem kap sem hozzátartozóitól, sem más szomszédási vagy baráti kapcsolatoktól. Gyermek esetében, olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, érzelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.</p>			

Dátum:

jelzést tevő személy

PH.

intézményvezető

Család- és Gyermekjóléti Központoz tartozó tevékenységek

3.2.1. A Család-és Gyermekjóléti Központ a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl

- elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít
 - helyi igény szerint utcai és lakótelepi szociális munkát,
 - kapcsolattartási ügyeletet,
 - kórházi szociális munkát,
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - jogi tájékoztatás és pszichológiai tanácsadást,
 - családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
 - utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - védelembe vett gyermek estében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít,
 - szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

3.2.2. Javaslat hatósági intézkedésre

A Család és Gyermekjóléti Központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésre,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- utána járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

3.2.3. Az ellátottak köre

Az ellátottak körébe azok a 0-18 év (utógondozás esetén 18-24 év) közötti gyermekek és családjaik tartoznak, akik a járás területén állandó bejelentett lakcímmel, vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek. A gyermekvédelmi hatósági intézkedés esetén, a szülő és a gyermek kötelező együttműködés keretében veszi igénybe az ellátást.

3.2.4. Az esetmenedzser feladata

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser:

- elkészíti az egyéni gondozási nevelési tervet, szervezi a megvalósítását, együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel,
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásban,
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről.

Egyéni gondozási nevelési terv:

Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe, az esetmenedzser bevonja a család és gyermekjóléti szolgálatot, a megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót. A terv megvalósulását az esetmenedzser értékeli.

Családból kiemelt gyermek visszahelyezésnek, családba fogadásának elősegítése:

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéshez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A nevelésbe vételt követően, illetve felülvizsgálatkor a gyermeket gondozási helyén felkeresi.

Utógondozás:

A visszahelyezett gyermek utógondozását az esetmenedzser a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányainak folytatását, szakképzettségének megfelelő munkahely keresését.

3.2.5. Az iratanyag kötelező tartalmi elemei

- együttműködési nyilatkozat, melyben az esetmenedzser a szolgáltatást igénybe vevő személyt tájékoztatja jogairól és kötelességeiről
- adatfelvételi lapok (T-lap), mely a legfontosabb adatokat, eseményeket tartalmazzák a gyermekről, valamint családjának tagjairól
- valamennyi írásos megkeresés, az írásos válaszokkal együtt
- gondozás jellegétől függően a „macis-adatlapok”
- a családok problémáinak rendezése érdekében tartott esetmegbeszélés, esetkonferencia dokumentációja – értesítő levél, írásos emlékeztető, írásos vélemény bekérése
- esetátadó-lap, amennyiben erre sor kerül
- irattározás esetén az összegző feljegyzés
- látogatási és forgalmi napló – mely a családlátogatásokról, ügyintézésekről, konzultációkról tartalmaz bejegyzéseket

3.2.6. Az esetátadás szabályai és dokumentálása

Az esetmenedzserek kijelölése az intézményvezető döntése, amely a szakmai vezető javaslatán, illetve a járás település szerinti felosztása alapján, gyámhivatali határozatot követően történik.

Az esetmenedzser összes esetét érintő átadási kötelezettség:

- Az esetmenedzser, munkaviszonyának megszűnése esetén köteles az ügyfelekre vonatkozó teljes dokumentációt átadni. Amennyiben a gondozásban továbblépésekre van szükség, erről köteles tájékoztatást nyújtani.
- Az esetmenedzser előre tervezett távolléte esetén a megteendő intézkedésekről a helyettesítőt tájékoztatni kell.
- Az esetátadásról feljegyzés készül.
- A hosszabb ideig távol levő családsegítő eseteit a szakmai vezető osztja el az esetmenedzserek közt. Az eset átadását és visszaadását is dokumentálni kell.

Az esetmenedzser egyes eseteit érintő esetátadás: új esetmenedzser kijelölését, indoklással maga az esetért felelős esetmenedzser kérheti az intézményvezetőtől.

A lezárt esetek dossziéit a Központ 10 évig megőrzi.

3.2.7. Speciális gyermekjóléti szolgáltatások

Kapcsolattartási ügyelet:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása,

vagy az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

- a nevelőszülői hálózat működtetőjével kötött külön megállapodás alapján, a szolgáltatást a nevelőszülőnél elhelyezett gyermek és a kapcsolattartásra jogosult vér szerinti szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy között is biztosíthatja a központ,
- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas helyszínt nyújt, felügyelt kapcsolattartás során a felügyelet kapcsolattartást elrendelő szervvel egyeztetve felügyeletet ellátó szakember biztosítja az érintettek kérésére illetőleg gyámhivatali kezdeményezésre gyermekvédelmi közvetítői eljárást, mediációt biztosít.

Utcai és lakótelepi szociális munka:

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése,
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezése, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban vagy az intézményben gyermekeknek szóló, beilleszkedésüket, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programokat szervezése, lehetőleg bevonva a gyermekek családját is.

Kórházi szociális munka:

A Család-és Gyermekjóléti Központ az egészségügyi intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján biztosítja a kórházi szociális munkát, mely megállapodás rögzíti az ellátás biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját. A Központ munkatársa a szülészeti, nőgyógyászati osztályon, a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét segíti, gyermekosztályon a gyermek elhanyagolását és bántalmazását észlelve beavatkozik. A Központ az illetékessége alá nem tartozó gyermeket, a gyermek további ellátása biztosításának érdekében az illetékes gyermekjóléti szolgálathoz vagy központhoz irányítja. Együttműködik az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival.

Készenléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat munkatársa közvetlen beavatkozást nem végez, a telefonszám térítésköteles.

3.2.8. Egyéb szolgáltatások

Jogász: Jogi tanácsadást nyújt havi 10 órában a járás területén élők számára. A tanácsadás előzetes bejelentkezés alapján történik.

Pszichológus: Pszichológusi tanácsadást nyújt, élethelyzeti, életvezetési nehézségek során, krízishelyzetben, nevelési problémákkal kapcsolatban. A tanácsadás heti 40 órában, előjegyzés alapján történik, a járás területén élőknek.

Fejlesztőpedagógus: Tanulási zavarok, részképesség zavarok esetén segítséget nyújt heti 40 órában a járás területén élő gyermekek számára.

Családterápia, családkonzultáció, családi döntéshozó konferencia: A családon belüli kapcsolaterősítés, konfliktuskezelés, családi kapcsolati problémák kezelése érdekében.

Szakmai támogatás: A Család- és Gyermejjóléti Központ a járás területén működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálatok szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

3.2.9. Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a Család- és Gyermejjóléti Központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez, összehangolásához,
- összegyűjti, a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- kivizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család és gyermejjóléti szolgálatok működésére vonatkozó panaszait, jelzéseit, megbeszélést kezdeményez,
- jelez az illetékes felé a jelzési, vagy együttműködési kötelezettség elmulasztásáról,
- folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

3.2.10. Tájékoztatási kötelezettség

Az ellátás megkezdésekor az ellátásra jogosult gyermeket és törvényes képviselőjét tájékoztatni kell az ellátás tartalmáról és feltételeiről, az intézmény által vezetett, rá vonatkozó nyilvántartásokról, az intézmény Házi rendjéről, panaszjogának gyakorlási módjáról, a gyermekjogi képviselő feladatáról, elérhetőségéről. A tájékoztatás után, az ellátásra jogosult gyermek és törvényes képviselője köteles nyilatkozni a tájékoztatás megtörténtéről, köteles adatokat szolgáltatni a nyilvántartásokhoz, illetve tájékoztatni az adataiban beálló változásokról.

A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője a Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai vezetőjénél kérelmezheti, hogy betekinthesse a gyermekvédelmi nyilvántartásnak a gyermek vonatkozásában kitöltött adatlapjaiba, valamint a szolgálathoz megküldött, a

gyermekkel kapcsolatos iratanyagba. Az iratokról kivonat vagy másolat kérhető. A Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője, a gyermek és az őt nevelő szülő, vagy más törvényes képviselő tartózkodási helyére vonatkozóan megtagadhatja a szülő tájékoztatását, illetve korlátozhatja a szülő irat betekintési jogát, ha

- a szülő ellen, gyermeke, vagy a gyermeket nevelő másik szülő sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt büntetőeljárás van folyamatban, annak jogerős befejezéséig,
- a szülő ellen, gyermeke, vagy a gyermeket nevelő másik szülő sérelmére elkövetett külön törvényben meghatározott hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható ideiglenes megelőző távol tartási határozat, vagy megelőző távol tartási határozat iránti eljárás van folyamatban, a távol tartás időtartamáig.

A közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló törvényben meghatározottakon túl az érintett írásbeli hozzájárulása hiányában nem lehet betekinteni a másik szülőre vonatkozó, különleges adatot tartalmazó iratba, kivéve, ha az a gyermek érdekében kezdeményezett, a gyermek védelembe vételére, vagy átmeneti nevelésbe vételére irányuló gyámhatósági eljárás, illetve a gyermek elhelyezésének megváltoztatására irányuló bírósági eljárás megindításához elengedhetetlenül szükséges.

A klienseknek a szolgáltatás igénybevételekor meg kell ismerniük az intézmény Házi rendjét, amelynek betartása számukra is kötelező jellegű.

Az ellátás megkezdésekor az ellátást nyújtó felhívja a gyermek törvényes képviselőjét, illetve a fiatal felnőttet az intézményi nyilvántartásokhoz szükséges adatok szolgáltatására, továbbá a jogosultsági feltételekben, illetve a nyilvántartásban szereplő adatokban beállott változások bejelentésére. A tájékoztatás kiterjed a Család- és Gyermekjóléti Központ feladataira, a nyitva tartásra, a készenléti szolgálat telefonszámára.

A gyermek szülője (törvényes képviselője), illetve a fiatal felnőtt írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

3.2.11. Tárgyi és szakmai feltételek

A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységként működik a Család- és Gyermekjóléti Központ. A központ létrehozása a Gyermekvédelmi törvény módosítása alapján történt. A központ munkáját 1 fő szakmai vezető, 12 fő esetmenedzser, 3 fő tanácsadó 2 fő szociális asszisztens látja el. A munkatársak között van megbízási szerződéssel foglalkoztatott jogász, mediátor. A munkatársak végzettsége a törvényi előírásoknak megfelel.

Az esetmenedzserek, a pszichológus, a fejlesztőpedagógus munkaideje heti 40 óra. Munkaidejük felét terepen felét az intézményen belül töltik. Az önálló szakmai egységként működő Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője az intézményvezető általános helyettese. A munkatársak egymást az ellátási terület földrajzi felosztása és az intézményvezető kijelölése alapján helyettesítik.

A feladatok ellátásához irodahelyiségek, interjúszobák, ügyeleti szoba, váróhelyiség, közösségi helyiségek állnak rendelkezésre. A helyiségek megfelelő bútorzattal, irodatechnikai felszereléssel, telefontal, internet hozzáféréssel ellátottak.

3.2.12. Az ellátottak jogai

A kliensek panasszal az intézményvezető felé élhetnek szóban vagy írásban, valamint igénybe vehetik a gyermekjogi képviselő segítségét is. A szóban előterjeszteni kívánt panaszt jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a fiatal felnőtt a Házi rendben foglaltak szerint panasszal élhet az intézmény vezetőjénél az ellátást érintő

kifogások érdekében, a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozóinak kötelezettségzegése, az iratbetekintés megtagadása esetén. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panaszt tevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásnak eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panaszt tevő nem ért egyet az intézkedéssel, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

3.2.14. Gyermekjogi képviselő

A gyermekjogi képviselő működési területe minden olyan intézmény, ahol gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermekkel foglalkoznak, így a Család-és Gyermekjóléti Központ is. A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermek törvényben meghatározott védelmét, valamint segíti a gyermeket jogai megismerésben, érvényesítésében. Segíti a gyermeket panasa megfogalmazásban, kezdeményezheti annak kivizsgálását, segíti a gyermek állapotának megfelelő ellátáshoz jutását. A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége az intézményi faliújságon, jól látható helyen kerül kifüggesztésre.

3.2.15. Az esetmenedzserek és tanácsadók jogainak védelemével kapcsolatos szabályok

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársait megilleti a jog, hogy személyüket megbecsüljék, emberi méltóságukat és személyes jogaikat tiszteletben tartsák, tevékenységüket értékeljék és elismerjék. Az esetmenedzserek, tanácsadók, asszisztensek közfeladatot ellátó személynek minősülnek. Az alkalmazotti közösséget és annak képviselőit jogszabályokban meghatározott részvételi, javaslattételi, véleményezési, egyetértési és döntési jogok illetik meg. A munkatársak kötelesek betartani az intézmény házirendjét. A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szociális Munka Etikai Kódexe azokat a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza, melyek betartása kötelező a munkatársak számára.

3.2.16. A Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátása érdekében kapcsolatot tart:

Pest megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával
Gödöllő Város Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Szociális Irodával
Gödöllő Város jelzőrendszeri intézményeivel
Gödöllői Járás jelzőrendszeri intézményeivel
Gödöllői Járás Család- és Gyermekjóléti Szolgálataival

3.2.17. Az ellátás igénybevételének módja és ideje

A szolgáltatás igénybevételére hétfőn 8-18 óráig, kedden 8-16 óráig, szerdán 8-18 óráig, csütörtökön 8-16 óráig van lehetőség. Pénteken nincs ügyfélfogadás, de a telefonon történő elérés, ügyintézés, üzenet fogadása biztosított.

Jogi tanácsadásra hetente hétfőn 13-tól 15:30 óráig, pszichológusi tanácsadásra hétfőn, szerdán 8-18 óráig, kedden, csütörtökön 8-16 óráig, pénteken 8-12 óráig van lehetőség.

Mindkét tanácsadás előzetes bejelentkezés alapján történik, a járás területén élők számára.

Kapcsolattartási helyszín biztosítására, felügyelt kapcsolattartásra minden szombaton 10-18 óráig van lehetőség gyámhivatali vagy bírósági döntés alapján.

Telefonos-készenléti szolgálat

Ügyeleti idő: munkanapokon délután 16 órától másnap reggel 8 óráig, hétvégén pénteken 12 órától hétfő reggel 8 óráig, munkaszüneti napokon 0-24 óra között.

Telefonszám: 06-20-260-0709 (a telefonszám nem térítésmentes)

A Család-és Gyermekjóléti Központ minden más szolgáltatása térítésmentesen vehető igénybe.

3.2.18. Az ellátás megszüntetésének módja

Az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti ellátás megszüntetését a jogosult vagy törvényes képviselője kérelmezheti. A kérelem alapján azt az intézményvezető megszünteti. A hatósági intézkedés esetén megszüntetésre a gyámhivatal határozata alapján kerül sor.

3.2.19. Gyakorlatos hallgatók

Az intézmény terepgyakorlatot biztosít főiskolai, egyetemi, középiskolai hallgatók részére. A gyakorlatos hallgatók megismerhetik a szociális munka elméleti és gyakorlati vonatkozásait. A terepgyakorlatra érkező hallgatóknak be kell tartaniuk a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtakat.

3.2.20. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásairól, a helyi újságban, interneten Gödöllő Város honlapján, az intézmény honlapján, a járási intézményekben elhelyezett szórólapok segítségével tájékozódhat a város és a járás lakossága.

3.2.21. Dokumentáció, nyilvántartások

Tájékoztató szülők számára a kapcsolattartási ügyeletről (1.sz. melléklet)

Tájékoztató kapcsolattartás során adatvédelemről (2.sz. melléklet)

Gyermekvédelmi nyilvántartás adatlapjai

KENYSZI(Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről)

Forgalmi napló

Telefonhasználat rögzítése

Munkaidő- és útvonalbeosztás

A dokumentáció tárolása esetdossziében, írásban (zárható szekrényben) és elektronikus úton történik.

Felügyeleti szervek

Pest megyei Kormányhivatal 1052 Budapest, Városház utca 7.

PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 1082 Budapest, Lehel út 43-47.

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.

Gödöllő Város Önkormányzata 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. Tel: (28) 513-605,606* Fax:(28) 430-423

XI.9. Tájékoztató szülők számára a kapcsolattartási ügyeletről

Szolgáltatásunknak célja, hogy a gyermekek válás után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Ha a gyermeknek ez az alapvető joga valamilyen ok miatt nem biztosított, mi mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét tudjuk felajánlani a cél érdekében. Munkatársaink a gondoskodó /kapcsolattartó szülő és a gyermek kapcsolatának kialakításában, rendezésében, fejlődésében segítenek.

Kik vehetik igénybe a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásait?

Azok a szülők*, akik mediátoraink segítségével megállapodást kötöttek egymással, aminek előfeltétele, hogy egyetértenek az ügyelet céljaival, vagyis aláírták a kapcsolattartási ügyelet /kapcsolatügyelet együttműködés kereteiről szóló egyezséget, és hajlandók a fokozatosság, a kapcsolattartási szintek betartására, a házirendet elfogadták, adatvédelmi nyilatkozatot aláírták.

Hogyan dolgozunk?

A szülők közvetlenül, vagy a gyámhivatalon, bíróságon keresztül kerülhetnek kapcsolatba a kapcsolattartási ügyelettel.

A/ A kapcsolatfelvétel után egy héten belül levélben vagy telefonon értesítjük mindkét szülőt az első beszélgetés időpontjáról.

B/ Az első találkozáskor külön-külön egy-egy órát beszélgetünk a szülőkkel, hogy megismerjük a kapcsolattartásról kialakult véleményüket.

C/ Az egyéni beszélgetést követően, ha a mediátorok szükségesnek tartják, akkor közös találkozást szerveznek a kapcsolattartó és gondoskodó szülők részvételével.

D/ A szülők a kapcsolattartási ügyelet/ kapcsolatügyelet közvetítő szakembereinek (mediátorainak) segítségével megkötik a Intézményi Keretmegállapodást. Ez tartalmazza azt a kapcsolattartási formát, szintet, az első szülő-gyermek találkozás időpontját, időtartamát, valamint a találkozások gyakoriságát, körülményeit.

E/ A megállapodás rögzíti, hogy önálló, segített vagy felügyelt kapcsolattartási formában történik-e a szülő-gyermek találkozás és a kapcsolattartó személyek nevét.

F/ A szülők közötti megállapodás aláírása után jöhetnek létre a megállapodás szerinti szülő-gyermek találkozási alkalmak, ahol igyekszünk minél fesztelenebb, otthonosabb légkört teremteni a szülők és gyermekek számára. Mind a szakemberek a háttérben maradnak, és csak a sikeres találkozás feltételeire ügyelnek. Akadozó kapcsolat esetén segítenek elindítani, vagy továbblendíteni a játékot, de nem szeretnének meghatározó szerepet betölteni a szülők és gyermekek kapcsolatában.

A szülő-gyermek kapcsolattartás formái, szintjei

Ellenőrzött kapcsolattartásra kizárólag akkor kerül sor, ha a bíróság, vagy a gyámhivatal kifejezetten ezt kérte. Az ellenőrzött kapcsolattartás (I. - II. szint) azt jelenti, hogy a gondoskodó /kapcsolattartó szülőn és a gyermekeken kívül az ügyelet feljesztő pedagógus-, szociális munkás-, vagy pszichológus szakembere is a szobában van. A találkozásról feljegyzés készül. Tapasztalatainkról összefoglalót készítünk a gyámhivatal, illetve a bíróság felkérésére.

I. SZINT: Ismerkedés a Kapcsolattartási ügyelettel/ kapcsolatügyelettel, mint helyszínnel A gyermek és a gondozó szülő ismerkedik a helyszínnel, és az ügyelet munkatársaival. Ekkor még a gondoskodó/ kapcsolattartó szülő nincs jelen.

II. SZINT: Játék, szakember folyamatos jelenlétével, esetleg segítségével A gyermek a kapcsolattartás ideje alatt a gondoskodó/ kapcsolattartó szülővel és az ügyelet szakemberével tartózkodik a szobában. A gondozó szülő -mobiltelefon-számát az ügyeletes szakembernek meghagyva - elhagyja az épületet és a kapcsolattartás végére jön vissza a gyermekért. Az ellenőrzött kapcsolattartás mindaddig a II. szinten marad, amíg a gyámhivatal vagy a bíróság erről másképp nem rendelkezik.

Folyamatos jelenléttel segített lehet a kapcsolattartás, ha a gyermek nem ismeri még a gondoskodó/ kapcsolattartó szülőt, vagy nagyon régóta nem látta, ha a gyermek ellenállást mutat a szülővel szemben, ha a szülők közötti nehezített kommunikáció terheli a gyermeket.

Segített kapcsolattartásra akkor kerül sor, ha semleges találkozóhelyre van szükség, ha a szülőknek támogatásra van szükségük ahhoz, hogy a láthatás ideje alatt gondoskodjanak a gyermekükről, ha segítségre van szükségük a szülőknek és a gyermekeknek ahhoz, hogy megszokják az elválást, a különélést, a külön életet, ha a gyermek nevelőszülővel lakik, és szükség van egy semleges helyszínre a biológiai szülővel való találkozáshoz, ha a gondoskodó(kapcsolattartó) szülőnek nincs hova vinni a gyermeket kapcsolattartáskor.

A folyamatos jelenléttel segített, segített vagy mediációval segített kapcsolattartás (I.-IX. szint) azt jelenti, hogy a gondoskodó/ kapcsolattartó szülő és a gyermek közötti kapcsolat hosszabb-rövidebb ideig, átmenetileg segítségre szorul, de a szintről - szintre lépéssel a fejlődés biztosított, a kapcsolat fejlődik.

I. SZINT: Ismerkedés a helyszínnel A gyermek és a gondozó szülő ismerkedik a helyszínnel, és az ügyelet munkatársaival. Ekkor még a gondoskodó/ kapcsolattartó szülő nincs jelen.

II. SZINT: Folyamatos jelenléttel segített kapcsolattartás - semleges helyen. A gyermek a kapcsolattartás ideje alatt a gondoskodó/ kapcsolattartó szülővel és az ügyelet szakemberével tartózkodik a szobában. A gondozó szülő - mobiltelefon-számát az ügyeletes szakembernek meghagyva - elhagyja az épületet és a kapcsolattartás végére jön vissza a gyermekért.

III. SZINT: Igény szerint segített kapcsolattartás - semleges helyen

A gyermek nyitott ajtó mellett játszik egy szobában a gondoskodó/ kapcsolattartó szülővel, önkéntes segítő áll rendelkezésükre, ha szükségük van valamire. A gondozó szülő -mobiltelefonszámát az ügyeletes szakembernek meghagyva - elhagyja az épületet és a kapcsolattartás végére jön vissza a gyermekért.

IV. SZINT: Rövid kinti program - nyilvános helyen - átadás, visszaadás a Kapcsolattartási ügyeleten/ kapcsolatügyeleten A gondoskodó/ kapcsolattartó szülő a gyermeket a kapcsolattartási ügyeleten/ kapcsolatügyeleten veszi át, kiviszi a városba az ügyelet teljes időtartamára (2 óra). A tervezett nyilvános gyermekprogramot előre megbeszéli az ügyeletes szakemberekkel és a gondozó szülővel is. A gondozó szülő az ügyelet végére jön vissza, hogy gyermekét átvegye.

V. SZINT: Egész napos kinti program - átadás a kapcsolattartási ügyeleten/ kapcsolattartó szülő a kapcsolattartási ügyeleten/ kapcsolattartó szülő a kapcsolattartási ügyeleten/ kapcsolattartó szülő a kapcsolattartási ügyeleten veszi át a gyermeket, egész napra elviszi, közben a lakásán is tartózkodnak néhány órát, majd egy nyilvános helyen (pl. gyorsétterem) adja vissza a gondozó szülőnek. A szülők hétfőn telefonon számolnak be tapasztalataikról az ügyelet ügyeletes szakemberének.

A segített kapcsolattartás arról a szintről indul, ami a gyermek igényének, érdekeinek legjobban megfelel, amit a mediációban a szülők a mediátorral meghatároznak.

Mediációval, visszajelzéssel segített, önálló kapcsolattartás

VI. SZINT: Egész napos program - átadás, visszaadás a gondozó szülő lakásán A gondoskodó/ kapcsolattartó szülő a gondozó szülő lakásáról viszi el, és még aznap este ugyanoda is viszi vissza a gyermeket. A gyermek a kapcsolattartás egész ideje alatt a gondoskodó/ kapcsolattartó szülő otthoni környezetében tartózkodik. A szülők kedden telefonon számolnak be tapasztalataikról az ügyelet munkatársainak.

VII. SZINT: 2x1 nap - átadás, visszaadás a gondozó szülő lakásán

A gyermek kétszer egy napot tölt el a tőle távol élő szülőnél. A szülők a következő kedden telefonon számolnak be tapasztalataikról az ügyelet munkatársainak.

VIII. SZINT: 2 nap "ott alvással" - átadás, visszaadás a gondozó szülő lakásán

A gyermek két napot tölt a gondoskodó/ kapcsolattartó szülőnél úgy, hogy ott is alszik. A szülők a következő kedden telefonon számolnak be tapasztalataikról az ügyelet munkatársainak.

IX. SZINT: Rendkívüli kapcsolattartás - átadás, visszaadás a gondozó szülő lakásán A gyermek több napot (pl. őszi, téli, tavaszi szünet idejéből), esetleg több hetet (nyári szünet) is a gondoskodó/ kapcsolattartó szülő lakásában tölt.

Erre a szintre a VIII. szint utáni mediációs szerződés szerint kerülhet sor.

Önálló kapcsolattartásra akkor kerül sor, ahol a gyermek és a tőle távol élő szülő között van kapcsolat. A szülők között nincs fennálló konfliktus, együttműködnek a szolgálat munkatársaival, csupán a távolság külföldi, vagy az ország másik részéből érkező gondoskodó/ kapcsolattartó szülő miatt van szükség a semleges hely biztosítására, rövid átmeneti ideig. A konfliktuskezelés itt a találkozások alkalmával felmerülő apróbb zökkenők miatt lehet szükséges. A segítőnek nincs szüksége mediátori gyakorlatra.

*Ebben a szövegben a szülő szó jelöli az anyát, az apát és minden olyan személyt, akinek lényeges szerepe van a gyermek fejlődésében.

Gödöllő, 2016.....

.....
szülő/nagyszülő ii. más kapcsolattartásra jogosult

Gödöllő, 2016.....

.....
szülő/nagyszülő ii. más kapcsolattartásra jogosult

Gödöllő, 2016.....



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605.606* Fax:(28) 430-423

XI.10 Tájékoztató kapcsolattartás során adatvédelemről

Kedves Szülő!

A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központunk tevékenységét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény, továbbiakban Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998./IV 30// NM. rendelet alapján végzi. Ennek megfelelően központunk a gyermekvédelem rendszerében nem hatósági feladatot lát el, hanem a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, kivéve, ha a gyermek védelme az önkéntes igénybevétellel nem biztosított, ez esetben a hatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendelheti el. Intézményünk szolgáltató jellege emiatt nem változik, és nem válik hatósággá.

A Gyermekjóléti Központ tevékenységét, az önkéntes együttműködés alapján végzi, ahol a gyermek és Ön, saját és gyermeke élethelyzetének megváltoztatása érdekében egyenrangú partnerviszonyban működik együtt a szolgálattal, gyermeke veszélyeztetettségének a megelőzése és megszüntetése érdekében.

A családsegítő megismerheti a szülő és a gyermek életvitelére, káros szenvedélyére, egészségi állapotára, vagyoni helyzetére, stb. vonatkozó adatokat, mely adatok egy része az adatvédelmi törvény értelmében különleges adatnak minősül. A Gyvt. 2 § /1/ bekezdése szerint a gyermekek védelmében eljáró hatóságok, szervek és személyek a gyermek mindenek felett álló érdekét figyelembe véve járnak el.

Intézményünk kliense nem a szülő, hanem a gyermek. A gyermek érdekében sokszor látszólag az Ön érdekeivel szemben a családsegítőnek azzal kell szembesülnie, hogy jeleznie kell a gyermek veszélyeztetettségét, annak okait, ezért adott esetben hatósági eljárást kell kezdeményeznie. Ez a megszerzett információk, adatok továbbításával jár a jelzőrendszeri tagok / gyermekekkel foglalkozó intézmények, családsegítő központ felé.

A gyermek személyazonosító adatai, valamint egészségi állapotára, vagyoni viszonyaira vonatkozó adatai továbbíthatók a rendőrségnek, ügyészségnek, bíróságnak, az igazságügyi szakértőnek bűnüldözési, bűnmegelőzési célból, illetve bírósági eljárás céljából.

Fentiek értelmében központunk feladatai ellátásához a Gyvt. 135-136 §-ban felsorolt adatkörben személyes adatokat kezelhet. Adatkezelésre az intézmény vezetője jogosult. A személyes adatok felhasználására jogosultak körét a Gyvt.a 134 § /6/ bekezdése, a személyes adatok egymásnak átadhatóságát pedig a 135 § /4/ bekezdése sorolja. Intézményünk ebben az értelemben a Gyvt. által meghatározott módon vezet nyilvántartást.

Amennyiben további információra van szüksége, keressen bizalommal.

Gödöllő, 2016.....

Az adatvédelmi tájékoztatót elolvastam.

.....
szülő/ nagyszülő ill.más, kapcsolattartásra jogosult

.....
Intézményvezető

HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA

4. Hajléktalanok Átmeneti Szállása

4.1. A hajléktalan ellátás célja, feladatai

A hajléktalan ellátás feladatait az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről, a 3/2015. (II.6.) számú önkormányzati rendelet a szociális rászorultságtól függő, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról fogalmazza meg.

Hajléktalan a bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személy, aki éjszakáit közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti. A hajléktalan személyek a társadalom legkiszolgáltatottabb, legkirekesztettebb rétege, akiknek a legalapvetőbb emberi szükségleteik kielégítése sem biztosított.

„A hajléktalan személyek ellátását végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.” 1/2000. (I.7) SZCSM rendelet 102. § (2)

A Hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önállóságra.

Hajléktalanok átmeneti szállásán a szociális munkások feladata a lakók ügyeinek intézése, társadalmi integrációjuk elősegítése, életvitelükből adódó egyéni problémáik rendezése, kapcsolataik ápolása.

Leginkább támogatandó cél a hajléktalan személy társadalomba való visszailleszkedésének elősegítése, meglévő munkahelyének megtartása, jövedelmének beosztásához és a takarékosághoz kapcsolódó segítségnyújtáson keresztül. Mentálhigiénés, egészségügyi, szociális munkával, pályaorientációs, álláskeresési segítségadással képessé tenni az ellátottakat a feladatokkal való megbirkózásra. A cél nemcsak a lakhatási, étkeztetési megoldások biztosítása, hanem fő szempont a társadalomba való integráció minél teljesebb megvalósulása. A testi, lelki regenerálódás után - melynek időtartama egyénenként változik - megkezdődik a szociális munka lényegi része: a kliens társadalomba való visszailleszkedésének elősegítése.

A reszocializáció mindig egyénre szabott, de lényege a foglalkoztatás megvalósítása, ami elsősorban az aktív korosztályba tartozó ellátottakra vonatkozik, de a jó egészségi állapotú idősebb lakóknak is részt kell vállalniuk a feladatellátásban. Kezdeti lépésként az intézményen belüli munkalehetőségek kihasználása: karbantartás, kerti munka, takarítás, személyi és környezeti higiénára való szoktatás, stb.

Az intézmény az aktív korú, egészséges és a megváltozott munkaképességű gondozottak részére, kiemelt feladatként kezeli a rehabilitációs tevékenységen belül a mentálhigiénés és képzési programok lebonyolítását, melyek a kliensek számára felgyorsítják a visszailleszkedés folyamatát.

A szociális és mentálhigiénés gondozás keretén belül: egyéni esetkezelés, intézményen belüli közösségi élet, családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése, hivatalos ügyek intézése.

A Hajléktalanok átmeneti szállásán a szociális munkások az alábbi szociális és mentális gondozás körébe tartozó feladatokat látják el:

- egyéni esetkezelés keretében életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás,
- közösségi szociális munka, az intézményen belüli közösségi élet szervezése,
- konfliktuskezelés: a megfigyelhető átlagnál kisebb toleranciaszint miatt, az együttélés során számtalan konfliktus helyzet keletkezik,
- a szállóról való továbblépés elősegítése és a társadalomba való visszailleszkedés motiválása,
- családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
- munkába állás elősegítése,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- tájékoztatás a szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási ellátásokról és a megfelelő szervezetekhez, intézményekhez való továbbirányítás.

A készségfejlesztő foglalkozások (kézműves foglalkozás, mentálhigiénés program, előadások, klubok) folyamatosan biztosítottak.

4.2. Az ellátottak köre

Az átmeneti szállásra olyan hajléktalan személyek jelentkezhetnek, akik nem rendelkeznek lakhatási lehetőséggel, napjaikat (az éjszakákat is) közterületen, vagy az Éjjeli menedékhelyen töltötték. Egészségi, fizikális, mentális állapotuk megromlott, nehezen alkalmazkodnak kötöttségekhez. A szolgáltatást igénybe vevők között vannak krízishelyzetben lévők, akik elveszítették lakhatásukat, de van munkahelyük, rendszeresen járnak dolgozni.

Az iskolai végzettség tekintetében alig fordul elő olyan kliens, aki nem szerezte meg a nyolc általános iskolai végzettséget. Sokan szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkeznek, de van felsőfokú végzettségű ellátott is. A munkaerőpiacon egyre nehezebb a hajléktalanoknak elhelyezkedni, annak ellenére, hogy szakmával rendelkeznek. A szállóra beköltözők 70-80%-ának van jövedelme munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból (egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások, kormányhivatali és munkaügyi szervek által folyósított ellátások). Ezen jövedelmek összege nagyon alacsony, de még a minimálbér sem teszi lehetővé egy önálló albérlet fizetését, a hajléktalan ellátásból való kilépést.

Fontos a munkavállalási képességek fejlesztése, az aktív korúak munkaerő-piaci aktivitásának növelése, mentális támogatás a munkahely megtartásához, ösztönzés szakma vagy új szakma szerzésére.

4.3. A feladatellátás szakmai tartalma, feltételei, biztosított szolgáltatások

- a lakók segítése, hogy rendszeresen jövedelemmel rendelkezzenek, a jövedelem az önálló életvitel alapja,
- a lakók egészségi állapotának figyelemmel kísérése, orvosi ellátás kezdeményezése, szakorvosi hozzáférés megszervezése,
- szenvedélybetegségek felismertetése, mentális támogatás,
- szabadidő hasznos eltöltéséhez programok, foglalkozások szervezése,
- családi-társadalmi kapcsolatok fenntartásának, felélesztésének támogatása,
- támogatás a szociális munka eszközeivel, hogy képesek legyenek a tovább lépésre.

Az intézmény a következő feltételeket biztosítja minden elhelyezett részére:

A Hajléktalanok átmeneti szállása 8 női és 20 férfi férőhellyel működik, két különálló épületben. A férfiak tíz kétágyas szobában, a nők négy kétágyas szobában kapnak elhelyezést, tisztálkodási, mosási, ételmelegítési és pihenési lehetőség biztosítása mellett. A szállón betegek elkülönítésére is van lehetőség, a betegszobában.

A Hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja:

- a) az éjszakai pihenésre,
- b) a személyi tisztálkodásra,
- c) az étel melegítésére, étkezésre,
- d) a betegek elkülönítésére,
- e) a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket.

Az ellátást igénybe vevők szociális és mentális gondozását 4 fő felsőfokú, szociális szakirányú végzettségű szociális munkás látja el. A szociális munkások irodája és személyzeti mosdója, a férfi szálló épületében került kialakításra. Munkájukat intézményi vezetékes és mobiltelefon, internet használat segíti.

Feladataik pontos meghatározását a munkaköri leírás rögzíti.

Az intézmény vezetője gondoskodik a Hajléktalanok átmeneti szállásának működéséről, szakmai irányításáról, a szolgáltatás biztosításáról, az ésszerű gazdálkodásról, a hatályos jogszabályok betartásáról és betartatásáról.

Az intézményben folyó munkát a dolgozók időleges vagy tartós távolléte nem akadályozhatja. A dolgozók távolléte esetén a helyettesítés rendszerének kidolgozása az intézmény vezetőjének, illetve felhatalmazása alapján helyettesének feladata. A munkatársak elsősorban a szakfeladaton belül helyettesítik egymást.

A szálló Házi rend alapján működik.

Elsődleges cél az eredményes gondozás érdekében, együttműködés kialakítása az „élethelyzetükön változtatni akaró” lakókkal, akik a társadalomba való visszailleszkedésért, egyéni sorsuk rendezéséért önmaguk is tenni akarnak. A közösen megfogalmazott céloknak megfelelően a szociális munkás és az ellátott között egyéni gondozási szerződés jön létre.

4.4. Az ellátás igénybe vételének módja

A szállást az a rászoruló hajléktalan személy veheti igénybe, aki:

- magyar állampolgár
- a 18. életévét betöltötte, önellátásra képes,
- nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel,
- gödöllői gyökerekkel rendelkezik,
- a város közigazgatási területén minimum két éve életvitelszerűen tartózkodik.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Az ellátást kérelmező, az ügyeletesnél vezetett előjegyzési naplóban regisztrálásra kerül, majd a szakmai team megbeszélése alapján az intézményvezető dönt a felvételről.

Az intézményvezető a döntésről szóban, vagy írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés, írásban történik.

Ha az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézményvezető az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az elhelyezésről. Ha az ellátást igénylő soron kívüli elhelyezését kezdeményezték, az intézményvezető dönt a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény indokoltságáról, több soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén az igények teljesítésének sorrendjéről.

4.5. Tájékoztatási kötelezettség

Az intézménybe való felvételkor, az intézmény tájékoztatja a jogosultat, hozzátartozóját, vagy törvényes képviselőjét

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- az intézmény Házi rendjéről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

Az ellátott, az intézménybe való felvételkor köteles

- nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről, tiszteletben tartásáról,
- adatokat szolgáltatni a vezetett nyilvántartásokhoz,
- átadni az érvényes negatív tüdőszűrő és a fertőző betegséget kizáró orvosi igazolást,
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit, természetes személyazonosító adataiban, jövedelmi viszonyaiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézményvezetővel.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban Megállapodást köt.

A Megállapodás megkötése előtt, az ellátott köteles az intézményvezetőnek átadni az 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő leletet, 2 napnál nem régebbi fertőzőmentességről szóló igazolást, melyek alapján közösségben tartózkodhat, valamint a jövedelemigazolást. Az ellátott köteles a Hajléktalanok átmeneti szállásának Házi rendjét megismerni, az abban foglaltakat kötelezően elfogadni és betartani, tudomásul vételét nyilatkozatban aláírni.

A szállón használatos és törvényben előírt nyomtatványok kitöltése, a Házi rend megismerése és elfogadása után a lakó elfoglalja kijelölt helyét a szobában. Ezzel egy időben történik a szobatárs felkészítése is az új lakó érkezésére.

Az intézményi ellátás időtartama hat hónap, amely kölcsönös megegyezéssel a lejárat előtt meghosszabbítható.

4.6. Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az elhelyezés időtartama meghosszabbításra kerül,
- a megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője felmondja.

Az intézményvezető a jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- a Házi rendet súlyosan megsérti,
- intézményi elhelyezése nem indokolt,
- 7 napot meghaladó bejelentés nélküli távolmaradása esetén,
- az ellátott a térítési díj kötelezettségének nem tesz eleget

4.7. Az ellátottak jogai

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról alapján:

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Joga van alkotmányos jogainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására különös tekintettel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, szociális helyzetével, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, vagy arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást.

Joga van személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő elhelyezéséhez, a Házi rend szabályaihoz mérten.

Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalomára, biztonságára.

Az ellátottnak joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására a Házi rendben foglaltak szerint.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben elhelyezett személyek esetében különös figyelemmel kell lenni az emberi méltóság védelmére.

Sérelem esetén az ellátottak szóban vagy írásban panaszt tehetnek az intézmény vezetőjénél. A szóban előterjeszteni kívánt panaszt feljegyzésben kell rögzíteni. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panaszt tevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

Az **ellátottjogi képviselő** a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K § alapján látja el. Az intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége, az intézményben jól látható helyen, a faliújságon kerül elhelyezésre

4.8. A szociális szolgáltatást végzők jogai

A hajléktalan személyek ellátását végző szociális munkásoknak, személyeknek és az intézmény valamennyi dolgozójának joga van ahhoz, hogy a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény minden dolgozója közfeladatot ellátó személynek minősül.

A Hajléktalanok átmeneti szállásán dolgozó szociális munkások számára a munkavégzéshez az intézmény biztosítja:

- az önálló infrastruktúrával ellátott irodát, amely megfelel a személyes segítő munka követelményeinek,
- rendszeres szakmai továbbképzést,
- a munkavégzéshez szükséges tömegközlekedési eszköz használatát,
- védőruhát.

Az alkalmazotti közösséget és annak képviselőit jogszabályokban meghatározott részvételi, javaslattételi, véleményezési, egyetértési és döntési jogok illetik meg.

A szociális munkások kötelesek betartani és betartatni az intézmény Házi rendjét.

A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért, kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szociális Munka Etikai Kódexe azokat a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza, melyek betartása kötelező a szociális munkások számára.

4.9. Az esetátadás szabályai és dokumentálása

A szociális munkás összes esetét érintő átadási kötelezettség:

- A szociális munkás munkaviszonyának megszűnése esetén köteles az ügyfelekre vonatkozó teljes dokumentációt átadni. Amennyiben a gondozásban továbblépésekre van szükség, erről köteles tájékoztatást nyújtani.

- Előre tervezett távollét esetében a megteendő intézkedésekről a helyettesítőt tájékoztatni kell.

A szociális munkás egyes eseteit érintő esetátadás:

- A szociális munkás vagy az ellátott bejelentése alapján, amennyiben a szociális munkás és az ellátott kapcsolata ellehetetlenült. Ebben az esetben az intézményvezető kér fel egy szociális munkást - a munkatárs terhelhetőségét, az egyéni adottságokat, szakmai tapasztalatokat figyelembe véve.
- Az illetékesség megváltozása esetén, az ellátott kikerül a szolgálat ellátási területéről.

Az esetátadásokról feljegyzés készül.

4.9. Egyéb szolgáltatások, melyek térítésmentesen vehetők igénybe

Jogi tanácsadás: hetente hétfőn 13-15:30 óráig, előjegyzés szükséges.

Pszichológiai tanácsadás: hétfőn, szerdán 8.18 óráig, kedden, szerdán 8-16 óráig, pénteken 8-12 óráig előjegyzés szükséges.

Ruhaválogatási lehetőség

4.10. Térítési díj

Az intézmény vezetője az intézményi ellátás nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét.

A szolgáltatás igénybevétele térítési díj fizetéséhez kötött. A térítési díj mértékét Gödöllő Város Képviselő-testületének 3/2015.(II.6.) számú önkormányzati rendelete tartalmazza. A térítési díjat az igénybe vevő havonta előre köteles befizetni.

A térítési díj összegéről és felülvizsgálatáról, jövedelem igazolás vagy nyilatkozat alapján az intézmény vezetője dönt, melyről az ellátást igénylőt, az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja. A szállón eltöltött első hónap ingyenes.

4.11. Nyilvántartások és dokumentációk

- „Egyéni nyilvántartó lap az átmeneti szállásokon végzett szociális munkához”
(1.számú melléklet)
- Nyilvántartás a személyes szociális gondoskodásban részesülőkről
(Törzsadatok) (2.számú melléklet)
- Esetnapló (3. számú melléklet)
- Megállapodás (4. számú melléklet)
- Értesítés személyi térítési díj megállapításáról (5. számú melléklet)
- Eseménynapló
- KENYSZI

Eseménynapló

Hivatalos, számozott dokumentum, melyet az intézményben ügyeletet ellátó szociális munkás köteles vezetni. A naplóban bejegyzésre kerül minden olyan esemény, információ, az intézményben ellátottakkal kapcsolatos történés, melyre a következő napokon ügyeletbe lépő munkatársaknak szüksége lehet. Olyan közérdekű információkat tartalmaz, melyeket az intézményi értekezleten megbeszélni szükséges, vázlatosan rögzíti a rendbontásokat, konfliktusokat, bármilyen fontosnak tartott vagy rendkívüli eseményt.

Az Eseménynapló vezetése, tartalmának ismerete a hajléktalan ellátásban dolgozó szociális munkások kötelessége. Adatvédelmi szempontból kizárólag belső felhasználásra szolgál.

A szociális munkások folyamatosan figyelemmel kísérik a lakókkal kapcsolatos eseményeket, személyes- esetleg csoportos – segítő beszélgetés keretében erősítik meg a pozitív fejlődéseket, beszélnek meg a problémákat. Szükség esetén információkkal látják el az ellátottakat. A gondozási folyamatról a szociális munkások folyamatosan tájékoztatják egymást.

A szolgáltatást igénybevevőket rögzíteni kell a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerben.

4.12. Más intézményekkel történő együttműködés

A Hajléktalanok átmeneti szállásának szakmai munkáját, integrált intézményként együttműködésben látja el a Forrás szakmai egységeivel. A munkatársak rendszeres konzultációt tartanak (team megbeszélések, eset megbeszélések).

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Az intézmények, társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik az intézménynek, ha segítségre szoruló személyről szereznek tudomást.

A Hajléktalanok átmeneti szállásán dolgozó szociális munkások napi kapcsolatban vannak a városban működő szociális társintézményekkel (Egyesített Szociális Intézmény, Máltai Szeretetszolgálat Támogató és Pszichoszociális Gondozó Szolgálat)

4.13. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A Hajléktalanok átmeneti szállásának szolgáltatásairól, programjairól a helyi újságban, interneten Gödöllő Város honlapján, az intézmény honlapján, intézményekben elhelyezett szórólapok segítségével tájékozódhat a város lakossága.

Az információk közvetítésében közreműködnek a szociális és egészségügyi intézmények (pl. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Egyesített Szociális Intézmény, stb.), az önkormányzat Közigazgatási és Szociális irodája és segítő civil szervezetek. A széleskörű tájékoztatás lehet alapja annak, hogy minden rászoruló személy igénybe vehesse az ellátást.

Felügyeleti szervek

Pest megyei Kormányhivatal 1052 Budapest, Városház utca 7.

PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 1082 Budapest, Lehel út 43-47.

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.

Gödöllő Város Önkormányzata 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.

13. számú melléklet az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelethez**Egyéni nyilvántartó lap az átmeneti szállásokon végzett szociális munkához**

Az adatokat felvevő szociális munkás:

Az adatfelvétel időpontja: év hónap nap

Esetfelelős:

I. Személyi adatok

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

Iskolai végzettség:

Családi állapot:

Szükség esetén értesítendő személy:

II. A szociális munka tartalma**1. Iratpótlás**

a) Személyi igazolvány:

b) TB kártya:

c) Nyugdíj és nyugellátásra vonatkozó jogosultság iratai:

d) Egyéb:

2. Jogosultságok

a) Nyugdíjjárulék (öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, rokkantnyugdíj):

b) Családi támogatás [családi pótlék, iskoláztatási támogatás, gyermekgondozási segély (gyes), gyermekgondozási díj (gyed), rendszeres gyermekvédelmi támogatás, árvaellátás, otthonteremtési támogatás, életkezdési támogatás]:

c) Munkanélküli járadék:

d) Szociális pénzbeli ellátás (jövedelempótló támogatás, rendszeres szociális segély, rendszeres szociális járadék):

e) Egyéb:

Van-e az ellátottnak polgári peres úton kikényszeríthető követelése?

.....

Az ellátások megszervezése érdekében tett intézkedések:

.....

.....

III. Problémaazonosítás

Az ellátásban részesülő személy problémái az ő megítélése szerint:

lakhatás: mentális segítség :

iratpótlás: családi kapcsolat:

segély: munkalehetőség:

elhelyezés: utazás:

jogi tanács, képviselet: étkezés:

információnyújtás: ruhapótlás:

egyéb:

Problémaazonosítás a szociális munkás szerint:

egészségi állapot:

mentális állapot:
szociális helyzet:
jövedelmi viszonyok:
munkába állás:
családi és társas kapcsolatok:
jogi problémák:
egyéb:

IV. Az ellátott és a szociális munkás közötti gondozási szerződés rövid leírása

.....
.....
.....

V. Esetlezárás

Teljesültek-e a gondozási szerződésben megfogalmazottak?

Ha nem, miért nem?

Ha felbontották, mi okból?

Új vagy módosított gondozási szerződés esetén ennek tartalma:

.....
.....

Az intézménybe kerülés időpontja:

Az intézménybe kerülés oka:

A távozás időpontja, helye:

A nyilvántartási adatlap kitöltése mellett gondozási naplót kell vezetni az ellátottal kapcsolatos fontosabb eseményekről, az időpont megjelölésével.

**Nyilvántartás a személyes szociális gondoskodásban részesülőkről
(Törzsadatok)**

Kérelmező adatai:	
Név	
születési név	
anyja születési neve	
születési hely, idő	
Telefonszáma	
Lakóhely	
tartózkodási hely	
értesítési cím	
Állampolgárság	
egyéb jogállása	
Cselekvőképessége	
Törvényes képviselő adatai:	
név	
születési név	
telefonszáma	
lakóhely	
tartózkodási hely	
értesítési cím	
Hozzá tartozó adatai:	
Név	
születési név	
Telefonszáma	
Lakóhely	
tartózkodási hely	
értesítési cím	
kérelem előterjesztésének időpontja	
soron kívüli ellátásra vonatkozó igény	
igénybe vevő TAJ-száma	
ellátás megkezdésének dátuma	
ellátás megszüntetésének dátuma	
ellátás megszüntetésének módja	
ellátás megszüntetésének oka	
a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok	
a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés	
a férőhely elfoglalásának időpontja	
közgyógyellátásban részesül-e	

ESETNAPLÓ

Fedőlap

Lakó neve:

Születési ideje:

Nyilvántartásba vétel kelte:

Nyilvántartási száma:

Gondozó neve:

Tartalom:

- **Kérelem**
- **Nyilatkozat**
- **Megállapodás**
- **Felvételi dokumentáció**
- **Egyéni nyilvántartó**
- **Gondozási napló**
- **Értesítés férőhely megszüntetéséről**
- **Nyilvántartás a személyes szociális gondoskodásban részesülőkről (Törzsadatok)**

Kötelező mellékletek

- 9. Érvényes tudószerű igazolás**
- 10. Érvényes fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás**



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. u. 7. ☎: (28) 513-605,606* Fax:(28) 430-421

Megállapodás a Hajléktalanok átmeneti szállásának igénybevételére

Amely létrejött a **Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ** (2100 Gödöllő, Tessedik Sámuel út 4.), mint elhelyezést nyújtó, - másrészt

Név:.....

Születési név:.....

Szül. hely, idő:.....

Anyja neve:.....

Állandó lakcíme:

Szem. ig. száma:

Taj száma:.....

mint ellátást kérelmező között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1.) Az Ellátott kérelme alapján, 20.....év.....hó.....napjától az intézményvezető biztosítja a kérelmező részére a Hajléktalanok átmeneti szállásán az elhelyezést.

2.) A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ az általa működtetett Hajléktalanok átmeneti szállásán az ellátott részére az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Szállást a megállapodásban meghatározott ideig.
- Éjszakai pihenés, személyes tisztálkodás, közösségi együttlét lehetősége.
- Étellelegítési, étkezési lehetőséget nyújt.
- Élelmiszer tárolási lehetőséget, rekeszenként elkülönülő-, és rekeszenként zárható hűtőben. Szobánként (két fő részére) biztosított egy tárolási hely.
- A személyes tárgyak elhelyezésére szolgáló, kettő darab zárható szekrényt.
- Postacím, értesítési cím létesítésének lehetősége az intézmény címére.
- Az intézmény igény szerint biztosít ágyneműt, törölközőt, melynek cseréje hetente történik, személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket.
- Biztosítja a lakók számára a szociális munkások támogatását, szociális és mentális gondozást, segítséget és információ szolgáltatását a továbblépéshez.

3.) A szolgáltatás kezdetének időpontja: 20.....év.....hó.....napja, amely határozott idejű, azaz 20.....év.....hó.....napjáig tart.

Az intézményi ellátás időtartama hat hónap, amely kölcsönös megegyezéssel a lejárat előtt meghosszabbítható.

4.) Az ellátás folyamatos, az év minden napján biztosított.

5.) A Megállapodás megkötése előtt, az ellátott köteles az intézményvezetőnek átadni:

- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolást,
- 2 napnál nem régebbi fertőző betegséget kizáró orvosi igazolást, melyek alapján közösségben tartózkodhat, valamint a jövedelemigazolást. Az ellátott köteles a Hajléktalanok átmeneti szállásának „Házirendjét” szóban és írásban megismerni, az abban foglaltakat nyilatkozatban aláírásával elfogadni és kötelezően betartani.

6.) A Hajléktalanok átmeneti szállásán fizetendő intézményi térítési díj összegét Gödöllő Város Képviselő-testületének 3/2015.(II.6.) sz. önkormányzati rendelete tartalmazza, melyet az igénybe vevő havonta előre, a hónap 10. napjáig köteles befizetni. A befizetésről az ellátást igénybe vevő bizonylatot kap. Amennyiben a személyi térítési díj tartozása az egy hónapot meghaladja, az intézményvezető megszüntetheti az intézményi jogviszonyt. Ebben az esetben az ellátott kötelezi magát, hogy a Hajléktalanok átmeneti szállását haladéktalanul elhagyja. Az átmeneti szálláson eltöltött első hónap ingyenes.

7.) A Megállapodásban rögzítettektől való előre látható eseményt, változást a megállapodó felek legalább egy nappal előbb jelzik egymás felé, amennyiben szükséges a megállapodást módosítják. Az ellátást igénybe vevő, a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról haladéktalanul köteles az intézményvezetőt értesíteni.

8.) Az intézményi jogviszony, elhelyezés az alábbiak alapján megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az elhelyezés időtartama meghosszabbításra kerül,
- a megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője felmondja.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult:

- a.) másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- b.) a Házirendet súlyosan megsérti:

- szándékosan rongál
- szándékosan eltitkolja fertőző betegségét
- lakótársaitól pénzt, értéket, személyes holmit eltulajdonít
- nem működik együtt az intézmény munkatársaival
- az intézménybe alkoholt, drogot hoz, vagy azt fogyasztja
- verekedést kezdeményez, arra buzdít, illetve abban részt vesz
- lakótársát vagy az intézmény munkatársát megfenyegeti, vagy rettegésben tartja
- olyan magatartást tanúsít, amely zavarja lakótársainak nyugalmát
- az intézmény bármelyik helyiségében dohányzik

c.) intézményi elhelyezése nem indokolt,

d.) 7 napot meghaladó bejelentés nélkül távol marad,

e.) az ellátott a térítési díj kötelezettségének nem tesz eleget.

Amennyiben az ellátott tettelegességgel fajúló Házirendsértést követ el, illetve életveszélyes fenyegetéssel illeti lakótársát, az intézmény dolgozóját, vagy bármely intézményben tartózkodó illetőt, tette rendőrségi feljelentést vonhat maga után. Ezen esetekben azonnali hatállyal el kell hagynia az intézményt.

9.) Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

10.) Az ellátást igénylő tudomásul veszi, 7 napon – 6 éjszakán – túli, előzetes egyeztetés nélküli távolléte esetén az intézmény vezetője a férőhellyel rendelkezik, azt más igénylő számára biztosítja.

11.) Amennyiben a lakó a szállásról előzetes bejelentés nélkül távozik, és felszerelését hátrahagyja, azt az intézmény a Megállapodás megszűnését követő egy hónap után nem tudja tárolni, megsemmisítésre kerül.

12.) Az elhelyezést kérő tudomásul veszi, hogy amennyiben egészségügyi állapotában változás következik be, köteles azt jelezni a szociális munkásnak.

13.) A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az intézmény részére letár alapján át nem adott értéktárgyakért az intézmény felelősséget nem vállal.

14.) Az ellátott kötelezettséget vállal, hogy a Hajléktalanok átmeneti szállását a határidő lejártával elhagyja, amennyiben az intézményvezető a határidőt nem hosszabbítja meg.

15.) A szálló igénybevételének feltétele az alkohol és drogmentes állapot, melynek fennállását az ügyeletes mérlegeli, szükség esetén a lakó szállásra való beengedését késleltetheti, mely intézkedés a kiváltó ok fennállásáig tarthat.

Az ellátott a Házi rend szabályait megismerte, tudomásul vette, vállalja, hogy az intézményi jogviszonya alatt alkalmazza.

A Megállapodást az ellátott elolvasta, rendelkezéseit tudomásul vette és elfogadta, két tanú jelenlétében azt jóváhagyólag aláírta.

Gödöllő, 20..... hó..... nap

.....
Ellátott

Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti
Szolgálat részéről:

.....
Intézményvezető

.....
Szociális munkás

Előttünk:

1.) Név:

Lakcím:

2.) Név:

Lakcím:



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. u. 7. ☎: (28) 513-605,606* Fax:(28) 430-423

Értesítés személyi térítési díj megállapításáról

Név:

Születési név:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Állandó lakcím:

Szem. ig. szám:

Taj szám:

Személyi térítési díját a benyújtott jövedelemigazolás alapján, a következőkben állapítom meg.

Étkeztetés:.....Ft/adag.....naptól

Hajléktalanok átmeneti szállása:.....Ft/nap.....naptól

A megállapított térítési díjat az ellátott a havi.....Ft,

.....jövedelméből előre köteles megfizetni.

Amennyiben a megállapított térítési díjat vitatja, úgy nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat(Gödöllő Város Önkormányzata Gödöllő, Szabadság tér 7.) módosítási kérelmével.

Értesitésem alapját képezi az 1993. évi III. törvény, a 29/1993.(II.17.) kormányrendelet, valamint Gödöllő Város Önkormányzatának 3/2015. (II.6.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról.

Gödöllő, 20..... hónap

.....
intézményvezető

Erről értesülnek.

1. ellátott
2. irattár

ÉJJELI MENEDÉKHELY

6. Éjjeli menedékhely

5.1. Az Éjjeli menedékhely általános jellemzői

A szállást nyújtó intézmények közül a menedékhely tekinthető a legalacsonyabb „küszöbű” szolgáltatásnak. Igénybevétele minimális feltételekhez kötött.

Az Éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Az intézményben az éjjeli menedékhely 4 fő férfi és 2 fő nő elhelyezésére nyújt lehetőséget.

Az Éjjeli menedékhely, az intézményen belül is integrációban, a Hajléktalanok átmeneti szállásához csatolva, alternatív megoldásként - átmeneti szállásra való bekerülést nem tudja, vagy nem akarja vállalni - választható.

5.2. A feladatellátás célja

Az Éjjeli menedékhely alapértelmezésként megfogalmazható elsődleges célja szállás, menedék biztosítása hajléktalan nők és férfiak számára az éjszaka biztonságos eltöltéséhez. Ez a feladat, a november elejétől április végéig tartó téli krízis időszakban egyértelműen az életmentés, az egészségkárosodás elkerülése irányába mutat.

Az elsődleges cél teljesülése mellett az Éjjeli menedékhely működése során szem előtt tartja az ellátást igénybevevők helyzetének javítását, amennyiben szükséges segítik a megfelelő intézménybe való átkerülést (pl. átmeneti szállás, egyéb ellátó intézmény), az ezzel kapcsolatos információk átadását.

5.3. Az ellátottak köre

Az Éjjeli menedékhelyet az a rászoruló, krízishelyzetben lévő személy veheti igénybe, aki:

- magyar állampolgár,
- a 18. életévét betöltötte, önellátásra képes,
- gödöllői gyökerekkel rendelkezik,
- minimum két éve életvitelszerűen Gödöllőn él,
- a Házirendet elfogadja és betartja.

A feladatellátás céljaként meghatározottak alapján a következő csoportok jelölhetők meg a hajléktalan személyek körén belül, akik igénybe veszik az éjjeli menedékhely szolgáltatásait:

- Életveszélyes helyzetben lévők (pl. utcáról önként vagy az utcai szociális munkások segítségével és kifejezetten a kihülés, a fagyhalál, az egészségkárosodás elhárítása érdekében kerülnek az intézménybe a hajléktalan személyek).
- Krízis helyzetben lévők (személyes konfliktus miatt utcára kerültek, szállásukat elvesztő nemrég utcára került emberek, utcán élők, időről-időre menedékhelyre kerülők).
- Más intézményből érkezők (főként egészségügyi, büntetés-végrehajtási, gyermekvédelmi intézmények).

- Alkalmi igénybevevők (pl. utcán élők, otthonukat személyes konfliktusok miatt rendszeresen elhagyók).
- Utcára kerültek (pl. elváltak, lakásukat elvesztők).

5.4. A szolgáltatás igénybevételének módja, feltételei

Az ellátást igénylő az ügyeletes szociális munkásnál jelentkezik, aki napi nyilvántartásba veszi. Az intézményi jogviszony szóbeli kérelem alapján jön létre, és egyetlen éjszakára szól. Az intézményi jogviszony határozott idejű, legfeljebb az Éjjeli menedékhely nyitvatartási idejéig tart. Az ellátást igénybe vevő és az ellátást biztosító intézmény között írásos megállapodást kötni nem kell.

A menedékhelyen a következő dokumentumok megléte tekinthető minimális feltételnek:

A felvétel feltétele 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet, 2 napnál nem régebbi fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás.

5.5. A fizikai szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Fűtött intézmény, éjszakai pihenésre alkalmas helyiségek. Tekintettel arra, hogy az igénybe vevők naponta változnak, könnyen tisztítható és fertőtleníthető ágyak biztosítása.

Személyes tisztálkodásra alkalmas helyiség, szükség szerint tisztálkodást lehetővé tevő eszközök (törölköző, szappan, sampon).

Az ellátottak számára mosásra alkalmas helyiség biztosított, automata mosógép használatára van lehetőség, mosópor igény szerint kérhetnek.

Az Éjjeli menedékhelyen minden ellátott számára egy darab zárható szekrény, élelmiszer tárolásra rekeszenként elkülönülő-, és rekeszenként zárható hűtőben – szobánként két fő részére – biztosított.

Az Éjjeli menedékhelyen szakképzett személyzet biztosítja a nyugalmat, rendet.

Napközben a Nappali melegedő szolgáltatásait igénybe lehet venni.

5.6. Mentális, érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

- Kríziskezelés.
- Segítő beszélgetés, mely során előtérbe kerül a szociális és egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítése.
- Információnyújtás szociális szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről.
- Kapcsolatfelvétel kezdeményezése, időpont egyeztetés, intézménybe történő eljutásának megszervezése.
- A változtatásra vonatkozó motivációk erősítése.

5.7. Integrációs szükséglet kielégítésére irányuló szolgáltatások

- Tájékoztatás munkaügyi központról, induló képzésekről.
- Segítségnyújtás munkahely keresésében.
- Telefon-, álláskereső újság-, internet- hozzáférés biztosítása.
- Alapvető segítség ügyintézésben (pl. űrlapkitöltés vagy segítségnyújtás hivatalos szöveg megfogalmazásában), postacím értesítési cím létesítésének lehetősége az intézmény címére.
- Életvezetési tanácsadás segítő beszélgetés keretében.
- Az intézményen kívül szervezett, az integrációt segítő programokról történő tájékoztatás.

5.8. Az Éjjeli menedékhely személyi és tárgyi feltételei

Az 1/2000. SZCSM rendelet 105. §-ban meghatározott tárgyi feltételek biztosítottak az Éjjeli menedékhelyen. A Hajléktalanok átmeneti szállásán ügyeletes szociális munkás látja el az Éjjeli menedékhely szakmai munkáját.

5.9. Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik, az intézmény reggeli bezárásakor.

Az intézményvezető vagy az ügyeletes szociális munkás megtagadhatja vagy megszüntetheti az ellátást annak a jogosultnak, aki:

- fertőző betegségben szenved vagy kórokozó-hordozó, illetve az alapvető közegészségügyi szabályokat nem tartja be,
- folyamatos ápolást igényel, önmagáról gondoskodni képtelen,
- szociális, családi helyzete rendeződik,
- összeférhetetlen magatartása a többi ellátott nyugalma zavarja,
- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- a Házi rendet súlyosan megsérti,
- intézményi elhelyezése nem indokolt.

5.10. Az ellátottak jogai

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról alapján:

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra.

A szociális szolgáltatások biztosítása során, az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Joga van alkotmányos jogainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására különös tekintettel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, szociális helyzetével, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, vagy arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást.

Joga van személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő elhelyezéséhez, a Házirend szabályaihoz mérten.

Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára.

Az ellátottnak joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására a Házirendben foglaltak szerint.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben elhelyezett személyek esetében különös figyelemmel kell lenni az emberi méltóság védelmére.

Sérelem esetén az ellátottak szóban, vagy írásban panaszt tehetnek az intézmény vezetőjénél. A szóban előterjeszteti kívánt panaszt feljegyzésben kell rögzíteni. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panaszt tevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

Az **ellátottjogi képviselő** a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K § alapján látja el. Az intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége, az intézményben jól látható helyen, a faliújságon kerül elhelyezésre

5.11. A szociális szolgáltatást végzők jogai

A hajléktalan személyek ellátását végző szociális munkásoknak, személyeknek és az intézmény valamennyi dolgozójának joga van ahhoz, hogy a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény minden dolgozója közfeladatot ellátó személynek minősül.

A Hajléktalanok átmeneti szállásán dolgozó szociális munkások számára a munkavégzéshez az intézmény biztosítja:

- az önálló infrastruktúrával ellátott irodát, amely megfelel a személyes segítő munka követelményeinek,
- rendszeres szakmai továbbképzést,
- a munkavégzéshez szükséges tömegközlekedési eszköz használatát,
- védőruhát.

Az alkalmazotti közösséget és annak képviselőit jogszabályokban meghatározott részvételi, javaslattételi, véleményezési, egyetértési és döntési jogok illetik meg.

A szociális munkások kötelesek betartani és betartatni az intézmény Házirendjét.

A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szociális Munka Etikai Kódexe azokat a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza, melyek betartása kötelező a szociális munkások számára.

5.12. Nyilvántartás a napi forgalomról, dokumentáció

- A napi nyilvántartás listaszerűen, számozott sorrendben tartalmazza az éjszaka folyamán az intézményben megjelent személyek nevét, születési nevét-helyét-idejét, anyja nevét, TAJ számát. Ezen kívül dokumentálni kell az ellátott által az éjszaka során elfoglalt ágy számát, az igénybe vett szolgáltatásokat. A napi nyilvántartás vezethető számítógépen is, azonban a kinyomtatott és az éjszakai ügyeletes által aláírt dokumentum tekinthető hivatalosnak.
- Nyilvántartás a személyes szociális gondoskodásban részesülőkről (Törzsadatok)
- Eseménynapló:

Hivatalos, számozott dokumentum, melyet az intézményben ügyeletet ellátó szociális munkás köteles vezetni. A naplóban bejegyzésre kerül minden esemény, információ, az intézményben ellátottakkal kapcsolatos történet. Olyan közérdekű információkat tartalmaz, melyeket az intézményi értekezleten megbeszélni szükséges, vázlatosan rögzíti a rendbontásokat, konfliktusokat, bármilyen fontosnak tartott vagy rendkívüli eseményt.

Az Eseménynapló vezetése, tartalmának ismerete az ügyeletes szociális munkás kötelessége. Adatvédelmi értelemben kizárólag belső felhasználásra szolgál.

A szolgáltatást igénybe vevőket napi szinten rögzíteni kell a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) rendszerben.

5.13. Térítési díj

A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

Az éjjeli menedékhelyen alapfeladatot meghaladó program, szolgáltatás nincs.

5.14. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az Éjjeli menedékhely szolgáltatásairól, programjairól a helyi újságban, interneten Gödöllő Város honlapján, az intézmény honlapján, intézményekben elhelyezett szórólapok segítségével tájékozódhat a város lakossága.

Az információk közvetítésében közreműködnek a szociális és egészségügyi intézmények (pl. családsegítő szolgálat, Egyesített Szociális Intézmény, stb.), az utcai szociális munka, az önkormányzat Közigazgatási és Szociális irodája és segítő civil szervezetek. A széleskörű tájékoztatás lehet alapja annak, hogy minden rászoruló személy igénybe vegye az ellátást.

5.15. Más intézményekkel történő együttműködés

Az Éjjeli menedékhely szakmai munkáját, integrált intézményként együttműködésben látja el a Forrás szakmai egységeivel. A munkatársak rendszeres konzultációt tartanak (team megbeszélések, eset megbeszélések).

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Az intézmények, társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik az intézménynek, ha segítségre szoruló személyről szereznek tudomást.

Az Éjjeli menedékhelyen dolgozó szociális munkások napi kapcsolatban vannak a városban működő szociális társintézményekkel (Egyesített Szociális Intézmény, Máltai Szeretetszolgálat Támogató és Pszichoszociális Gondozó Szolgálat).

Felügyeleti szervek

Pest megyei Kormányhivatal 1052 Budapest, Városház utca 7.

PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 1082 Budapest, Lehel út 43-47.

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.

Gödöllő Város Önkormányzata 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.

NAPPALI MELEGEDŐ

6. Nappali melegedő

6.1. A feladatellátás célja

A Nappali melegedő elsődleges célja, hogy a hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére lehetőséget, a hajléktalan személyek és arra rászorulóik számára. Ezen kívül az intézmény az ellátottak részére olyan napközbeni szolgáltatásokat nyújt, amelyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben.

A Nappali melegedő lehetőséget biztosít:

- közösségi együttlétre (tv nézés, társasjátékok, klubfoglalkozások, kulturális programok),
- napközbeni pihenésre,
- személyi tisztálkodásra (a szükséges textíliák és tisztálkodó szerek igény szerinti biztosításával),
- személyes ruházat tisztítására,
- igény szerint napi egyszeri, meleg étkezésre,
- postacím, értesítési cím létesítésére,
- csomagmegőrzésre.

Férőhely: 20 fő

6.2. A szakmai feladat célcsoportja

Elsősorban Gödöllőn élő, illetve a városban ideiglenesen tartózkodó átutazó hajléktalan személyek, szociálisan rászoruló nők és férfiak, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság veszélyzónájába kerültek. Önmaguk számára, különböző okok miatt, nem tudják biztosítani az élethez szükséges alapvető feltételeket.

Az ellátottak körét veszélyeztető főbb tényezők:

- 45 év feletti életkor,
- alacsony iskolai végzettség, elavult szakképzettség,
- szennvedélybetegségek,
- tartós munkanélküliség,
- megváltozott munkaképesség, egészségügyi problémák,
- családi háttér hiánya, család felbomlása, segítő kapcsolatok hiánya, magányosság,
- lakhatási probléma,
- alacsony (vagy nincs) jövedelem.

A célcsoport számára nyújtott tevékenységek:

- egyéni esetkezelés,
- segítő beszélgetés,
- ügyintézéshez való segítségnyújtás,
- információnyújtás,
- továbbirányítás más intézményekhez,
- csoportos foglalkozások, előadások szervezése,

- szabadidős programok biztosítása,
- ruhaválogatás lehetősége.

6.3. A szakmai feladat fő célja

A léthez szükséges alapvető szolgáltatások biztosítása, pihenés, személyi tisztálkodás, mosás, ételmelegítés, csomagmegőrzés. Az ügyintézési szolgáltatásokhoz, egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés, munkavállalás segítése. Olyan ellátási minimumok biztosítása, amely az élethez való lehetőség garanciája lehet a rászorulóknak.

Különösen fontos, hogy a személyes segítségnyújtás keretében elérje, és igénybe vegye a hajléktalan személy a településen működő szociális alapszolgáltatásokat. Tájékoztatást kapjon a bentlakásos intézmények működéséről, igénybevételi lehetőségéről.

A nyújtott szolgáltatások megóvják az életveszélyes helyzetek kialakulásától, kapcsolata megmaradjon a segítő rendszerekkel. Az információk közvetítésével, széles körű elérhetőségének biztosításával (faliújság, internet) megakadályozza a kommunikáció beszűkülését, az elszigeteltséget. Azok a személyek akik – koruk, mentális, fizikális állapotuk miatt – nem képesek az önálló életvezetésre, esetenként az önellátásra sem, más személyes gondoskodást nyújtó ellátásba kerülhetnek.

A Nappali melegedő keretében különböző közösségi programok szervezésére kerül sor, melynek célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevők érdeklődési körének, képességének megfelelő, hasznos tevékenységet biztosítson. Tájékoztató előadások, kreatív foglalkozások, kulturális programok, kirándulások, közös ünnepek teszik tartalmassá az ellátottak szabadidejét.

6.4. Az ellátás igénybevételének módja és feltételei

Az igénybevétel módja:

- önkéntesen: a Nappali melegedő ellátási körébe tartozó szolgáltatások igénybevételét bárki kérheti, aki napi megélhetési, illetve lakhatási problémával küzd. Az ellátás igénybevételéről a Nappali melegedő szociális munkása dönt.
- észlelő- és jelzőrendszeren keresztül: a jegyző, szociális, egészségügyi intézmények, rendőrség, kórház, magánszemélyek, stb. jelezhetik, ha a látókörükbe kerül olyan rászoruló személy, aki a fent felsorolt veszélyeztető tényezők bármelyikével küzd.

A szolgáltatás igénybevétele személyesen, szóbeli kérelem alapján történik. Az ellátást igénylő az ügyeletes szociális munkásnál jelentkezik, aki dönt a felvételről, a Házirendben előírt szabályok figyelembevételével, melyekről tájékoztatást ad. Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet a munkatársak a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek. A nyilvántartásba vételkor, a Nappali melegedőt igénybe vevő köteles közölni, - amennyiben a megfelelő okmányokkal rendelkezik igazolni – nevét, születési nevét-helyét-idejét, anyja nevét, TAJ számát. A szociális munkás feljegyzi az érkezésének időpontját, valamint az igénybe vett szolgáltatásokat.

Az ellátás megszűnésének vagy megszüntetésének szabályait a Házirend tartalmazza.

Felvételkor a következő dokumentumok meglétét tekintjük a minimális feltételnek:

- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás,
- 2 napnál nem régebbi fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás.

6.5. Személyi, tárgyi feltételek

A Nappali melegedő feladatait 1 fő felsőfokú szociális végzettségű szociális munkás látja el. A szolgáltatásnak a női és a férfi szállón is kialakításra kerültek közösségi helyiségek, tisztálkodásra és a ruházat tisztítására alkalmas mosóhelyiségek. Közös és nagyobb létszámú programok szervezéséhez a közösségi épület klubszobája, szabadidős és sport tevékenységekhez a kert is rendelkezésükre áll.

Az információs, és magasabb szintű kulturális szükségletek kielégítését könyvtár, TV, DVD-lejátszó teszi lehetővé.

6.6. Nyilvántartás és dokumentáció

- Nyilvántartás a személyes szociális gondoskodásban részesülőkről (Törzsadatok)
- A napi forgalomról, az ellátást igénybe vevőkről és a szolgáltatásokról az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 11. számú melléklete szerinti nyilvántartást kell vezetni. *(1.sz. melléklet)*
- Eseménynapló:

Hivatalos, számozott dokumentum, melyet az intézményben ügyeletet ellátó szociális munkás köteles vezetni. A naplóban bejegyzésre kerül minden esemény, információ, az intézményben ellátottakkal kapcsolatos történet. Olyan közérdekű információkat tartalmaz, melyeket az intézményi értekezleten megbeszélni szükséges, vázlatosan rögzíti a rendbontásokat, konfliktusokat, bármilyen fontosnak tartott vagy rendkívüli eseményt.

Az Eseménynapló vezetése, tartalmának ismerete a Nappali melegedőn dolgozó szociális munkás kötelessége. Adatvédelmi értelemben kizárólag belső felhasználásra szolgál.

A szolgáltatást igénybe vevőket napi szinten rögzíteni kell a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerben.

6.7. Étkeztetés

A Nappali melegedőn, igény szerint napi egyszeri, kétfogásos meleg ebéd elfogyasztására van lehetőség, hétköznapokon, 12:30-14:00 óráig.

A 3/2015.(II.6.) sz. önkormányzati rendelet alapján „A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ a Hajléktalanok Átmeneti Szállását, Éjjeli menedékhelyét és Nappali melegedőt igénybe vevő személy részére az étkezést térítésmentesen biztosítja.”

6.8. A Nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak jogai

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról alapján:

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Joga van alkotmányos jogainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására különös tekintettel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, szociális helyzetével, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról, más ellátást igénybe vevő, vagy arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást.

Joga van személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő elhelyezéséhez, a Házirend szabályaihoz mérten.

Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára.

Különös figyelemmel kell lenni, az emberi méltóság védelmére.

Sérelem esetén az ellátottak szóban vagy írásban panaszt tehetnek az intézmény vezetőjénél. A szóban előterjeszteni kívánt panaszt feljegyzésben kell rögzíteni. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panaszt tevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

Az **ellátottjogi képviselő** a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K § alapján látja el. Az intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége, az intézményben jól látható helyen, a faliújságon kerül elhelyezésre

6.9. A szociális szolgáltatást végzők jogai

A hajléktalan személyek ellátását végző szociális munkásoknak, személyeknek és az intézmény valamennyi dolgozójának joga van ahhoz, hogy a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény minden dolgozója közfeladatot ellátó személynek minősül.

A Hajléktalanok átmeneti szállásán dolgozó szociális munkások számára a munkavégzéshez az intézmény biztosítja:

- az önálló infrastruktúrával ellátott irodát, amely megfelel a személyes segítő munka követelményeinek,
- rendszeres szakmai továbbképzést,
- a munkavégzéshez szükséges tömegközlekedési eszköz használatát,
- védőruhát.

Az alkalmazotti közösséget és annak képviselőit jogszabályokban meghatározott részvételi, javaslattételi, véleményezési, egyetértési és döntési jogok illetik meg.

A szociális munkások kötelesek betartani és betartatni az intézmény Házirendjét. A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért, kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szociális Munka Etikai Kódexe azokat a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza, melyek betartása kötelező a szociális munkások számára.

6.10. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A Nappali melegedő szolgáltatásairól, programjairól a helyi újságban, interneten Gödöllő Város honlapján, az intézmény honlapján, intézményekben elhelyezett szórólapok segítségével tájékozódhat a város lakossága.

Az információk közvetítésében közreműködnek a szociális és egészségügyi intézmények (pl. családsegítő szolgálat, Egyesített Szociális Intézmény, stb.), az utcai szociális munka, az önkormányzat Közigazgatási és Szociális irodája és segítő civil szervezetek. A széleskörű tájékoztatás lehet alapja annak, hogy minden rászoruló személy igénybe vegye az ellátást.

6.11. Más intézményekkel történő együttműködés

A Nappali melegedő szakmai munkáját, integrált intézményként együttműködésben látja el a Forrás szakmai egységeivel. A munkatársak rendszeres konzultációt tartanak (team megbeszélések, eset megbeszélések).

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Az intézmények, társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik az intézménynek, ha segítségre szoruló személyről szereznek tudomást.

A Nappali melegedőn dolgozó szociális munkás napi kapcsolatban van a városban működő egészségügyi és szociális társintézményekkel (Egyesített Szociális Intézmény, Máltai Szeretetszolgálat Támogató és Pszichoszociális Gondozó Szolgálat).

A Nappali melegedő igénybevétele, minden szolgáltatása ingyenes.

A Nappali melegedőn alapfeladatot meghaladó program, szolgáltatás nincs.

Felügyeleti szervek

Pest megyei Kormányhivatal 1052 Budapest, Városház utca 7.

PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 1082 Budapest, Lehel út 43-47.

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.

Gödöllő Város Önkormányzata 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.

Nappali melegedők eseménynaplója az ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

(1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 11. számú melléklete)

		(Sorszámozott és hitelesített)												
		Az ellátott adatai		Események, szolgáltatások										
Sor- szám	Dá- tum	neve	szü- le- tési éve	tisz- tál- kodás	mo- sás, száí- tás	étel- mele- gí- tés	szó- ci- ális ügy- in- tézés	szó- ci- ális, men- tális	ét- kez- tetés	ru- ha- pót- lás	pos- ta- cím adása	cso- mag meg- őrzés

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

7. Szociális étkeztetés

7.1. A Szociális étkeztetés célja, feladata

Az 1993. évi III. tv. 62. § (1): "Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt."

A szolgáltatás célja, hogy a városban ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályokban szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

A napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni.

7.2. Az ellátottak köre, főbb problémái

Ellátási terület:

- a szociális étkeztetés Gödöllőn élő hajléktalan, valamint szociálisan rászoruló személyek étkezését biztosítja.

Az ellátásban részesülő személyek jellemzői, főbb veszélyeztető tényezői:

- 45 év feletti életkor
- alacsony iskolai végzettség, elavult szakképzettség
- szenvedélybetegségek
- tartós munkanélküliség
- megváltozott munkaképesség, egészségügyi problémák
- családi háttér hiánya, család felbomlása, segítő kapcsolatok hiánya, magányosság
- lakhatási probléma, hajléktalanság
- alacsony jövedelem

7.3. A feladatellátás szakmai tartalma, rendszeressége, igénybevétele módja

Hétköznapokon egyszeri, kétfogásos meleg ételt jelent helyben fogyasztással az ebédlőben, 12:30-14:00 óráig. Szombaton melegíthető konzervet osztunk. A Szociális konyha melegítőkonyhaként működik, az ebédet külső főzőkonyháról szállítják az intézménybe. Az étkeztetés igénybevétele lehet határozott, illetve határozatlan idejű.

- önkéntesen: a hajléktalan ellátás körébe tartozó szolgáltatások igénybevitelét bárki kérheti, aki napi megélhetési, illetve lakhatási problémával küzd,
- észlelő- és jelzőrendszeren keresztül: a jegyző, szociális, egészségügyi intézmények, rendőrség, kórház, magánszemélyek, stb. jelezhetik, ha a látókörükbe kerül olyan rászoruló személy, akinél a fent felsorolt veszélyeztető tényezők bármelyike fennáll.

Az igénylő, vagy törvényes képviselője az intézményvezetőnél az ellátást szóban és írásban is kérheti. A kérelemről az intézményvezető dönt.

Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés, írásban történik.

Ha az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézmény vezetője az intézményi jogviszony létesítését megelőzően a következőkről gondoskodik:

- a kérelem nyilvántartásba vétele,
- megállapodás elkészítése.

7.4. Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott időre szóló megállapodás határidejének lejártával.

Az intézményvezető megszüntetheti az ellátást annak a jogosultnak, aki:

- fertőző betegségben szenved vagy kórokozó-hordozó, illetve az alapvető közegészségügyi szabályokat nem tartja be,
- szociális, anyagi helyzete rendeződik,
- összeférhetetlen magatartása a többi ellátott nyugodt étkezését zavarja,
- a Házi rendet súlyosan megsérti

7.5. A Szociális konyha szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak jogai

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról alapján:

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Joga van alkotmányos jogainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására különös tekintettel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy, az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, szociális helyzetével, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, vagy arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást.

Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben elhelyezett személyek esetében különös figyelemmel kell lenni az emberi méltóság védelmére.

Sérelem esetén az ellátottak szóban vagy írásban panaszt tehetnek az intézmény vezetőjénél. A szóban előterjeszteni kívánt panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

Az **ellátottjogi képviselő** a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K § alapján látja el. Az intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége, az intézményben jól látható helyen, a faliújságon kerül elhelyezésre.

7.6. A Szociális konyhán dolgozó személyek jogai

A Szociális konyha feladatainak ellátását végző dolgozóknak joga van ahhoz, hogy a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az alkalmazotti közösséget és annak képviselőit jogszabályokban meghatározott részvételi, javaslattételi, véleményezési, egyetértési és döntési jogok illetik meg.

Az étkeztetésben dolgozó munkatársak közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

Az étkeztetésben dolgozó munkatársak kötelesek betartani és betartatni az intézmény Házirendjét.

A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szociális Munka Etikai Kódexe azokat a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza, melyek betartása kötelező a szociális munkások számára.

7.7. Térítési díj

A 3/2015. (II.6.) sz. önkormányzati rendelet alapján „A Forrás Szociális Segítő és Gyermejjóléti Szolgálat a Hajléktalanok Átmeneti Szállását, Éjjeli menedékhelyét és Nappali melegedőt igénybe vevő személy részére az étkezést térítésmentesen biztosítja.”

7.8. Tárgyi és szakmai feltételek, helyettesítés rendje

A szociális konyha külön épületben (ebédlő, melegítőkonyha, mosdó, telefonvonal) került kialakításra.

Az étkeztetés feladatait a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ keretein belül 2 fő közalkalmazott konyhai kisegítő látja el.

Az intézményvezető az étkeztetés egyszemélyi felelős vezetője, felel az étkeztetés működéséért, szakmai irányításáért, a szolgáltatás biztosításáért, az ésszerű gazdálkodásért, a hatályos jogszabályok betartásáért.

Az étkeztetésben dolgozók munkájukat az intézményvezető irányításával végzik. Felelősek az étkeztetés színvonalas működéséért, a hatályos jogszabályok betartásáért, az ellátásban részesülők jogainak biztosításáért.

Az intézményben folyó munkát a dolgozók időleges vagy tartós távolléte nem akadályozhatja. A dolgozók távolléte esetén a helyettesítés rendszerének kidolgozása az intézmény vezetőjének, illetve felhatalmazása alapján helyettesének feladata.

A helyettesítéssel kapcsolatos, egyes dolgozókat érintő konkrét feladatok a munkaköri leírásokban kerülnek rögzítésre.

Az intézmény keretein belül működő egyéb ellátási formákkal a dolgozók folyamatosan együttműködnek, munkájukat összehangoltan végzik a szakmai munka hatékonysága érdekében.

7.9. Dokumentáció

A szolgáltatás igénybevétele, az 1/2000. SzCSM rendelet 4. számú melléklete alapján történik.

A szolgáltatást igénybevevőket napi szinten rögzíteni kell a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerben.

7.10. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A Szociális Konyha szolgáltatásairól, programjairól a helyi újságban, interneten Gödöllő Város honlapján, az intézmény honlapján, intézményekben elhelyezett szórólapok segítségével tájékozódhat a város lakossága.

Az információk közvetítésében közreműködnek a szociális és egészségügyi intézmények (pl. család-és gyermekjóléti szolgálat, Egyesített Szociális Intézmény, Máltai Szeretetszolgálat Támogató és Pszichoszociális Gondozó Szolgálat), az önkormányzat Közigazgatási és Szociális irodája és segítő civil szervezetek. A széleskörű tájékoztatás lehet alapja annak, hogy minden rászoruló személy igénybe vegye az ellátást.

7.11. Más intézményekkel történő együttműködés

A Szociális konyha szakmai munkáját, integrált intézményként együttműködésben látja el a Forrás szakmai egységeivel. A munkatársak rendszeres konzultációt tartanak (team megbeszélések, eset megbeszélések).

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Intézmények, társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik az intézménynek, ha segítségre szoruló személyről szereznek tudomást.

Felügyeleti szervek

Pest megyei Kormányhivatal 1052 Budapest, Városház utca 7.

PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 1082 Budapest, Lehel út 43-47.

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.

Gödöllő Város Önkormányzata 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.

Mellékletek:

Megállapodás (Étkeztetést igénybe vevők részére)

1. számú melléklet

Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló

2. számú melléklet



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. u. 7. ☎: (28) 513-605,606* Fax:(28) 430-421

MEGÁLLAPODÁS

(Étkeztetést igénybe vevők részére)

Amely létrejött a **Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ** (2100 Gödöllő, Tessedik Sámuel út 4.), mint ellátást nyújtó, - másrészt

Név:

Születési név:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Állandó lakcím:

Szem. ig. szám:

TAJ szám:

mint ellátást kérelmező között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ az általa ellátott személy részére, a vonatkozó jogszabályokban, és a jelen megállapodásban szabályozott módon, étkeztetést (ebédet) biztosít.

Az ebéd kiszolgáltatását biztosító intézményi telephely: Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Gödöllő Ganz Á. u. 7.

- Az ellátást nyújtó intézmény a szociális ellátást (étkezést) év hó napjától kezdődően, határozott,-ig terjedő, vagy határozatlan időtartamra szólóan biztosítja.
- Az intézmény heti 5 napon keresztül meleg ételt (ebédet) helyben fogyasztással, illetve igény esetén, szombaton melegíthető konzervet biztosít.
- A szociális konyha nyitva tartása hétfőtől szombatig 12,30-14,00 óra
- Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi az intézményvezetőnek
 - az intézményben biztosított szolgáltatásra,
 - az intézményi jogviszony megszűnésének eseteire,
 - az intézmény Házirendjére, vonatkozó tájékoztatását.
- Az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy az adataiban, valamint az ellátásra vonatkozó változásról haladéktalanul tájékoztatja az intézményvezetőt.
- Az étkezést igénylő vállalja, hogy addig, amíg a szociális helyzete nem javul, az étkezési napokon rendszeresen megjelenik. Távollétét az intézményvezetőnek vagy a

Szociális konyha munkatársának, legalább 1 nappal előre bejelenti. Ha két napon keresztül nem jelentkezik az ellátott, étkezése lemondásra kerül.

A 3/2015.(II.6) sz. önkormányzati rendelet alapján „A Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat a Hajléktalanok Átmeneti Szállását, Éjjeli menedékhelyét és Nappali melegedőt igénybe vevő személy részére az étkezést térítésmentesen biztosítja.”

Sérelem esetén az ellátottak szóban vagy írásban panaszt tehetnek az intézmény vezetőjénél. A szóban előterjeszteni kívánt panaszt feljegyzésben kell rögzíteni. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

Kelt:

.....

ellátást igénybe vevő

.....

intézményvezető

.....

törvényes képviselő (gondnok)

Tanú neve:.....

Tanú neve:.....

Lakcíme:.....

Lakcíme:.....

Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló

4. számú melléklet az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelethez

Dátum: év hónap

Ellátott neve	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Összesen

8. Gazdasági- pénzügyi feladatok

A gazdasági, pénzügyi feladatokat az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 2.számú mellékletét kiegészítő szabályok 7. pontja alapján, 1 fő gazdasági ügyintéző látja el.

Teljesíti az intézmény működésével kapcsolatos gazdasági feladatok végrehajtását, a dolgozókkal kapcsolatos munka és személyügyi, valamint a kifizetőhelyi feladatokat.

Főbb feladatok:

- az intézmény napi zökkenőmentes működésének biztosítása
- a Polgármesteri Hivatal által hozott települési támogatások -amennyiben a kérelmező készpénzben kérte- határozatainak nyilvántartása, kifizetése
- munkaügyi nyilvántartások vezetése, munkaügyi jelentések elkészítése, KIRA program kezelése (munkaügy, változóbér, távollét nyilvántartása, szabadság nyilvántartás)
- közfoglalkoztatott dolgozók ügyeinek intézése, kapcsolattartás társ-szervekkel (Polgármesteri Hivatal)
- bélyegző- kulcs nyilvántartása
- Hajléktalanok átmeneti szállásán a térítési díjak beszedése
- közreműködés az ellátottak étkeztetésének megszervezésében (étkeztetés feltételeinek megteremtése, megrendelések, beszerzések)
- kisbeszerzések lebonyolítása (irodaszerek, szakmai anyagok, tisztítószer)
- tárgyi eszközök nyilvántartása, vagyonvédelem, leltározás
- tisztítószer- és textil-nyilvántartás
- karbantartási feladatok szervezése
- számlázás, térítési díjak beszedése
- beérkező számlák továbbítása a Polgármesteri Hivatal Költségvetési irodája felé

A gazdasági ügyintéző folyamatos kapcsolatot tart fenn a Polgármesteri Hivatal Költségvetési, és a Közigazgatási és Szociális Irodájával.

9. A MŰKÖDÉS ALAPVETŐ FELADATAI

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a gyermekjóléti szolgáltatást olyan speciális, a gyermekek érdekeit védő szociális szolgáltatásnak nevezi, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával végez segítő tevékenységet a szociális munka valamennyi területén.

A családsegítők, szociális munkások sajnos több esetben kerülnek szembe krízishelyzetekkel, illetve olyan krízisszerű életvezetési nehézségekkel, amelyek megoldásához a bajban lévő családnak hatékony segítségre van szüksége.

Krízishelyzetnek tekinthető az az állapot, amikor az egyén vagy a család átmenetileg kerül olyan helyzetbe, amelyben a belső egyensúlya megbomlik és feszültségek keletkeznek. Nincs lehetőség a feszültségek gyors ellensúlyozására, illetve az egyensúly helyreállítására, mert az egyén vagy a család nem rendelkezik megfelelő probléma megoldási módokkal, nincs megfelelő támogató szociális hálózat, és nem megfelelően észleli a problémát, vagy nincs információja, hogy hová forduljon. Ilyenkor szükséges a külső segítség.

9.1. Krízisintervenció alapelvei

A krízisintervenció során a családgondozó elsődleges feladata a feszültségcsökkentés és katasztrófa elhárítás.

Ezekben az esetekben fontos a közvetlen beavatkozás, az azonnali hatékony intézkedés.

A krízisintervenció másik lényeges alapelve az akció irányultság. Ekkor a legfontosabb, hogy a családgondozó a kliensben zajló történések nagyfokú megértésére törekedjen hosszabb élettörténeti felderítés segítségével. Ennek célja, hogy az ügyfél problémáját világosan megfogalmazzuk, támpontokat keressünk a megoldáshoz, az „én erők” mobilizálásával.

9.2..A szociális munka célja, szakmai szerepei

A szociális szakemberek, a szociális környezetben élő és egymásra hatással levő emberekkel foglalkoznak.

Fontos szerepet kap:

- az egyén problémamegoldó és - kezelő képességeinek erősítése
- egyén és az őt forrásokkal, szolgáltatásokkal és lehetőségekkel ellátó rendszerek közötti kapcsolat erősítése
- az egyént forrásokkal, szolgáltatásokkal és lehetőségekkel ellátó rendszerek és emberközpontú működésének biztosítása
- pozitív hozzájárulás az állandóan változó szociálpolitikához

9.3. A szociális munka szakmai szerepe

A szociális munka lényege a kliens és környezete közötti interakcióban rejlik:

- szakmaközi szerep
- a családgondozó, mint szociális munkás: mindent meg kell tennie, hogy a szociálpolitika olyan igazságos és tisztességes legyen, amennyire lehetséges, annak ellenére, hogy az eredménytelenség, egyenlőtlenség és tehetetlenség állandónak tűnik

- szolgáltató szerep: minden ügyfél részesüljön mindabban a jogosultságban, pénzbeli és anyagi juttatásban, amire a törvény által jogosult

9.4. A szociális munkás eszköztára

Annak érdekében, hogy a családgondozó elérje a szociális munka általánosan megfogalmazott céljait, egy ún. eszköztárra támaszkodik, amely magában foglalja az értékek, ismeretek, készségek szintjét.

A munka során alkalmazott eszközök:

- interjú
- családlátogatás
- tervekészítés
- megállapodás
- belső erőforrások aktivizálása meggyőzéssel.

A családsegítés különböző területeken és módszerekkel folyik. A munkatársak segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, kérelmek előterjesztésében. Szakemberek közreműködésével életvezetési- családtervezési- pszichológiai- nevelési- mentálhigiénés-, valamint jogi tanácsadást biztosítunk, illetve megszervezzük az ezekhez való hozzájutás lehetőségét.

A családsegítő komplex családgondozás keretében foglalkozik nemcsak a gyermekkel, de a család egészével.

A családsegítés segítő beszélgetések sorozata, úgynevezett szóbeli és írásbeli „szerződéseket” jelent, amely magában foglalja a tanácsadást és az ügyintézésben való segítségnyújtást.

Fontos, hogy a család önkéntesen vegyen részt a segítő folyamatban. Az önkéntességen alapuló segítség elfogadása lehetőséget ad arra, hogy a hatósági intézkedések alkalmazása nélkül létrejöjjön egy hatékonyan működő segítő kapcsolat, a kölcsönös előnyök figyelembevételével.

Az alapellátás során a családsegítő a krízishelyzet megoldására törekszik. Ehhez természetesen folyamatosan nyomon követi az ügyfél mikro- és makro-környezetének változásait. Amennyiben szükséges, igénybe veszi más külső szakemberek segítségét, a konzultáció lehetőségét.

Lényeges szempont az is, hogy a kliens az alapellátásból történő kikerülés után, képes legyen az újabb krízishelyzet felismerésére és önálló megoldására.

A családsegítés fontos területe a családok saját otthonában végzett szociális segítő tevékenység. Lényeges színtér ez, hiszen a kliensek problémáit alaposabban megismerhetjük, lakókörnyezetükkel, életvitelükkel együtt. A családlátogatásokat a családsegítők munkabeosztása is lehetővé teszi, hiszen munkaidejük 50%-át a terepmunka tölti ki.

A családsegítői tevékenység során írásbeli megállapodást kötnek a klienssel a rövidebb és hosszabb távú eredmények elérése érdekében. Az esetkezelés során be kell tartani a Szociális Munka Etikai Kódexét. A klienseket egyenrangú félnek kell tekinteni. A kliens által hozott problémától függ a szolgáltatás igénybevételének módja és feltétele. Pozitív diszkriminációt kell alkalmazni krízishelyzet esetén.

A kliens jogait biztosító garanciák a törvény által szabottak. Sérelem esetén mind a dolgozó, mind a kliensek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél.

A segítési formák időtartama változó. Cél az ügyfél elfogadása és egyéniségének tiszteletben tartása. A segítő beszélgetés bizalmas és nyílt kapcsolatra épül. A kapcsolattartás szinterei a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ helyiségei, illetve a kliens otthona.

Ügyeleti rendszerben történik az ügyfelek fogadása, akik a legtöbb esetben önként fordulnak az intézményhez. Minden nap más családsegítő látja el ezt a feladatot. A heti 40 órás munkaidő felét terepmunkával töltik, a fennmaradó 20 órában ügyeleti tevékenységet, adminisztratív munkát végeznek, illetve hetente Team értekezleten vesznek részt.

A hajléktalan ellátás az év minden napján 24 órában üzemel.

A szervezeti egységek munkájukat önállóan végzik, ugyanakkor szoros szakmai team-et alkotnak.

A törvényi előírásoknak megfelelően vezetik a nyilvántartásokat. Választható segítési módszerek: komplex családgondozás, egyéni gondozás, krízisintervenció, önszolgáltató csoportok, szociális csoport, családkonzultáció.

A feladatok közé tartozik a lakosság folyamatos felvilágosítása és tájékoztatása az intézmény működéséről, az aktuális programokról a helyi sajtó, az elektronikus média és szórólapok útján.

10. KÜLSŐ KAPCSOLATOK

Az intézmény, jellegéből adódóan széles kapcsolati hálót működtet, lefedve ezzel a szociális ellátások körét. Az intézményben működő munkacsoportok koordinációs szerepet töltenek be a különböző intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal. A kapcsolat legtöbb esetben személyes, ami nagyban segíti mindkét oldal munkáját.

Külső kapcsolatok:

Fenntartó : Gödöllő Város Önkormányzata

Oktatási Intézmények: Óvodák, Iskolák, Egységes Pedagógiai Szakszolgálat

Szociális Intézmények: Bölcsődék, Egyesített Szociális Intézmény, Fővárosi Szociális Otthon, Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, Félkör Alapítvány

Jelzőrendszer tagjai: Oktatási és nevelési intézmények, Munkaügyi Központ, Védőnői Szolgálat, Rendőrség, Rendelőintézet, Ügyészség, Kisebbségi Önkormányzatok, Gyámhatóság, Járási Hivatal, Pártfogó Felügyelő Szolgálat, Áldozatsegítő Szolgálat

A városban működő civil szervezetek

Egyházi Szervezetek gödöllői képviselői

Testvérvárosi kapcsolat: Wageningen (Hollandia) WG WG Alapítvány

11. HUMÁN ERŐFORRÁS

11.1. Team

Az intézmény jellegénél fogva több szakmai csoportot működtet. Minden csoport önállóan végzi munkáját szakmai vezetője irányításával. A szakmai csoportok az igényeknek megfelelően team-et tartanak, ahol a családsegítők, esetmenedzserek, szociális munkások egyéni esetekkel és a szakmai csoportot érintő, aktuális kérdésekkel foglalkoznak. A team-ekről naplót vezetnek.

11. 2. Szupervízió

A teamhez szorosan kapcsolódik a pszichológus vezette szupervízió.

Csoportos szupervízió célja:

az esetekkel, helyzetekkel kapcsolatban felmerülő érzelmi reakciók levezetése, megoldási módok keresése, és a bevonódás elkerülése, a szakmai identitás erősítése és szakmai ismeretek bővítése.

A csoportos szupervízióon kívül, egyéni szupervízióra van lehetőség a pszichológus segítségével.

11.3. Továbbképzések

Az intézmény dolgozói az éves továbbképzési terv alapján minden évben konferenciákon, továbbképzéseken vesznek részt. A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelete írja elő a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzését. A továbbképzések elengedhetetlenek, hiszen a szociális munka megkívánja a szakértelmet, a szakmai megújulást és a naprakészséget, az egész életen át tartó tanulást.

12. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Folyamatosan igyekszünk munkánk eredményét mérni. Ez a mérés többszintű:

- az intézmény dolgozóira kiterjedő,
- a kliensekre vonatkozó.

A kollégák munkáját az intézményvezető és a szakmai vezető és belső ellenőrzési terv alapján ellenőrzi. Az ellenőrzésekről feljegyzések készülnek, melyet a vezetők közösen és egyénileg is értékelnek az érintettekkel. Feltétlenül fontos a folyamatos kontroll, a minőség javítása érdekében.

Évente többször, különböző szervek felkérésére statisztikákat készítünk, ennek alapján is értékeljük tevékenységünket mind mennyiségi, mind minőségi szempontból.

13. CÉLOK, ELKÉPZELÉSEK

13.1. Szakmai célok

2016. január elsejétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működhet: települési szinten a család-és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család-és gyermekjóléti központ keretében.

Az új feladatmegosztás a következők szerint alakul:

- az **önkormányzat** feladatkörében marad a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása - **család-és gyermekjóléti szolgálat**
- **járásszékhelyű önkormányzati** feladat a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása, mely kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

Az új feladat fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a járásban működő szolgálatok és a központ között, valamint a központ részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Gyvt. a szolgálatok irányába.

A járási feladatokat ellátó Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársainak, meg kell ismerni az adott település Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának működését, munkatársait, a jelzőrendszerek tagjait.

A város intézményei és az egyes szakmai csoportok között jól működő kapcsolati háló alakult ki. Az intézmény nemcsak az állami intézményekkel tartja a kapcsolatot, hanem a civil szervezetekkel, egyházakkal is. Ezeket a kapcsolatokat a jövőben is fejleszteni kell, és törekedni újabb civil szervezetek, egyesületek felkutatására.

A programok megvalósításánál sok esetben szükség van szponzori segítségre. A szponzorok felkeresése és meggyőzése a cél érdekében továbbra is a feladatok közé tartozik.

A szakmai kapcsolatban álló intézmények kölcsönösen meglátogatják egymást, és mindenki a szakterületével összefüggő aktuális változásokról tájékoztatja az érdeklődőket. A jövőben, ezen szakmai tapasztalatcserék körét bővíteni szeretnénk, és ezzel pontosítani egymás kompetencia határait.

Terveink között szerepel a gyermekvédelemmel kapcsolatban álló szakemberek számára, szakmai napok szervezése.

13.2. Tárgyi fejlesztés

Az intézmény szolgáltatásainak köre folyamatosan bővül. Cél, hogy olyan környezetben tudjon szolgáltatást nyújtani, melyek megfelelnek a törvényben leírtaknak és a gyakorlati igényeknek. Jelenleg a Család-és Gyermekjóléti Központ infrastruktúrájának kialakítása a fő feladat.

13.3. Személyi feltételek

A járás településein, a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások-, a város család-és gyermekjóléti alap szolgáltatásának ellátásához, a szakmai munka színvonalának fenntartásához és javításához, a hatályos jogszabályokban előírányzott szakmai létszám rendelkezésre áll.

13.4. Szabadidős programok

Mint minden segítő szakma, a család-és gyermekjóléti szolgáltatás is a prevenció, vagyis a megelőzés terén érheti el a legjobb eredményt. A prevenció egyik leghatásosabb eszköze az önszervező szervezetek, klubok létrehozása, családi napok szervezése.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálaton belül a már elindított klubok tovább működnek, ezek színvonalát szeretnék az elkövetkezendő időben is biztosítani.

A klubon kívül, a tervek között szerepel negyedévente, egy-egy játszónap szervezése.

Gödöllő, 2016. 02.22.

Forrainé Murányi Judit

intézményvezető